

ELNÖKI PÁLYÁZAT

Eszterhai Marcell
2024

Hallgatói Önkormányzatok Országos Konferenciája

Előszó

Célunk, hogy a hallgatói közösségek megerősítésével, az érdekképviseleti tevékenység hatékonyságának növelésével és a hallgatói szolgáltatások fejlesztésével egy olyan felsőoktatási környezetet alakítsunk ki, amelyben a hallgatók eredményesek, kiegyensúlyozottak és felkészültek a jövő kihívásaira. A programunkban ennek a jövőnek az alapjait fektettük le, kijelölve azokat a kulcsterületeket, amelyekben feladatunk van.

A program struktúrájának felépítése során arra a logikára törekedtünk, hogy megfogalmazzunk makrotémákat, amelyek határozottan kijelölik tevékenységünket és feladatainkat. Ezek a területek - mint az **érdekképviselet**, az **általunk szervezett képzések**, a **szabályzatok**, a **nemzetközi tevékenység**, a **közösségépítés** és a **szolgáltatásfejlesztés** - mind szerves részei annak, ahogyan a felsőoktatás és a hallgatói önkormányzatok rendszere működik.

A több mint harminc esztendőös hallgatói önkormányzati struktúra a magyar felsőoktatás egyik legfontosabb értéke, és a mi feladatunk, valamint felelősségünk ennek ápolása, továbbá saját tevékenységünk fokozatos hatékonyabbá tétele.

A szervezetről szóló fejezetben az országos szerv és a tagintézmények közötti kapcsolat kifejtését tesszük meg, amely alapot biztosít arra, hogy tevékenységünk minél hatékonyabb legyen, minél több hallgatóhoz és intézményi vezetőhöz be tudjuk

csatornázni a közösen megfogalmazott irányokat és elképzeléseket. A hallgatói önkormányzatiság ereje közösségünk erejétől függ.

A hallgatók számára a legfontosabb mindennapi kérdések - mint a megélhetés, a lakhatás és a tanulmányi ügyek - központi szerepet játszanak az életükben. Pont ezért a hallgatói képviseletek a diákjólét és a tanulmányi ügyek köré szerveződve indultak meg néhány évtizeddel ezelőtt és kezdték el tevékenységüket. Ezek a területek, amelyekben az intézményi hallgatói önkormányzatok az egyik legkiterjedtebb munkájukat végzik, továbbá amely a legnagyobb hatást gyakorolja hallgatótársaik eredményességére, tanulmányaira. A tanulmányok sikeres elvégzéséhez az anyagi és lakhatási biztonságon túl elengedhetetlen az egészséges életmód is, amely magában foglalja a testi és lelki kiegyensúlyozottságot. A kiegyensúlyozott hallgató nem csak könnyebben küzdi le az elé gördülő akadályokat, hanem eredményességével a saját és a felsőoktatás sikeréhez is hozzájárul, valamint hazánk jövőjének alapjait is biztosítja. A program második része részletesen tárgyalja az érdekképviselet kérdéseit, valamint a hallgatói egészséggel kapcsolatos feladatokat, hiszen ezek alapvető fontosságúak a hallgatói életminőség szempontjából.

Az érdekképviselet hatékonyságának növeléséhez elengedhetetlen, hogy a hallgatói önkormányzatok vezetői és képviselői folyamatos képzésekben részesüljenek. A képzések fontos szerepet játszanak abban, hogy a hallgatói képviselők megfelelő tudást és készségeket sajátítsanak el az érdekképviseleti munka végzéséhez. Ennek

értelmében a következő makrotéma a képzések kérdésköre, amelyek biztosítják a megfelelő szakmai ismereteket és kompetenciákat.

Ezen túlmenően, az érdekképviselőt megfelelő működéséhez elengedhetetlenek a világos, pontos és átlátható szabályzatok, amelyek biztosítják a hallgatói jogok és érdekek védelmét. A programban külön figyelmet fordítunk arra, hogy a szabályzatok és irányelvek segítsék a hallgatói önkormányzatok munkáját.

Aktív résztvevői és alakítói vagyunk a European Students' Union-nak és a V4+ Hallgatói Szövetségben végzett munkának, hiszen a nemzetközi tapasztalatcsere és kapcsolatrendszer nagy mértékben hozzájárulhat a hazai érdekképviselőt sikeréhez, valamint a nemzetközi hallgatók integrációjának helyzete is számos megoldandó feladatot tartogat.

A közösségépítés nem csupán a hallgatói élet élénkítésére szolgál, hanem a hallgatói önkormányzatok hatékonyságát is erősíti. Fontos, hogy a hallgatói képviselők között kialakuljon egy támogató, együttműködő közösség, hiszen ez a szervezet hosszú távú sikerességének záloga.

Végül, mindenképp foglalkoznunk kell a hallgatói szolgáltatásokkal, mivel ezek folyamatos fejlesztése és bővítése kiemelten fontos számunkra. Olyan sztenderdeket kívánunk kidolgozni, amelyek biztosítják, hogy a hallgatók számára a felsőoktatási intézmények által nyújtott szolgáltatások mindig magas színvonalúak legyenek és megfeleljenek a hallgatói igényeknek.

Tartalomjegyzék

1. HÖÖK - Szervezet.....	8
1.1. Működésünk	8
1.1.1. Szabályos és átlátható működés	8
1.2. Belső és külső kommunikáció hatékonyságának növelése.....	9
1.2.1. Párbeszéd kezdeményezése	10
1.2.2. Hírlevél - kommunikáció a hallgatói önkormányzatok felé.....	11
1.2.3. Stratégia - kommunikációnk vonalvezetője	11
1.2.4. HÖÖK LinkedIn - új felületen a nagyobb láthatóságért	12
1.2.5. HÖÖK kiajánló újragondolása - tevékenységünk összegzése.....	12
1.3. Utánpótlás és tudásmegosztás.....	14
1.4. Tagintézmények és a HÖÖK kapcsolata	15
1.5. Programok.....	16
1.5.1. Mentorprogramok	16
1.5.2. Külhoni Program.....	18
1.5.3. Hallgatók Ügyvédje Program	19
2. HÖÖK - érdekképviselési javaslatok.....	21
2.1. Érdekképviselési tevékenység	21
2.1.1. Jövőkép '24	21
2.1.2. Ösztöndíjak.....	23
2.1.3. Egyetemisták lakhatási helyzete	24
2.1.4. Adatszolgáltatások	25
2.1.5. Képzési struktúra - átlátható képzések	26
2.1.6. Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése.....	27
2.1.7. Neptun munkacsoport	28
2.1.8. Mesterséges intelligencia	29
2.1.9. Csontváry Program kiterjesztése.....	30
2.1.10. Indikátorok.....	31
2.1.11. Egyházi intézmények	31
2.2. Egyetemisták egészsége és társadalmi felelősségvállalás	33
2.2.1. Egészségtervező projekt.....	33
2.2.2. Lelki egészség támogatása	35

2.2.3. Az egyetemi sport szerepe	36
2.2.4. Vérdóverseny	38
2.2.5. HÖÖK Önkéntes Program	38
2.3. Képzések, szakmai rendezvények és tudományos lehetőségek	39
2.3.1. Képzési Portfólió.....	40
2.3.2. Kihelyezett képzési alkalom	41
2.3.3. HÖÖK QA Pool - minőségbiztosítási munkacsoport.....	43
2.3.4. HÖÖK Vezetőképző	46
2.3.5. Integrációs rendezvények szervezői felkészítése	47
2.3.6. Szakmai Szövetségek fejlesztése – Éves Szakmai Konferencia.....	49
2.3.7. HÖÖK Diplomataképző Konferencia és Külügyes Találkozó	50
2.3.8. Kutatás és tehetséggondozás	52
2.3.8.1. Kutatásaink.....	52
2.3.8.2. Publikációs lehetőség	52
2.3.8.3. Szakmai beszélgetések	53
2.3.8.4. Ösztöndíjaink	54
2.3.9. Felsőoktatási konferencia	55
2.4. Szabályzati és működési ajánlások	55
2.4.1. A HÖÖK Etikai Chartájának aktualizálása és melléklettel való kiegészítése.....	55
2.4.2. A HÖÖK Etikai Chartájának melléklete - Felelősségi szabályzat	56
2.4.3. A HÖÖK Etikai Chartájának melléklete - Protokoll ajánlás	57
2.4.4. Jegyzettámogatási rendszer.....	58
2.5. Nemzetközi tevékenység és nemzetközi hallgatók integrációja.....	59
2.5.1. A külföldi részképzések elérhetőbbé és kedvezőbbé tétel	60
2.5.2. Külföldi hallgatók érdekképviselése és támogatása.....	60
2.5.3. Infrastruktúra-fejlesztés a nemzetköziesítés támogatására.....	61
2.5.4. Nemzetközi hallgatók kulturális integrációjának elősegítése	62
2.5.5. Kapcsolatrendszer kiépítése a felsőoktatási intézmények nemzetközi hallgatói felelőseivel	63
2.5.6. European Students' Union és V4+ Student Alliance	64
2.6. Egyéb tevékenységeink	65
2.6.1. Universum.hu	65
2.6.2. U-Style.....	66
2.6.3. Universum Gyakornoki Program	66

3. Rendezvényeink a hallgatói közösségért	68
4. Hallgatói szolgáltatások és szolgáltatásfejlesztés	70
4.1. Hallgatói önkormányzatok a hallgatói szolgáltatások és a szolgáltatásfejlesztés tükrében .	71
4.2. Szolgáltatásfejlesztés.....	72
4.3. Szolgáltatásfejlesztési keretrendszer létrehozása	72
4.4. A szolgáltatások versenyképességet növelő hatásai, egyéb szempontok	73

1. HÖÖK - Szervezet

1.1. Működésünk

A HÖÖK szervezeti struktúrájának és működésének fejlesztése kulcsfontosságú célunk annak érdekében, hogy hatékonyan tudjuk képviselni a hallgatók érdekeit és megfeleljünk a jelen kihívásainak, valamint, hogy a HÖÖK is minél hatékonyabban tudjon alkalmazkodni a kialakult helyzetekhez. Az érdekképviselési rész számos olyan pontot tartalmaz, amelyek a hallgatói önkormányzatok és az országos szervezet működésének támogatásához kapcsolódnak. A szervezeti működés fejlesztésének három fő pillérét határoztuk meg: a szabályos és átlátható működés, a belső és külső kommunikáció erősítése, valamint az utánpótlás biztosítása.

1.1.1. Szabályos és átlátható működés

A HÖÖK számára meghatározó jelentőségű, hogy működése minden tagintézmény és a hallgatók számára átlátható legyen. Ez nem csak a szervezeten belüli folyamatok szabályosságát biztosítja, hanem hozzájárul a szervezet iránti bizalom megerősítéséhez is.

A jelenlegi kommunikációs csatornáink ezt nem szolgálják ki megfelelő szinten: a honlapunk struktúrája nem kellően átlátható, az általunk kezelt mentorprogramok honlapjai különböző struktúrákban és felületeken érhetőek el, valamint az elmúlt két

évben generált több mint ezer sajtómegjelenésből (elsősorban lakhatás, diákmunka, ösztöndíjak, Erasmus+ témában) kevés jutott el a hallgatói képviselőkhez. Az új honlap elindítása során törekednünk kell arra, hogy az általunk készített Képzési Portfólió beépítése megfelelő módon történjen meg és hozzáférhető, valamint felhasználható legyen a hallgatói képviselők számára.

Megválasztásunk esetén, a második ciklusunkban figyelmet szeretnék arra is fordítani, hogy a projektjeink, a sajtómegszólalásaink, gondolataink megfelelően láthatóak legyenek a hallgatói képviselők számára. Ehhez szükség van egy teljesen új honlapra, a mentorprogramok honlapjainak átszervezésére, belső szabályzataink és nyilvános dokumentumaink gyakoribb és szigorúbb átnézésére és közzétételére, valamint azon kommunikációs felület (pl. hírlevél) kiépítésére, melyen keresztül hatékonyan tudjuk tájékoztatni az ország több, mint tízezer hallgatói képviselőjét.

1.2. Belső és külső kommunikáció hatékonyságának növelése

A hatékony belső és külső kommunikáció fejlesztése nélkülözhetetlen a HÖÖK számára. A belső kommunikáció javítása érdekében rendszeres tájékoztatási rendszert építünk ki, amely lehetővé teszi a tagszervezetek és a HÖÖK közötti közvetlen, folyamatos információcserét. Az alumni program erősítése révén a korábbi hallgatói vezetők tapasztalatai is beépülhetnek a jelenlegi működésbe, ami nagyban hozzájárul a szervezet fejlődéséhez.

A külső kommunikáció kapacitásbővítése ugyanolyan fontos, mint a belső, hiszen tevékenységünknek kellő láthatóságot kell adnunk. Az egyetemi vezetőkkel és a tagintézmények vezetőivel történő folyamatos kapcsolattartás pedig elősegíti a célok elérését, valamint az érdekérvényesítő erő növelését. Célunk az, hogy a HÖÖK egy egységes és hatékony kommunikációs stratégiát építsen ki, és olyan rendszert alkosson, amely folyamatosan tájékoztatja partnereinket az érdekképviselési munkáról és lehetőségeikről.

1.2.1. Párbeszéd kezdeményezése

Annak érdekében, hogy az információk áramlása gördülékeny és kényelmes legyen, párbeszédet kezdeményezünk az intézmények kommunikációs vezetőivel. Az egyeztetések célja, hogy megértsük, számukra mely kommunikációs csatornák és keretek biztosítják a leghatékonyabb és legátláthatóbb információáramlást. Ez a kezdeményezés azért fontos, mert így kölcsönösen támogathatjuk egymást, gyorsabban reagálhatunk a felmerülő kérdésekre, és gördülékenyebbé tehetjük a munkát. Az intézményekkel való szoros együttműködés révén hatékonyabb segítségnyújtást és válaszadást tudunk biztosítani mind a közös projektek, mind a napi kommunikáció során, valamint becsatornázhatjuk az intézményi tapasztalatokat is működésünkbe.

1.2.2. Hírlevél - kommunikáció a hallgatói önkormányzatok felé

Kiemelt feladatunk, hogy a tagszervezeteink, valamint a hallgatói képviselők folyamatosan tájékozottak legyenek a HÖÖK tevékenységéről, valamint a felsőoktatást érintő legfontosabb kérdésekről. Ennek érdekében egy olyan hírlevelet indítunk a hallgatók és hallgatói képviselők számára, mely havi rendszerességgel összegzi a legfrissebb tevékenységeinket, sajtómegjelenéseinket és közösségi média kommunikációinkat, valamint a felsőoktatást érintő változásokat, egyéb információkat, emellett pedig átfogó képet nyújt a múltbeli és jövőbeli eseményeinkről, így biztosítva a folyamatos információáramlást. Az információk rendszeres megosztásával támogatni kívánjuk a hallgatói képviselők naprakészességét és munkájuk hatékonyságát.

1.2.3. Stratégia - kommunikációnk vonalvezetője

Kommunikációs stratégiánk fő célja, hogy szervezetünk céljait és jövőképét közérthető módon mutassuk be, miközben aktívan bevonjuk a hallgatói közösséget az érdekképviselés és a felsőoktatás jövőjével kapcsolatos párbeszédbe.

A *Jövőkép'24* stratégiai dokumentum rendszeres vizuális és írott feldolgozása segít bemutatni azokat a célokat és víziókat, amelyeket szervezetünk képvisel. A hallgatók aktív párbeszédbe történő bevonására, a hallgatói vélemények és nézőpontok közösségi média felületeken való megosztására nagyobb hangsúlyt kap a *"Szerinted?"* kommunikációs sorozat, melyben a felsőoktatást érintő kérdésekben interaktív

módon oszthatják meg álláspontjukat nézőink. Rendszeres tartalomként építjük be kommunikációs tervünkbe a sajtóközleményeinkbe foglalt üzeneteinket, értékfoglalásainkat feldolgozó vizuális tartalmakat is, elősegítve ezzel az átláthatóságot és a tájékozódást. Ezen felül pedig lehetőséget biztosítunk a hallgatói önkormányzatok újonnan megválasztott elnökeinek bemutatkozására is, ezzel elősegítve az országos szintű kapcsolódást és a hallgatói vezetők közötti együttműködést.

1.2.4. HÖOK LinkedIn - új felületen a nagyobb láthatóságért

Célunk egy HÖOK LinkedIn oldal létrehozása, amely lehetőséget ad a hallgatói önkormányzatok tagjai, mentorok, oktatási intézmények vezetői, valamint az oktatási szektorban dolgozó szakemberek közötti kapcsolatok építésére és ápolására. Emellett a LinkedIn kiváló fórum arra, hogy a HÖOK közvégye legfrissebb híreit, eseményeit, szakmai anyagait, valamint naprakész információkat nyújtson az érdeklődőknek és a szakmai közösségnek.

1.2.5. HÖOK kiajánló újragondolása - tevékenységünk összegzése

A HÖOK tevékenységének és céljainak szélesebb körű bemutatása érdekében megújítjuk kiajánlónkat, amelyben szponzoroknak, együttműködő partnereknek és más szervezeteknek tudunk átfogó képet nyújtani szervezetünk munkájáról, a hallgatói érdekképviseletben betöltött szerepéről, valamint az általunk szervezett programokról és projektekről. A dokumentumban részletesen bemutatjuk a HÖOK

által képviselt értékeket, a felsőoktatási fejlesztéseket célzó kezdeményezéseinket, valamint a partnerségi lehetőségeket, amelyeken keresztül támogatni lehet a hallgatói közösséget.

Feladataink:

- Új honlap fejlesztése.
- A mentorprogramok honlapjainak és kommunikációs struktúráinak átszervezése, egységes platform kialakítása.
- Belső szabályzatok rendszeres felülvizsgálata.
- A tagintézményekkel való folyamatos, rendszeres információcsere biztosítása.
- Alumni program erősítése.
- Rendszeres kommunikációs felületek létrehozása a hallgatói önkormányzatok tagjai és az oktatási intézmények vezetői között.
- Az egyetemi vezetőkkel való kapcsolattartás fejlesztése.
- Rendszeres találkozók szervezése az intézmények kommunikációs vezetőivel.
- Az intézményi tapasztalatok becsatornázása a HÖÖK működésébe.
- Havi rendszerességű hírlevél elindítása.
- A *Jövőkép '24* stratégiai dokumentum rendszeres bemutatása vizuális és írott tartalmakkal.
- A *"Szerinted?"* interaktív kommunikációs sorozat továbbfejlesztése.
- Az újonnan megválasztott hallgatói önkormányzati elnökök bemutatkozásának biztosítása.
- A hallgatói önkormányzatok, mentorok és szakemberek közötti kapcsolatépítést segítő platform létrehozása a LinkedIn-en.
- A HÖÖK tevékenységének és céljainak bemutatása egy megújult kiajánlóban.

1.3. Utánpótlás és tudásmegosztás

A szervezet gördülékeny működésének érdekében elengedhetetlen a megfelelő utánpótlás biztosítása és a tudás megosztása. A HÖOK célja, hogy elősegítse a hallgatói önkormányzatok jövőbeni vezetőinek megfelelő képzését és felkészítését. Lentebb a képzésekről szóló fejezetben a képzési formáinkról és a fejlesztési irányokról részletesebben írunk, de a szervezettel foglalkozó részben feltétlenül szükséges említést tenni a szervezeti tudás kérdéséről.

A HÖOK Képzési Küldetésnyilatkozatának megfelelően egy utánpótlásképzési stratégia kidolgozása a célunk, hogy folyamatosan biztosítsuk azokat a készségeket és tudást, amelyek szükségesek a HÖOK és a tagintézmények hatékony működéséhez. Létre kell hoznunk egy olyan ajánlást, amely összegyűjti az intézményi példákat, valamint utánpótlásképzési javaslatokat tesz, majd a dokumentumot a HÖOK képzési rendszerével össze kell hangolnunk.

Feladataink:

- A HÖOK Vezetői Utánpótlás Stratégiájával és a Képzési Küldetésnyilatkozattal összhangban lévő intézményi utánpótlásképzési javaslatok megtétele.

1.4. Tagintézmények és a HÖÖK kapcsolata

A HÖÖK fontos feladata, hogy az intézményi képviselők számára találkozási pontot, valamint a tapasztalatok megosztására megfelelő platformot biztosítson. Időről időre szükséges, hogy felülvizsgáljuk a HÖÖK és a tagintézmények közötti kapcsolatot, hogy jobban megértsük az aktuális igényeket, biztosítsuk az egységes érdekérvényesítést és növeljük saját hatékonyságunkat.

Az elmúlt ciklusban a Vezetőképzőn létrehozott elnöki szekció lehetőséget nyújt az EHÖK elnökök közvetlen találkozására, ahol közös munka keretében törekszünk arra, hogy konkrét irányokat és stratégiákat fektessünk le. A szekcióban való részvételt ingyenessé tettük az EHÖK elnökök számára, hogy így támogassuk a kisebb létszámmal, bizonyos esetekben gazdasági nehézséggel küzdő hallgatói önkormányzatokat. A továbbiakban szükség van arra, hogy szervezeti diskurzust folytassunk az Alapszabályról, valamint saját működésünkről, döntéshozó szerveinkről.

Feladataink:

- A HÖÖK-rendezvények elérésének növelése.
- Platform jellegű találkozók elindítása meghatározott témák mentén.

1.5. Programok

1.5.1. Mentorprogramok

A HÖÖK mentorprogramjai jelentős szerepet játszanak a hallgatók integrációjában és támogatásában, hiszen több ezer hallgatót mentorálunk különböző programjaink keretében. Az eltérő igények miatt különböző struktúrákat és módszereket alkalmazunk, hogy minden hallgató a számára legmegfelelőbb támogatást kaphassa az egyetemkezdéshez és az egyetemmel kapcsolatos kérdések hatékony rendezéséhez.

Mivel a hallgatói igények folyamatosan változnak, mentorprogramjainkat is folyamatosan fejleszteni kell. Ennek érdekében egy egységes adminisztrációs rendszert hoztunk létre, amely biztosítja a mentorálási folyamat átláthatóságát és hatékonyságát.

A Felsőoktatási Mentorprogram új finanszírozási modellre való átállása még nem történt meg, de az erre való készülés fókuszált figyelmet igényel, mivel az eddigiektől eltérő szervezési, adminisztrációs terhek és feladatok keletkeztek. Az új modell bevezetése olyan működési elemeket kíván, amelyek eddig nem voltak jelen a rendszerben, így a program további fejlesztése és finomhangolása szükséges.

Mentorprogramjaink:

- Diaszpóra Mentorprogram: A diaszpórából érkező magyar hallgatók integrációját és beilleszkedését segíti a magyar felsőoktatási intézményekbe.
- Felsőoktatási Mentorprogram: A hazai hallgatók számára mentorok segítségével nyújt támogatást és segíti az eligazodást a felsőoktatási életben.
- Stipendium Hungaricum Mentorhálózat: A nemzetközi hallgatók számára biztosít mentorálást, amely segíti őket abban, hogy beilleszkedjenek a magyar felsőoktatásba és a társadalomba.

E programok révén a HÖÖK elkötelezetten segíti a különböző háttérű hallgatók integrációját, folyamatosan fejlődő és bővülő mentorhálózatával biztosítva, hogy mindenki megkapja a szükséges támogatást.

Feladataink:

- Adminisztrációs rendszer továbbfejlesztése.
- Az új működési modell követelményeinek megfelelő mentorálási folyamat kialakítása, a mentorok felkészítése az új kihívásokra és elemekre.
- Az eltérő hallgatói igények alapján a mentorprogramok adaptálása és finomhangolása.
- Rendszeres képzési alkalmak szervezése a mentorok számára.
- A mentorprogramok intézményi integrációjának és támogatottságának erősítése, valamint a hallgatói visszajelzések folyamatos begyűjtése és elemzése.

1.5.2. Külhoni Program

A HÖOK Külhoni Programjának elsődleges célja, hogy támogassa és összefogja a határon túli magyar hallgatói szervezeteket, segítse képzéseiket, és közösen képviselje érdekeiket. Emellett a magyarországi tagönkormányzatok számára is ösztönzést ad arra, hogy minél szorosabb kapcsolatot alakítsanak ki a külhoni magyar hallgatói szervezetekkel, ezáltal elősegítve a határokon átnyúló együttműködést és kapcsolatépítést.

A program célja továbbá, hogy a határon túli magyar hallgatók számára ne csak szakmai támogatást nyújtson, hanem közösségi élményeket is biztosítson, és támogassa őket abban, hogy aktív tagjai lehessenek egy összetartó magyar közösségnek, függetlenül attól, hogy melyik országban folytatják tanulmányaikat. Legközelebbi, kifejezetten a Külhoni Program tagjainak szóló rendezvényünk a december elején, Budapesten megrendezésre kerülő Workshop Hétvége lesz. Ennek keretein belül reflektálunk külhoni partnereink és a HÖOK kollaborációjára, valamint feltérképezünk további együttműködési lehetőségeket. Ezen felül, magyarországi képviselőket is bevonva a határon túli magyar hallgatók hazai felsőoktatási térben elfoglalt helyzetéről és lehetőségeiről fogunk közösen gondolkodni.

Továbbra is arra kell törekednünk, hogy egyre több magyar hallgatói szervezet csatlakozzon a Külhoni Programunkhoz.

Feladataink:

- A program számára új irányok meghatározása a külföldi partnerekkel közösen.
- Határon túli és magyarországi hallgatói önkormányzatok számára közös képzési alkalmak biztosítása.
- A határon túli és a magyarországi hallgatói önkormányzatok közötti kapcsolatépítés ösztönzése és támogatása.
- A HÖÖK Külföldi Program felületeinek folyamatosan naprakészen tartása, kommunikálás a tevékenységeinkről.

1.5.3. Hallgatók Ügyvédje Program

A Hallgatók Ügyvédje Program a HÖÖK egy meghatározó szolgáltatása, amely lehetőséget biztosít a hallgatók számára, hogy ingyenes jogi segítséget kapjanak tanulmányaik során felmerülő jogi kérdésekben. Célunk, hogy az egyetemisták számára olyan segítséget nyújtsunk, amely gyors és megbízható.

A program nem csak a hallgatók számára biztosít támogatást, hanem a hallgatói önkormányzatoknak is jogi segítséget nyújt. A jogi kérdések gyakran összetettek, és a hallgatói érdekképviseleti munka során is számos olyan helyzet adódik, amikor szükség van szakmai tanácsadásra, hogy az érdekképviselet megfelelően és szabályosan működhessen.

Az elmúlt ciklusban az intézményi hallgatói önkormányzati megkeresések száma jelentősen megnövekedett, amelyek elsősorban választási, valamint saját alapszabályhoz kötődő kérdéskörökhöz kapcsolódtak.

Feladataink:

- A program működtetése és a továbbfejlesztési lehetőségek keresése.
- Program népszerűsítése a hallgatók és a tagintézmények körében.

2. HÖÖK - érdekképviseleti javaslatok

2.1. Érdekképviseleti tevékenység

2.1.1. Jövőkép '24

A HÖÖK Közgyűlése 2024 májusában elfogadta a *Jövőkép '24* nevű felsőoktatási fejlesztési javaslatcsomagot, amely 7 különböző területen állapít meg fejlesztendő, javítandó vagy módosítandó területeket, ügyeket.

A HÖÖK Elnöksége és Közgyűlése az alábbi 7 területet emelte ki, amelyek legelemibb szinten érintik a hallgatók életét, illetve meghatározzák a hallgatói önkormányzatok feladatait:

- Támogatások
- Lakhatás
- Oktatás
- Karrier
- Szolgáltatások
- Szervezet
- Képviselet

A 7 témán belül összesen 41 problémát és kérdéskört vázoltunk fel, amelyekben a HÖÖK-nak és hallgatói önkormányzatoknak teendője van. Azokat a területeket

emeltük be jelen dokumentumba, amelyek nélkül nem lehet teljes egy elnöki program, vagy amelyeket a *Jövőkép '24* nélkül is szükséges körüljárni és áttekinteni. Mivel a két stratégiai dokumentum kiegészíti egymást, ezért az Elnöki pályázat mellé mellékelve csatoljuk a *Jövőkép '24* programot.

2024 szeptember-október hónapjaiban tárgyalási folyamat indult el a HÖÖK és a Kulturális és Innovációs Minisztérium, majd a HÖÖK választmányi tagokat delegáló EHÖK elnökök és a KIM között a *Jövőkép '24* programról, amelynek egyik pontja a kollégiumi férőhelyek számának növelését, valamint azok minőségének javítását érinti. Az egyeztetések eredménye, hogy a kormány bejelentette az Országos Kollégiumfejlesztési Stratégia újrainítását, illetve a kollégiumi férőhelyek minőségének áttekintését. Fontos megállapítani, hogy a lakhatási helyzet tekintetében kiemelten hátrányos budapesti régióban lévő felsőoktatási intézmények nagy hangsúlyt kaptak a tárgyalás során.

A *Jövőkép '24* programmal kapcsolatos teendőket a HÖÖK Elnökség tagjai a szeptemberi hónapban kezdték. Úgy látjuk, hogy a program mélyen áttekinti a felsőoktatás hallgatói aspektusait, de az anyag átfogó megismertetése még további feladat, amelyben a kommunikációs lehetőségeinket minél szélesebb körben ki kell használni.

Feladataink:

- A *Jövőkép '24* programban meghatározottak koordinálása.
- Tagintézmények megfelelő involválása.
- Szélesebb kommunikáció a szakmai anyagról.
- Folyamatos tájékoztatás a program haladásáról, hírlevél tartalmába való beépítés.
- Előrehaladás összegyűjtése és azok rendszeres kommunikációja.

2.1.2. Ösztöndíjak

2020-ban volt a legutolsó hallgatói normatívaemelés, amely mára elvesztette értékét az infláció következtében. Az ösztöndíjak jelenlegi összege nem biztosítja a hallgatók számára azokat a feltételeket, amelyek szükségesek lennének a zavartalan tanulmányok folytatásához.

Az ügy napirenden tartása mellett fontos feladatunk, hogy teljes körű képet kapjunk a magyarországi ösztöndíjak helyzetéről. Ehhez szükséges egy országos felmérés lefolytatása, amelyben átfogó képet tudunk kialakítani arról, hogy a különböző intézmények milyen formában támogatják a hallgatókat, hiszen a modellváltás során az ösztöndíjakkal kapcsolatos viszonylag egységes országos kép is megváltozott. Bizonyos intézmények kialakítottak új ösztöndíj formákat, amelyek támogatni tudják a lemorzsolódás csökkentését vagy karriertámogató, mentorálással járó szempontokkal egészítették ki ezeket.

Az intézményi ösztöndíjak jó tanulmányi eredmény és szociális rászorultság esetén is töredékét teszik ki a megélhetéshez szükséges értéknek. A tanulmányi ösztöndíjnak el kell érnie azt a szintet, ami motiválja a hallgatókat arra, hogy a tanulmányaikra fókuszáljanak. A szociális ösztöndíjnak pedig azt a szintet, hogy alapul szolgáljon az alapvető megélhetéshez szükséges kiadásokhoz.

Feladataink:

- Kutatás lefolytatása az ösztöndíjak intézményi helyzetéről.
- Törvénymódosítási javaslat tétéle a minisztérium számára.
- Normatívaemelés napirenden tartása a közösségi médiában és sajtókommunikációban.
- Platform létrehozása az intézményi gyakorlatok bemutatására.

2.1.3. Egyetemisták lakhatási helyzete

A kollégiumok a felsőoktatáshoz való hozzáférés egyik legfontosabb eszközei, kifejezetten most, amikor az albérletárak rendkívüli emelkedése jelentős terhet ró az egyetemistákra, valamint családjaikra.

A kollégiumi kutatások során folyamatosan felmérjük a hallgatók lakhatási helyzetét, és javaslatokat dolgozunk ki a lakhatási támogatások bővítésére. Célunk, hogy a kollégiumok valóban a hallgatók igényeit szolgálják, és ne csupán lakhatási, hanem közösségi és tanulási terek is kialakításra kerüljenek. A korábbi - és a jelenleg is folyó - kollégiumi kutatások azonban túl részletesek, emiatt lassúak, nehézkesek. Ahhoz,

hogy a jövőben naprakész adataink legyenek a kollégiumi férőhelyekről, és a túljelentkezés mértékéről, szükséges átdolgozni a kutatási rendszerünket, egy könnyen kitölthető, csak a lényeges részeket tartalmazó formára, melyet évente meg tudunk újítani.

A kollégiumi kapacitás egy olyan téma, amivel valószínűleg sosem lehet elégedett egy hallgatói képviselő, a gyakorlatban mindig is több kollégiumi férőhelyre lesz szükség. Az elmúlt 2 évben történt jelentős növekedés a felvételt nyert hallgatók számában, valamint a külföldi hallgatók számának 2030-ra tervezett nagyságrend szintű emelkedése még inkább fókuszba helyezi a hallgatók lakhatásának kérdését.

Feladataink:

- Kollégiumi fejlesztési stratégia áttekintésében való részvétel.
- Javaslatcsomag megfogalmazása a kollégiumi kutatás eredményeinek függvényében.
- Egyeztetés kezdeményezése a Felsőoktatási Kollégiumok Országos Szövetségével a közös célok elérése érdekében.

2.1.4. Adatszolgáltatások

A hatékony érdekképviseleti tevékenységhez szükség van naprakész felsőoktatási adatokra és információkra. Jelenleg a különböző adatkérések hektikusak és sok esetben nem mutatnak megfelelő irányba, aminek rendezéséhez egyértelműen szükség van egy adatszolgáltatási rendszer kialakítására. A HÖÖK érvelésében,

kommunikációjában a hallgatói lét különböző aspektusait adatalapú formában igyekszünk megközelíteni, viszont számos esetben előfordul, hogy a különböző kérdéskörök tekintetében nincs megfelelő mennyiségű adatunk, ami rontja a tárgyalási pozícióinkat.

Az új honlap létrehozásával célunk lenne az is, hogy a tagintézményi adatszolgáltatások is ide kerüljenek, ami az adatok egy helyen való tárolására és gyűjtésére adna lehetőséget. Az adatszolgáltatási rendszer kialakítása mellett az igénylendő adathalmazok kidolgozására is szükség van, ami nem csak az országos képviseleti tevékenységet, hanem az intézményekben végzett munkát is segíteni tudja.

Feladataink:

- Adatszolgáltatási rendszer kidolgozása.
- Főbb adathalmazok meghatározása.
- Munkacsoport felállítása az adatok értékelésére, valamint a javaslatok összeállítására.

2.1.5. Képzési struktúra - átlátható képzések

A 2024-ben lezárult alapképzési KKK/ETE reformokkal kapcsolatban számos pozitív tapasztalatot szereztünk, azonban a hallgatói visszajelzések alapján szükséges áttekintenünk a mesterképzések struktúráját is. A HÖÖK feladata, hogy hallgatói

oldalról értékelje a mesterképzések felépítését, különösen az átláthatóság és a gyakorlati képzési elemek szempontjából.

Fontos, hogy a mesterképzések ne csak elméleti ismereteket nyújtsanak, hanem olyan gyakorlati kompetenciákat is fejlesszenek, amelyek a munkaerőpiac elvárásainak megfelelően készítik fel a hallgatókat. Az átlátható képzések érdekében egy olyan adatbázis kialakítását tervezzük, amely segíti a hallgatókat a képzési utak megértésében, és lehetővé teszi számukra a tudatosabb döntéshozatalt.

Feladataink:

- KKK/ETE felülvizsgálata, figyelmet fordítva a képzések kompetencialeírásaira és azok átfedéseire, a mesterképzések átláthatóságának növelése érdekében.
- A felülvizsgálat alapján javaslatcsomag megfogalmazása, figyelmet fordítva a gyakorlati képzési elemekre.
- Képzési utakkal kapcsolatos adatbázis létrehozása, amely segíti a hallgatókat a tudatos döntéshozatalban.

2.1.6. Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése

Az OMHV jelenleg nem tölti be teljes mértékben azt a szerepet, amelyet a hallgatók elvárnának tőle. Gyakran kapunk olyan visszajelzéseket, hogy a hallgatók nem érzik, hogy a véleményük beépülne az oktatási folyamatokba, illetve az oktatói előmenetel valódi meghatározó tényezője lenne, hiszen a megfogalmazott véleményeknek nincs valódi következménye. A hallgatók érdeklődése a kitöltés iránt könnyen csökken abban az esetben, ha úgy látják, véleményük nem épül be a gyakorlatba, amelyet az

intézmények különböző ösztönzők bevezetésével igyekeznek javítani. A legnagyobb ösztönző természetesen az lenne, ha a visszajelzés után változást érzékelnének a hallgatók.

Fontos, hogy az OMHV visszajelzései nagyobb hangsúlyt kapjanak az oktatók teljesítményének értékelésekor. Javasoljuk, hogy az OMHV pontszámokat közvetlenül kapcsolják az oktató-kutató előmenetelének kritériumaihoz, és vezessenek be olyan intézkedéseket, amelyek garantálják, hogy az alacsony értékelést kapott oktatók fejlődési tervet készítenek.

Feladataink:

- OMHV alapkritériumainak törvényi kifejtése.
- Intézményi jó gyakorlatok összegyűjtése, azok közül az intézmények közül, ahol az OMHV-visszajelzések hatékonyan jelennek meg az oktatói előmenetelben.
- Fejlődési tervek bevezetésének szorgalmazása azoknál az oktatóknál, akik alacsony értékelést kapnak.

2.1.7. Neptun munkacsoport

A Neptunnal kapcsolatban gyakoriak a kritikák, amelyek szerint a rendszer bonyolult, nehezen kezelhető, és nem mindig segíti elő a hallgatói adminisztráció gördülékeny lebonyolítását. A HÖÖK feladata, hogy a hallgatók álláspontjait összefogva képet kapjunk a Neptun működéséről, annak hiányosságairól és lehetőségeiről.

Egy munkacsoport felállítását az őszi félévben megtettük, amellyel célunk felmérni a Neptun jelenlegi állapotát, azonosítani a leggyakoribb problémákat és javaslatokat kidolgozni a rendszer fejlesztésére. Célunk, hogy a Neptun felhasználóbarátabbá váljon, kevesebb adminisztratív terhet róva a hallgatókra és az oktatókra egyaránt.

Feladataink:

- Neptun munkacsoport működésének támogatása.
- Helyzetkép kialakítása a hallgatói elektronikus ügyintézés kapcsán.
- Vélemények összegyűjtése és eljuttatása az ágazatirányítás részére.
- Hallgatói elégedettségrel kapcsolatos visszajelzési javaslatcsomag összeállítása.

2.1.8. Mesterséges intelligencia

A mesterséges intelligencia (MI) egyre nagyobb szerepet játszik az oktatásban és a hallgatói élet különböző területein is. A HÖÖK célja, hogy elősegítse a mesterséges intelligencia felelősségteljes használatát. Ez magában foglalja a hallgatók oktatását az MI alkalmazásának etikai és jogi vonatkozásairól, valamint annak biztosítását, hogy az MI által nyújtott lehetőségek minden hallgató számára hozzáférhetőek legyenek.

Az ezzel kapcsolatos álláspontot februárban elfogadta a HÖÖK Közgyűlése, illetve létrehoztunk egy integrált segédletet, amely a hallgatói önkormányzatok munkáját segíti az intézményi érdekképviselésben. Ezt a munkát éves, rendszeres áttekintéssel

a továbbiakban is segítenünk kell, hiszen a szabályozási környezet várhatóan a következő években is dinamikusan alakulni fog.

Feladataink:

- Felsőoktatási intézmények gyakorlatainak nyomon követése a tagintézményeken keresztül.
- További javaslatok megfogalmazása a nemzetközi és a szabályozási környezet folyamatos figyelésével.
- Éves áttekintő jelentés készítése, amely felméri az intézményi gyakorlatokat.

2.1.9. Csontváry Program kiterjesztése

A Csontváry Program keretein belül hallgatók kreditekért cserébe vehetnek részt kulturális eseményeken. A Program azonban egyelőre csak néhány egyetemen érhető el. A kulturális lehetőségek kiterjesztésének kifejezett előnye van a hallgatók között, hiszen kedvezményesen juthatnak el színházi előadásokra, múzeumi kiállításokra.

A felsőoktatási hallgatók körében a kultúrafogyasztás akadályja sok esetben anyagi jellegű, amely feloldására a program kiváló lehetőség. Továbbiakban bővíthető lenne digitális kulturális tartalmakhoz való hozzáféréssel.

Feladataink:

- Országos elérhetőségért való lobbitevékenység.
- Tagintézményi vélemények becsatornázása a kulturális lehetőségek bővítésének támogatása érdekében.
- Hallgatói elégedettségmérés a program kiterjesztése után.

2.1.10. Indikátorok

Bizonyos felsőoktatási intézmények esetében indikátorrendszer határozza meg az intézmény finanszírozását és működését. Ezekben az indikátorokban számtalan olyan pont van, amely jelentős hatást gyakorol a hallgatókra, a hallgatói élet különböző aspektusaira, amelyek így kölcsönösen hatnak a hallgatói önkormányzati tevékenységekre. Az indikátorok kialakításánál és véleményezésénél fontos, hogy a hallgatói nézőpontok is kellő arányban meg tudjanak jelenni, így a téma feltérképezését szükséges elkezdeni.

Feladataink:

- Országos kép kialakítása az indikátorokról.
- Ajánlás összeállítása a hallgatókat érintő pontokra.

2.1.11. Egyházi intézmények

Az egyházi felsőoktatási intézmények képviselete különös figyelmet igényel, mivel sok esetben eltérő érdekeik és problémáik vannak, mint az állami vagy magán

intézményeknek. A HÖÖK feladata, hogy platformot biztosítson ezeknek az intézményeknek, és elősegítse a szorosabb együttműködést az egyházi és nem egyházi intézmények között.

Emellett segítenünk kell az egyházi intézmények és hallgatói önkormányzataik közötti kapcsolattartás javítását, hogy az érintett intézmények is megfelelő szintű érdekképviselést kapjanak a HÖÖK keretein belül. Egy külön érdekképviselési munkacsoport felállítása prioritás, amely kifejezetten az egyházi intézmények problémáira összpontosít. Az egyházi fenntartású intézmények meghatározó szerepet töltenek be a hitéleti, erkölcsi értékek gyakorlása kapcsán, így a munkacsoport lehetőséget adhat a jó gyakorlatok cseréjére.

A tudományos együttműködések segítése terén is van teendők, amelyre az éves Szakmai Szövetségek Konferenciája teret adna - aminek kifejtését a képzésekről szóló fejezetben tesszük meg -, továbbá az egyházi intézmények a hallgatói önkormányzatok társadalmi felelősségvállalási törekvéseit is erősíthetik, hiszen ezen intézményekben különösen fontos szerepet tölt be az önkénteskedés és a lelki-pszichológiai segítségnyújtás is.

Feladataink:

- Szakmai szövetség létrehozása az egyházi intézmények számára.
- Érdekképviselési kérdésekben közös cselekvés.
- Tudományos együttműködés elindítása és támogatása.
- Önkéntes és közösségi programok támogatása.

2.2. Egyetemisták egészsége és társadalmi felelősségvállalás

2.2.1. Egészségtervező projekt

Napjainkban egyre inkább köztudatba kerül az egészséges életmód és az egészségtudatosság fontossága. Ennek elengedhetetlen szerepe van a minőségi, betegségektől mentes életünk megnyújtásában. A hallgatói korosztály túlnyomó része jellemzően fizikailag egészséges, ám számos lappangó betegség, életmódbeli kockázat és mentális probléma feltételezhetően jelen van a korosztály életében. A magyar hallgatók általános egészségügyi állapotával kapcsolatban nem ismerünk teljes körű felmérést, csak részfelméréseket találunk, ahol az alkohol- és drogfogyasztást vizsgálták kisebb célcsoporton, vagy egy speciális csoport egészséggel kapcsolatos attitűdjeit nézték meg.

A program pilotjában 400 hallgatót szűrtünk és készítettünk számukra egészségtervező lapot, amelyben személyre szabott visszajelzést kaptak az egészségügyi állapotukról és tudnivalókat arra vonatkozóan, hogy hogyan tehetnek további lépéseket az egészségük megőrzése érdekében.

A személyre szabott egészségterv egy olyan részletes dokumentum, aminek használatával a résztvevő hallgatók fizikális és mentális egészségén szeretnénk javítani. A hallgató egy sor fizikális vizsgálaton vesz részt, majd egy validált kérdőívet tölt ki és ezek eredményéből jön létre az egészségterv. Egy kiértékelt terv egy általános összefoglalóval indul, ahol a jelenlegi egészségügyi állapotról és életmódbeli

szokásokról adunk tájékoztatást, kiemeljük a problémás területeket és ajánlásokat fogalmazzunk meg, hogyan is lehet ezeken fejleszteni. Külön vizsgáljuk az étkezési szokásokat, mozgási szokásokat, élvezeti szerek használatát és a mentálhigiéné kérdéskörét.

A hallgató a szűrés során maga ad meg 3 egészségcél, amelyeket leginkább szeretne elérni, például egészségesebben étkezni, tudatosabban mozogni, vagy csökkenteni a mindennapi stresszt. A megadott célok kérdéskörét részletesen kidolgozzuk, táplálkozási tervet és mintaétrendet állítunk össze, mozgási tervet és mintaedzéstervet adunk, vagy ajánlásokat készítünk a leghatásosabb stresszkezelő technikákról. Fontos, hogy ezek a megállapítások mind személyre szabva készülnek el, hiszen felvesszük a hallgató által kedvelt ételeket, mozgásformákat, átlagos erőfordítható idejét és ezek alapján dolgozzuk ki terveinket. Az eredmény olyan több pontból álló tervezet, amely követésével a vizsgált személy jelentős egészségnyereséget érhet el. Szeretnénk a résztvevők fél éves követését is megtenni, hogy lássuk milyen változások álltak be az egészségterv hatására.

2024 őszén a Debreceni Egyetem Hallgatói Önkormányzatának, a Szegedi Tudományegyetem Hallgatói Önkormányzatának, a Pécsi Tudományegyetem Hallgatói Önkormányzatának és a Semmelweis Egyetem Hallgatói Önkormányzatának közreműködésével 4 helyszínen végzünk szűrést orvostanhallgatók segítségével. Célunk a program folyamatos kiterjesztése, így az

első félév tapasztalatai alapján a következő félévben további 6 szűrést szeretnénk lebonyolítani, amibe több felsőoktatási intézmény hallgatóit is szeretnénk bevonni.

Szükség van az egyetemi hallgatók egészségügyi állapotának felmérésére, az igények és a beavatkozást igénylő területek azonosítására. A program célja, hogy a résztvevőknek egy személyre szabott egészségtervet szolgáltatson, melyben részletes útmutatást kapnak céljaik eléréséhez.

Feladataink:

- A program elindítása és folyamatos működtetése.
- Önkéntes hallgatók állományának megteremtése, akik támogatják a szűrés lebonyolítását.
- Szakmai felkészítés a szűrést lebonyolító hallgatók számára.
- Kommunikáció a kezdeményezésről, valamint a hallgatók tájékoztatása a lehetőségről.
- A tavaszi félévben 6 intézményi szűrőprogram lebonyolítása.
- Kutatásban való részvétel a szűrési eredmények alapján.
- A program fejlesztési lehetőségeinek feltérképezése és stratégiai terv megalkotása.
- Egészségmegőrző workshopok szervezése.

2.2.2. Lelki egészség támogatása

A felsőoktatásban a hallgatók által igénybe vehető pszichológiai tanácsadások esetében nagy várólistára számíthatnak a hallgatók. Ahogyan a *Jövőkép '24* programban is kitértünk rá, fontos, hogy a felsőoktatási intézmények megfelelő

forrást biztosítsanak az igényekhez, vagy az egyetemi városban hozzanak létre tanácsadói központot. A mentálhigiénés tanácsadások segítenek elkerülni a hallgatók mentális egészségének romlását, a tanulmányi nehézségeket és így, az esetleges lemorzsolódást.

Fontosnak tartjuk, hogy a mentális egészség kérdése nem kezelhető külön a fizikális egészségtől, a kettő együtt jár, így az egyetemeknek törekedniük kell arra, hogy a fizikális egészség megőrzéséhez is megfelelő minőségű és mennyiségű szolgáltatást, lehetőséget nyújtsanak.

Feladataink:

- Ajánlás kidolgozása egy megfelelő szakmai szervezettel közösen.
- Szabályozás kezdeményezés az ágazatirányítás felé.
- Ajánlás kidolgozása az intézményi hallgatói önkormányzatok számára mentálhigiénés hallgatói bizottság létrehozására.

2.2.3. Az egyetemi sport szerepe

A HÖÖK fontosnak tartja az egyetemi szabadidősport és az amatőr versenysport szerepét az egyetemi életben, hiszen ezek azok a sportolási lehetőségek, amelyek a legtöbb hallgatót mozgósítják. A HÖÖK célja, hogy minél több hallgatót ösztönözzön a sportolásra, mind szabadidős, mind versenysportok keretein belül, amelyhez szervezeti szinten is szeretnénk hozzájárulni, a HÖÖK Kispályás Focikupával, a Fuss az EFOTT-ra! és a Tekerj az EFOTT-ra! sportprogramokkal. Ebben a törekvésben

meghatározó szerepet játszik a HÖÖK és a Magyar Egyetemi-Főiskolai Sportszövetség (MEFS) együttműködése, amely lehetőséget teremt az egyetemi sportprogramok népszerűsítésére és fejlesztésére.

Az egészséges életmód előmozdítása érdekében a sport kulcsszerepet játszik mind a testi, mind a lelki egyensúly megőrzésében, ezért közös felelősségünk, hogy a hallgatókat minél több sportolási lehetőséggel lássuk el.

Feladataink:

- A szabadidősportok népszerűsítése a MEFS-sel közösen.
- A MEFOB (Magyar Egyetemi-Főiskolai Országos Bajnokság) versenyek népszerűsítése.
- Sportprogramok szervezése, amelyek ösztönzik a hallgatók részvételét mind szabadidősportokban, mind amatőr versenyekben.
- A sportolási lehetőségek bővítése az egyetemeken belül.
- Saját képzéseinken keresztül a hallgatói önkormányzatok figyelmének felhívása az egyetemi sportolás integrálására a hallgatói közösségi életbe.
- Sportprogramok bővítése az EFOTT-on.

2.2.4. Véradóverseny

A HÖÖK célja, hogy ösztönözze a hallgatói közösségeket a társadalmi felelősségvállalásra és a közösségi összefogásra, amely közvetlen segítséget nyújt a rászorulóknak. Az Országos Vérellátó Szolgálat által elindított Országos Felsőoktatási Véradóversenyhez való csatlakozással várhatóan még nagyobb lendületet tudunk adni a kezdeményezésnek, amely projektet a megfelelő ösztönzőrendszer felállításával a következő ciklusban el lehet indítani.

Feladataink:

- A véradóverseny meghirdetése széles körben a felsőoktatási intézményekben és kollégiumokban.
- A verseny ösztönző rendszerének kidolgozása.
- Kapcsolatépítés az Országos Vérellátó Szolgálattal.

2.2.5. HÖÖK Önkéntes Program

Az önkéntesség kiváló lehetőség a hallgatói közösségek társadalmi felelősségvállalásának erősítésében. A felsőoktatásban tanulók már több alkalommal bizonyították, hogy készek segíteni, ha szükség van ránk, legyen szó természeti katasztrófákról, egészségügyi krízishelyzetekről vagy társadalmi problémákról. A 2013-as árvízi védekezés során, a COVID-járvány alatt, a háború kitörésekor és a 2024-es árvíz helyzetben is hallgatók ezrei csatlakoztak önkéntes programokhoz, hogy segítséget nyújtsanak a rászorulóknak.

Az önkéntesség iránti elkötelezettség nem csak a közösségi összefogást erősíti, hanem hozzájárul a hallgatók személyes fejlődéséhez, felelősségtudatuk és közösségi érzésük erősítéséhez is. Célunk, hogy továbbra is lehetőséget biztosítsunk a hallgatók számára az önkéntes tevékenységekben való részvételre, és szorosabb kapcsolatot építsünk ki az önkéntes pontokkal, amelyek koordinálják az ilyen jellegű programokat.

Feladataink:

- Kapcsolat kiépítése az országos és helyi önkéntes szervezetekkel.
- Egy központi adatbázis felállítása, amely összegyűjti az aktuális önkéntes lehetőségeket.
- Az önkéntesség fontosságának kommunikálása és népszerűsítése a felsőoktatási intézményekben.
- Kampányjellegű önkéntességi események szervezése a HÖÖK koordinálásban.

2.3. Képzések, szakmai rendezvények és tudományos lehetőségek

A HÖÖK képzési lehetőségeinek további bővítésére egyértelműen szükség van. Jelenleg a legtöbb hallgatói képviselőt megmozgató képzési alkalmunk a HÖÖK Vezetőképző, amely kiemelkedő jelentőségű a HÖÖK életében, ugyanakkor a további képzési alkalmak megteremtése prioritás kell, hogy legyen a következő időszakban is.

2.3.1. Képzési Portfólió

A HÖOK Képzési Portfólió létrehozására 2023 októberében tettünk ígéretet, amelynek első lépésével, a tudásanyag létrehozásával elkészültünk. A felépítés során törekedtünk arra, hogy a dokumentumok tartalmazzák azokat a tudáselemeket, amelyek szükségesek az érdekképviselői tevékenység sikeres és szakértői végzéséhez. A dokumentum áttekinti az alapvető jogi és szervezeti kérdéseket, amelyek fontos alappillérei tevékenységünknek.

További feladat, hogy a Képzési Portfólió a tagintézmények, valamint az érdeklődő hallgatói képviselők számára könnyen elérhető legyen, amelyet első lépésben a honlapon keresztül kívánunk megvalósítani.

Bízunk benne, hogy a dokumentum alapját tudja képezni a tagintézményi vezetőképzőknek, amennyiben egy-egy intézményben ilyen nincs, úgy a dokumentum segítséget nyújthat a saját képzések kialakításban is.

Képzési portfólió elérése: A tudásanyagot a hallgatói önkormányzati tagokkal a HÖOK honlapján osztjuk meg. A felületen a tudás ellenőrzésére való lehetőséget is tervezünk biztosítani, amivel a hallgatói képviselő ellenőrizni tudja saját tudásának mélységét.

Érintettek: Minden hallgatói önkormányzati tag számára.

Forma: Írásos formában rögzített anyagok, amelyek összegzik a hallgatói önkormányzatok és a felsőoktatás érdekképviselet oldaláról is releváns aspektusait.

Képzési portfólió várható eredménye: Hallgatói képviselők számára egy biztos tanulási lehetőség, amely hozzáadhat az érdekképviseleti tevékenység sikerességéhez.

Feladataink:

- Online platform létrehozása az anyagok eléréshez.
- Útmutató elkészítése Képzési Portfólióhoz az intézményi alkalmazás lehetőségeiről.

2.3.2. Kihelyezett képzési alkalom

Intézményi vezetőképzőkön az elmúlt ciklusban több esetben is részt vettünk, viszont a HÖÖK által nyújtott szolgáltatások közé egyértelmű módon be kell emelni ezt a lehetőséget, mivel a tagintézményekkel való beszélgetésekből kiderült, hogy sok esetben nem tudnak erről az opcióról.

A kihelyezett képzésekhez egy igénylő felületet fogunk létrehozni meghatározott témák alapján, amelyekben a HÖÖK Elnökség és munkatársak rendelkezésre tudnak állni az igényeknek megfelelően. Természetesen a képzés igénylésére nem csak akkor áll mód, ha valamilyen belső képzésbe szeretnék a tagintézmények ezt beépíteni, hanem önálló képzési alkalomként is megállják a helyüket.

Az alábbi témákban már tartottunk képzéseket, vagy mindenképpen szeretnénk megjeleníteni a kihelyezett képzések esetén:

- HÖÖK felépítése és működése, a hallgatói önkormányzatok működése
- Hallgatói mozgalom története
- Szervezetek a felsőoktatási térben
- Döntéshozatal a felsőoktatásban
- 2011. évi CCIV. törvény a nemzeti felsőoktatásról
- Hogyan készíts releváns és reprezentatív hallgatói felméréseket? Hallgatói képviselő az adatok tükrében és a HÖK kutatás eredményei
- A HÖÖK szolgáltatásai - mikor és mivel kereshetsz minket
- Költségvetés-tervezés
- Szponzoráció
- Nemzetközi környezet - ESU és V4+
- Hallgatói szolgáltatások kérdése
- Hallgatói rendezvények
- Diákjólét
- Aktuális felsőoktatási kérdések áttekintése

Kihelyezett képzési alkalom tartalma: Felsőoktatással és érdekképviseléssel kapcsolatos tudáselemek átadása az intézményi igényekhez igazodva.

Érintettek: Érdeklődő hallgatói önkormányzatok számára, akik saját képzésüket szeretnék kiegészíteni vagy képzést szervezni a képviselőik számára. Visszajelző kérdőív segítségével a résztvevők értékelhetik a képzést, amely segítséget nyújt a hibák javítására és további fejlesztési irányok meghatározására.

Forma: HÖÖK Elnökségi tagok és munkatársak által tartott tájékoztató előadás és beszélgetés.

Kihelyezett képzési alkalom várható eredménye: HÖOK intézményi láthatósága várhatóan növekszik, valamint az intézményi tudás kiegészül új meglátásokkal.

Feladataink:

- Képzési alkalmak igénylésére szolgáló felület létrehozása.
- Új tudáselemek beépítése a meglévő képzési témák mellé.
- Szakterületekhez kapcsolódó képzések elindítása.
- Képzési alkalmak folyamatos utókövetése.

2.3.3. HÖOK QA Pool - minőségbiztosítási munkacsoport

A HÖOK érdekképviseleti munkájában kiemelt helyen szerepel az intézményi és országos szintű minőségbiztosítási folyamatokban való proaktív és szakértő részvétel, így a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottságban (MAB) végzett tevékenység, amely során a hallgatói képviselőknek lehetőségük van intézmények akkreditációs folyamataiban minőségbiztosítási és szakértői munkát végezni. A minőségbiztosítási kérdések tematizálása a HÖOK oldaláról eddig is rendszeres volt, hiszen Vezetőképzőkön, illetve önálló képzési alkalmakon figyelmet fordítottunk a témakörre.

A HÖOK QA Pool egy olyan minőségbiztosítással foglalkozó szakmai munkacsoport, amelyet 2024 nyarán indítottunk el. A HÖOK-ban felhalmozott tapasztalat megosztása és az intézményi képviseletben való megjelenítése hosszú távú cél, hiszen az intézményeken belül is fontos szerepe van a minőségbiztosítási

folyamatoknak, amelyekben hallgatói képviselőként feladatunk részt venni. Célunk, hogy az érdeklődő hallgatói képviselőknek a minőségbiztosítás területén képzést biztosítsunk, valamint megismertessük őket azokkal az eszközökkel, amelyeket országos és intézményi szinten egyaránt tudnak alkalmazni. A HÖOK QA Pool-t éppen ezért hívtuk életre, hogy a HÖOK-ban eddig is jelen lévő minőségbiztosításhoz kapcsolódó prioritásokat és célokat intézményesítsük és a tagönkormányzati hallgatói képviseleti munkában járatos és már bizonyított szakértőkkel együtt ezt a munkát egy újabb, professzionálisabb szintre emeljük.

A MAB minőségbiztosítási tevékenységében való részvétel nem csak lehetőség, hanem felelősség is, hiszen a hallgatói érdekképviselet eszközeit is aktívan gyakorolhatjuk egy-egy akkreditáció, vagy szakmai kollégiumi ülés során.

A HÖOK QA Pool létrehozásával célunk továbbá a HÖOK minőségbiztosítási csapat utánpótlásának biztosítása, valamint egy új képzési lehetőség megteremtése, amelybe az érdeklődő hallgatói képviselők be tudnak csatlakozni. Meggyőződésünk szerint a felsőoktatásnak mindig szüksége lesz olyan hallgatókra, akik jól ismerik a hazai minőségbiztosítási folyamatokat, a kapcsolódó fogalmakat, intézményeket és összehasonlításképpen a nemzetközi környezetet.

HÖOK QA Pool tartalma és formája: Online és jelenlétben folytatott képzés és kapcsolattartás, valamint munkacsoport, amely tevékenysége során minőségbiztosítási és fejlesztési ajánlásokat és anyagokat készít. A szakértői csoport

legalább félévente konkrét célkitűzéseket fogalmaz meg és az aktuálisan résztvevő tagok által meghatározott ütemterv alapján dolgozik.

Érintettek: A terület iránt érdeklődő hallgatói képviselők. A szakértői csoport összetétele dinamikusan változó, legalább évente lehetőséget kínálunk az új tagok felvételére.

HÖÖK QA Pool várható eredménye: A HÖÖK minőségbiztosítási csoport utánpótlásának biztosítása, minőségbiztosítási sztenderdek megjelenítése intézményi szinten, amelyek az intézmény és hallgatói önkormányzat eredményességét is növelhetik.

Feladataink:

- A munkacsoport munkájának fenntartása.
- Az országos minőségbiztosítási folyamatokba (MAB szakértői bizottságok és intézményakkreditációs bizottságok) utánpótlás képzése.
- A munkacsoport tevékenységének kiterjesztése az intézményi szintű minőségbiztosítási folyamatokra.
- A munkacsoport reagálása az aktuális szakpolitikai trendekre.
- Minőségbiztosítási és fejlesztési szakmai anyagok létrehozása.
- A szakmai anyagok széleskörű ismertetése.
- Az intézményi, valamint országos szintű minőségbiztosítási folyamatokkal kapcsolatos tudatosság fokozása.
- Hosszútávon egy olyan szakértői csapat létrehozása, mely szakpolitikai javaslatokat fogalmazhat meg a MAB és a HÖÖK Elnökség irányába.

2.3.4. HÖOK Vezetőképző

A vezetőképző intézménye immár több évtizedes hagyományra tekint vissza. Egyszerre jellemzi a stabilitás és a folyamatos megújulás. A képzések és a szekciók kialakítása során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél változatosabban tudjuk megjeleníteni azokat a témákat, amelyek a hallgatói önkormányzati képviselők számára relevánsak úgy, hogy teremtünk egy biztos alapot is, amellyel az érdekképviselői tevékenységük elején járók is lehetőséget kapnak arra, hogy zökkenőmentesen csatlakozni tudjanak a képzéshez.

A HÖOK fél évente megrendezett vezetőképzőjén a visszajelzéseket a résztvevők 70-80% kitölti, így félévről-félévre lehetőség van arra, hogy folyamatos finomításokat végezzünk az egyik legnagyobb hallgatói önkormányzati képzési hétvégén. Természetesen a következőkben is igyekszünk bővíteni és frissíteni a képzések tematikáját.

A Vezetőképző erőssége, hogy lehetőséget biztosít a hallgatói önkormányzati tagoknak a találkozásra, a tapasztalatok cseréjére, valamint a HÖOK által szervezett képzésekbe való csatlakozásra. Úgy gondoljuk, hogy ez a hármas tette a vezetőképzőt több évtizedes hagyománnyá, valamint népszerűvé a hallgatói önkormányzatok körében.

Vezetőképző tartalma: A hallgatói önkormányzati tevékenység palettájának minél szélesebb és változatosabb megjelenítése.

Érintettek: Hallgatói képviselők az önkormányzatok minden szintjéről.

Továbblépési lehetőségek: Igény esetén a szakterületi képzések mellett tréningek és a képviseleti tevékenységet segítő, de nem szakterületi képzések behozatala. A Vezetőképzőn való intézményi létszám az elmúlt ciklusban jelentősen megnövekedett, de további lépések szükségesek ahhoz, hogy még szélesebb körben elérjük a hallgatói önkormányzatokat.

Disszemináció: A szekciókban létrejövő munkák és eredménytermékek nagyobb körben való megjelenítése.

Feladataink:

- Képzési tervek kialakítása a releváns és átfogó képzések érdekében.
- További intézmények becsatornázása a Vezetőképzőbe, lefedettség növelése.
- Visszajelzések alapján folyamatosan történő korrekciók és módosítások megtétele.
- Szekciókban elvégzett munka nagyobb disszeminálása.
- Intézményi jó gyakorlatok megjelenítésének erősítése.

2.3.5. Integrációs rendezvények szervezői felkészítése

Képzési tevékenységünk további bővítési lehetősége, hogy az integrációs rendezvények szervezői számára is biztosítsunk szakmai anyagokat, valamint platformot.

Szeretnénk támogatni a tagintézményeket abban, hogy az intézményi integrációs rendezvényekre minél hatékonyabban fel tudjanak készülni. A hallgatói önkormányzati tevékenység egyik fontos pillére az első éves hallgatók beilleszkedésének támogatása, hiszen az első kapcsolatfelvétel az egyetemmel, illetve a hallgatótársakkal ezeken a rendezvényeken történik meg. A program kialakítása során nagy figyelmet szeretnénk fordítani a biztonsági, egészségügyi és mentális egészséget támogató kérdésekre, amelyeket rendezvényszervezési kérdésekkel fogunk kiegészíteni.

Integrációs rendezvények szervezői felkészítésének tartalma:

Rendezvénytechnikai és -szervezési kérdések áttekintése, a releváns jogszabályok és ajánlások megismerése. A képzés mellé javasolt a Képzési Portfólió bővítése ezekkel az elemekkel így biztosítva, hogy a különböző leíró jellegű dokumentumokhoz a későbbiekben is hozzáférjenek a szervezők.

Érintettek: Szervezők, rendezvényekkel foglalkozó hallgatói képviselők, akik aktívan alakítják a rendezvényeket.

Forma: Személyes, évenkénti képzés, amely mindig az integrációs időszak előtt lenne.

Képzés várható eredménye: Jó gyakorlatok cseréje, új és innovatív gyakorlatok megjelenése a rendezvények szervezése során.

Feladataink:

- A rendezvény kialakítása, dokumentáció és szakmai anyag elkészítése.
- Képzési anyag kidolgozása.
- Képzés rendszeresítése.

2.3.6. Szakmai Szövetségek fejlesztése – Éves Szakmai Konferencia

A HÖOK szakmai szövetségei fontos szerepet töltenek be az adott szakterületek képviselőiben, azonban működésük erősen személyfüggő, ami megnehezíti a hosszútávú fejlődést és az egységes érdekvégyesítést. Az elmúlt ciklusban törekvés volt arra, hogy fellendítsük a szakmai szövetségeket, amelynek egyik kiemelkedő pontja a Szakmai Szövetségek Hétvégéje volt. Ezt a programot alapul véve gondoltuk tovább a szakmai szövetségek működési lehetőségeit, amely egy évente megtartandó szakmai konferencia megszervezése lenne, amely strukturált keretet biztosítana a szakterületek rendszeres találkozásának.

Szekciók szakterületenként: Az éves szakmai konferencia szakterületenként szekciókra bontva működhetne, biztosítva a különböző tudományágak specifikus kérdéseinek mélyreható megvitatását.

Érintettek: Az eseményen részt vennének az adott tudományterület hallgatói képviselői, egyetemi/akadémiai/oktatói szereplők, valamint a szakterülethez kapcsolódó piaci szereplők. Ez a széleskörű képviselet biztosítja a többoldalú nézőpontok érvényesülését.

Forma: A konferencia során előadások, kerekasztal-beszélgetések és workshopok kerülnek megrendezésre, amelyek célja a tapasztalatcsere és a közös gondolkodás elősegítése.

Konferencia eredménye: Minden szekció célja egy javaslatcsomag kidolgozása, amely az adott szakterülethez tartozó fejlesztési irányokat, kihívásokat és megoldási javaslatokat foglalja össze. Ez a javaslatcsomag alapját képezheti a HÖÖK és a tagintézmények érdekképviselői munkájának és hozzájárul a hosszú távú fejlesztési célok megvalósításához.

Feladataink:

- A konferencia egyeztetése a szakmai szövetségekkel.
- Partnerségek keresése a hallgatói önkormányzatok segítségével.
- A Doktoranduszok Országos Szövetsége képviselőinek bevonása.

2.3.7. HÖÖK Diplomataképző Konferencia és Külügyes Találkozó

A múltban már 13 alkalommal megrendezett esemény visszahozása a nemzetköziesítési folyamatokat vizsgálva is látható, hogy fontos feladat, mivel a felsőoktatás nemzetköziesítési kérdéseiről való eszmecserenek megfelelő alkalmat kell biztosítani. Az elmúlt években a külügyi tevékenység a HÖÖK-on belül leginkább a nemzetközi térre fókuszált, amely hasznos és ígéretes, viszont emellett nem szabad elfeledkeznünk a Magyarországon képzést végző nemzetközi hallgatókkal kapcsolatos kérdésekről, témákról. A rendezvény célja, hogy elsősorban a külügyi

bizottságokban dolgozó tagok számára képzést és hathatós segítséget nyújtson a mindennapi munkájukhoz, valamint a HÖÖK számára is megfelelő képet biztosítson a nemzetköziesítési folyamatok aktuális helyzetéről.

Intézményi gyakorlatok megjelenítése: A nemzetközi hallgatók képviselőinek rendszere nem egységes a hallgatói önkormányzatok struktúrájában, hiszen ezek nagyrészt alkalmazkodnak a felsőoktatási intézmény működéséhez, valamint jellegzetességeihez, de ezek mellett a téma jelenleg alultárgyalt, így minden intézményi nézőpont megjelenítése prioritás.

Érintettek: A rendezvényt elsősorban nemzetközi és külügyi területen dolgozó hallgatói képviselők, valamint intézményi és kari elnökök számára érdemes szervezni.

Forma: Képzési hétvége formájában, ahol nemzetközi hallgatókkal foglalkozó hallgatói képviselők mellett a területen érintett partnerek is meg tudnak jelenni.

Rendezvény eredménye: A nemzetköziesítés és a nemzetközi hallgatók ügyének sikeresebb tematizálása.

Feladataink:

- Igényfelmérés és a kérdéskör megvizsgálása.
- A rendezvény újraindítása.
- Nemzetköziesítés szereplőinek becsatornázása a rendezvényre.

2.3.8. Kutatás és tehetséggondozás

2.3.8.1. Kutatásaink

A HÖÖK igyekszik a különböző kutatási lehetőségekbe bekapcsolódni, valamint lehetőség szerint saját kutatási területeket keresni, amelyeken keresztül a hallgatói önkormányzatiság kérdéseit mélyebben meg tudjuk vizsgálni. A nagyobb rendezvényeink esetében helyszíni kutatást minden esetben végzünk, amelyeket érdekképviseleti tevékenységünkbe tudatosan beépítünk. Célunk, hogy az aktuális történésekre, ügyekre rezonáljunk, valamint, hogy tudományos igényű adataink is legyenek.

Legutóbb megjelent kiadványunk a HÖK Képviselői Kutatás, amellyel célunk a képviseleti bázis mélyebb megértése és megismerése volt. A kutatás megismétlését két évente tartjuk módszertanilag helyesnek, így az a stratégiai tervezés során megfelelő támpontokat biztosíthat az irányok kialakításához.

2.3.8.2. Publikációs lehetőség

A Nemzeti Ifjúsági Tanács (NIT) és a Doktoranduszok Országos Szövetsége (DOSZ) szakmai együttműködésében létrehozott Y.Z. folyóirat lehetőséget teremt a fiatalokat érintő témákat feldolgozó tanulmányok, szakmai cikkek, módszertani anyagok és publicisztikák megjelenésére. A folyóirat célja, hogy támogassa a kutatói utánpótlást, erősítse a szakmai és módszertani párbeszédet, és platformot biztosítson a fiataloknak.

Az együttműködés révén nem csak a fiatal kutatók és egyetemisták publikációs lehetőségeit bővítjük, hanem erősítjük a döntéshozók figyelmét is a fiatalokat érintő kérdések iránt, miközben támogatjuk az ifjúsági szakemberek szakmai fejlődését. A HÖÖK ebben a kontextusban a már meglévő folyóirat stabilizálását és láthatóságának növelését segítené.

2.3.8.3. Szakmai beszélgetések

A Közéleti Kör 2023-ban életre hívott kezdeményezés, amely a tagintézmények közötti rendszeres kapcsolat erősítését, a hallgatói vezetők látókörének szélesítését és mélyítését, valamint a tudásátadás elősegítését célozza meg. A program célja, hogy platformot biztosítson a hallgatói vezetők számára, ahol megismerhetik egymás nézőpontjait, tapasztalatait, és eszmecserét folytathatnak szakmai kérdésekről.

Az EHÖK elnökök számára nyitott kezdeményezés keretében Közéleti Kör 8 alkalom került lebonyolításra, amelyek során szakértők és volt hallgatói képviselők segítségével vitatták meg a felsőoktatás és a hallgatói érdekképviselő aktuális kérdéseit vagy a múlt eseményeit. Ezek az alkalmak hozzájárultak ahhoz, hogy a résztvevők mélyebb betekintést nyerjenek a közéleti és érdekképviselői munkába, miközben erősödött a közösség és az együttműködés a tagintézmények között.

A kezdeményezés továbbvitelét célul tűzzük ki úgy, hogy a szakmai beszélgetésekbe való bevonódásba a kari elnökök számára is szeretnénk lehetőséget biztosítani.

2.3.8.4. Ösztöndíjaink

Unus pro omnibus díj

A HÖÖK 2015-ben alapított *“Egy mindenkiért”* díjának célja, hogy ösztönözze a felsőoktatás témaköréhez kapcsolódó kiemelkedő hallgatói munkákat, és elismerje azokat, akik jelentős eredményeket értek el ezen a területen. A legtehetségesebb hallgatóknak ítéljük oda az Országos Tudományos Diákköri Konferencián (OTDK) bemutatott tudományos pályamunkák alapján. A díjat kétfévente adjuk át az OTDK lezárultát követően, és a HÖÖK szakmai bírálóbizottsága értékeli a pályamunkákat. A díjazottak pénzübeli támogatásban részesülnek.

Forinyák Géza ösztöndíj

A HÖÖK a Hallgatókért Alapítvány által meghirdetett Forinyák Géza ösztöndíj célja, hogy támogassa a szociálisan rászoruló, ugyanakkor kiemelkedő tanulmányi eredményekkel rendelkező hallgatókat, akik egyetemi környezetükben példaértékű közösségi tevékenységet végeznek. A nyertes hallgató anyagi támogatásban, szakmai programokon való részvételi lehetőségben részesül, valamint képzéseken fejlesztheti tovább személyes hatékonyságát.

2.3.9. Felsőoktatási konferencia

2023-ban megszerveztük a Felsőoktatási Konferenciát, amely 2024-ben Educatio+ konferenciasorozatként folytatódott. Konferenciánk a jövőben is elsődlegesen a hallgatói szolgáltatások és a vállalati-egyetemi együttműködések terén megvalósult jó gyakorlatok bemutatására fog koncentrálni. Több mint 50 előadást követően kijelenthető, hogy ahogy eddig, úgy a későbbiekben is a bemutatott projektek kiválasztásakor szempont lesz azok hatása a hallgatók életére, hard- és soft skill fejlesztésére.

2.4. Szabályzati és működési ajánlások

2.4.1. A HÖÖK Etikai Chartájának aktualizálása és melléklettel való kiegészítése

A hallgatói mozgalom 25. évfordulóján hatályba léptetett Etikai Charta rögzíti mindazon alapvető értékeket és elveket, amelyekből a hallgatói önkormányzatok munkája fakad és táplálkozik a mind a mai napig.

Az azóta eltelt időben a világ jelentős változásokon ment keresztül, amelyek közül sok érintette a hallgatók mindennapjait csakúgy, mint az egyes egyetemeket. Mindazok a lényegi pontok, amelyeket a charta is tartalmaz e kritikus időkben is irányt tudtak mutatni a hallgatói önkormányzatok vezetőinek, ugyanakkor a normaszöveg, amely őket rögzíti megfakult, szükségessé vált ennek aktualizálása. Dolgozunk ezért e

dokumentum módosításán, amely révén az választ tudna adni a hallgatói képviselőket érintő aktuális kérdésekre – mesterséges intelligencia, online térben történő megjelenés és sok hasonló – és így támaszt nyújthatna számukra mindennapjaikban. Emellett szeretnénk, ha e dokumentum kibővíülhetne olyan normákkal, amelyek a hallgatói önkormányzatok által végzett rendezvényszervező tevékenység alapjait és alapvető elvi követelményeit rögzítené.

Feladataink:

- 2024 őszén elindult munkacsoport munkájának eljuttatása a tagintézmények számára.
- Etikai Charta napirenden tartása.
- A tagintézményekkel, valamint a hallgatói önkormányzati tagokkal rendszeres megismertetése.

2.4.2. A HÖÖK Etikai Chartájának melléklete - Felelősségi szabályzat

Az Etikai Chartát egy felelősségi szabályzat ajánlással is ki kívánjuk egészíteni, amely segítségként szolgálhatna a tagintézményi rendezvények esetében.

A felelősségi szabályzat célja, hogy egyértelmű felelősségi köröket definiáljon a rendezvények különböző résztvevői között, így például a biztonsági intézkedések, a logisztikai feladatok, a kommunikáció és a programok szervezése során. Ez a struktúra nem csak a hatékony szervezést segíti elő, hanem a rendezvények résztvevőinek biztonságát és élményét is növeli, hiszen minden résztvevő tisztában lesz a saját feladataival és azok jelentőségével.

Feladataink:

- Felelősségi szabályzat kialakítása.
- Oktatási anyag készítése a felelősségi szabályzatról.

2.4.3. A HÖÖK Etikai Chartájának melléklete - Protokoll ajánlás

A protokoll ajánlás olyan dokumentum lenne, amely útmutatást ad a rendezvények szervezésekor figyelembe vevendő biztonsági, egészségügyi és mentális egészséget támogató szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az utóbbi évek tapasztalatai alapján világosan látható, hogy egy nagy létszámú rendezvény sikerének záloga a jól felépített biztonsági és támogató rendszer.

A protokoll ajánlás tartalmazná, hogy milyen biztonsági előírásokat szükséges betartani, például a tűzvédelmi szabályokat, elsősegélynyújtási pontok kijelölését, valamint az esemény területén tartózkodó egészségügyi szakemberek elérhetőségét. Emellett hangsúlyt helyezne a mentális egészséget támogató intézkedésekre is, mint például a mentálhigiénés tanácsadók jelenléte a feszült helyzetek kezelésére, valamint pihenő- és nyugalmi zónák kialakítása a rendezvény látogatói számára.

Feladataink:

- Protokoll ajánlás elkészítése.
- Peremfeltételek meghatározása.

2.4.4. Jegyzettámogatási rendszer

Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosításának standardjai és irányelvei (ESG) 1.6. standard alapján az egyetemek adekvát és könnyen hozzáférhető hallgatói szolgáltatásokat kell biztosítsanak hallgatóik számára. Az ezen előírásnak való megfelelés egyik fontos eszközének tartjuk a törvény által jegyzettámogatásra biztosított vagyoni eszközök megfelelő felhasználását. Emellett a hallgatók anyagi helyzete miatt minden korábbinál fontosabb, hogy számukra egzakt tananyag álljon rendelkezésre, reális áron. Ennek érdekében dolgozunk egy elektronikus jegyzettámogatási rendszer koncepcióján, amely e követelményekkel lépést tud tartani.

E rendszer jegyzetírási támogatás formájában használná fel a rendelkezésre álló költségvetési forrást akként, hogy arra az egyes oktatási egységek – intézetek, tanszékek – pályázhatnának. A pénzügyi eszközöket akkor kaphatnák meg, ha kötelező kurzusaikhoz olyan klasszikus – a régi egységes jegyzetek mintáját követő – jegyzetet készítenek, amely a teljes tananyagot lefedi. E jegyzeteket egy ingyenesen hozzáférhető adatbázisba töltenék fel és ott frissítenék. Ennek részletszabályait azonban csak alapos és hosszú munkával lehet kidolgozni, így mindennek megvalósítását szintén az előttünk álló év feladatai közé kívánjuk felvenni.

Feladataink:

- Szabályozási környezet áttekintése.
- Hallgatói önkormányzatok közötti párbeszéd elindítása.
- Elektronikus jegyzettámogatási rendszer kidolgozása.

2.5. Nemzetközi tevékenység és nemzetközi hallgatók integrációja

A felsőoktatásban egyre fontosabb a nemzetköziesítés, amely a hallgatók és oktatók mobilitásában, az intézmények közötti nemzetközi együttműködésekben és a kulturális párbeszédben nyilvánul meg. Az Európai Unió, a magyar kormány és a felsőoktatási intézmények ösztöndíjprogramjai, mobilitási lehetőségei és a nemzetközileg elismert képzések és diplomák ma már alapvető elvárásai a versenyképes felsőoktatási rendszernek. Magyarország felsőoktatása nyit a nemzetközi közösségek felé, de további fejlesztések szükségesek a magyar és nemzetközi hallgatók lehetőségeinek és tanulmányi feltételeinek javításához.

A HÖÖK ebben a folyamatban meghatározó szerepet kell, hogy játsszon, hiszen a hallgatók érdekképviselete nem csupán hazai viszonylatban fontos, hanem nemzetközi szinten is. Célunk a párbeszéd és közös megoldások kialakítása a hallgatói mobilitás, a nemzetközi hallgatók helyzetének javítása, és a magyar intézmények nemzetközi kapcsolatainak fejlesztése érdekében. Fontos feladatunk, hogy támogassuk a magyar hallgatókat külföldi mobilitásukban, felkaroljuk a nemzetközi hallgatók érdekvédelmét és ösztönözzük az oktatási és kutatási együttműködések.

2.5.1. A külföldi részképzések elérhetőbbé és kedvezőbbé tétel

A külföldi tanulmányi lehetőségek alapvetőek a hallgatók globális szemléletének és szakmai fejlődésének elősegítésében, de sok magyar hallgató számára ezek anyagi, rendszerbeli vagy politikai okokból nehezen elérhetők. A HÖOK célja a meglévő külföldi tanulmányi források bővítése és népszerűsítése, valamint új lehetőségek feltárása. Ehhez fontos a részképzésekkel kapcsolatos követelmények átláthatóságának javítása, amely csökkentené az adminisztratív terheket.

Feladataink:

- Program kidolgozása.
- Átfogó igényfelmérés lebonyolítása.
- Stratégiai javaslattétel kidolgozása a források hatékonyabb elosztása érdekében.
- Közös programok és együttműködési lehetőségek keresése és kiépítése nemzetközi partnerintézményekkel.

2.5.2. Külföldi hallgatók érdekképviselete és támogatása

A nemzetközi hallgatók integrációja alapvető fontosságú a sikeres nemzetköziesítéshez, azonban sok intézményben hiányzik az érdekképviseletük és az azt támogató infrastruktúra. A HÖOK célja egy átfogó érdekképviseleti rendszer kialakítása, amely figyelembe veszi a nemzetközi hallgatók sajátos igényeit, és hatékonyan képviseli őket az intézmények és állami szervek felé. Fontos, hogy a

támogatás az önköltséges hallgatókra is kiterjedjen, mivel jelenleg főként az ösztöndíjprogramok résztvevői kapnak figyelmet.

Feladataink:

- Átfogó felmérés lebonyolítása a nemzetközi hallgatók körében.
- A nemzetközi hallgatók érdekképviselőire és támogatására vonatkozó egységes alapelvek és célkitűzések kidolgozása.
- Intézményi szinten külügyi bizottságok létrehozásának támogatása vagy azok működésének megerősítése.
- A nemzetközi hallgatók ügyeinek folyamatos napirenden tartása.
- Az intézményi szabályzatok és más hivatalos dokumentumok angol nyelvű fordításainak elkészítésének javaslata.

2.5.3. Infrastruktúra-fejlesztés a nemzetköziesítés támogatására

A magyar felsőoktatási intézmények infrastrukturális és adminisztratív felkészültsége sok esetben nem elégséges ahhoz, hogy hatékonyan támogassa a nemzetközi hallgatók és oktatók jelenlétét.

Az angol nyelvű kommunikáció alapvető a nemzetközi hallgatók érdekképviselőiben, az oktatási programok támogatásában, valamint a HÖÖK tevékenységének elérésében is. Fontos, hogy a nemzetközi hallgatókat hatékonyan tudjuk tájékoztatni, valamint, hogy hatékonyan működjön a kommunikáció nemzetközi partnereinkkel, különösen a V4-ekkel és más szervezetekkel.

A nemzetköziesítés támogatására történő infrastruktúra-fejlesztéshez tartoznak jelen esetben a különböző hallgatói szolgáltatások is. Célunk, hogy a külföldi hallgatóknak nyújtott szolgáltatások is magas színvonalúak és könnyen elérhetőek legyenek.

Feladataink:

- Új angol nyelvű kurzusok indításának fontosságára való figyelemfelhívás.
- Angol nyelvi képzések szervezésének támogatása a magyar hallgatók, oktatók és adminisztratív dolgozók számára.
- Angol nyelvű tájékoztatói anyagok és online platformok létrehozása.
- HÖÖK tevékenységének angol nyelvű népszerűsítése a nemzetközi hallgatók körében.
- A tanulmányi ügyintézés, lakhatás és szociális támogatások színvonalának emelése és hozzáférhetőségének javítása a nemzetközi hallgatók körében.
- Folyamatos együttműködés és kommunikáció fejlesztése a nemzetközi partnerekkel.

2.5.4. Nemzetközi hallgatók kulturális integrációjának elősegítése

A kulturális programok, rendezvények és közösségi események támogatása tagadhatatlanul meghatározó szerepet játszanak a nemzetközi hallgatók integrációjában. Ezek az események nem csak a magyar és külföldi hallgatók közötti kapcsolatokat erősítik, hanem hozzájárulnak ahhoz is, hogy a nemzetközi diákok otthon érezzék magukat Magyarországon és könnyebben beilleszkedjenek a helyi közösségekbe, valamint ahhoz, hogy tudásukkal és tapasztalataikkal hozzájáruljanak az intézmények hatékonyabb működéséhez, legyen szó akár az érdekképviseltről is.

Feladataink:

- Interkulturális tréningek szervezésének támogatása a magyar és nemzetközi hallgatók számára.
- Támogatások és egyéb pénzügyi források felkutatása a kulturális és integrációs programok finanszírozásához.
- Visszajelző felületek létrehozásának támogatása a nemzetközi hallgatók számára.

2.5.5. Kapcsolatrendszer kiépítése a felsőoktatási intézmények nemzetközi hallgatói felelőseivel

A nemzetközi hallgatók hatékony támogatása érdekében elengedhetetlen az együttműködés a felsőoktatási intézmények nemzetközi kapcsolatokért felelős hallgatói képviselőivel. A HÖÖK célja egy olyan kapcsolati háló kiépítése, amely biztosítja a rendszeres párbeszédet és az információáramlást, hogy a hallgatók érdekei a legjobban képviselve legyenek hazai és nemzetközi szinten. Egy hatékony érdekképviseleti modell megalkotása érdekében fontos, hogy minden résztvevő véleménye és tapasztalata figyelembevételre kerüljön, biztosítva a rendszer átláthatóságát és elfogadottságát. Ennek létrehozására, folyamatos áttekintésére a Diplomataképző Konferencia és Külügyes Találkozó alkalmas rendezvény.

Feladataink:

- Együttműködési platform létrehozása a felsőoktatási intézmények nemzetközi kapcsolatokért felelős hallgatói képviselői között.
- Rendszeres online vagy személyes találkozók megszervezése.
- Érdekképviseleti modellek megalkotása.
- Rendszeres egyeztetések szervezése a HÖÖK és más, nemzetközi hallgatókkal foglalkozó szervezetek között.
- A hallgatói önkormányzatok támogatása nemzetközi kérdésekben az egyetemi döntéshozókkal való egyeztetés során.

2.5.6. European Students' Union és V4+ Student Alliance

A HÖÖK-nak továbbra is figyelmet kell fordítania arra, hogy részt vegyen az Európai Hallgatói Képviselet (ESU) munkájában, ahol a magyar hallgatók érdekeit nemzetközi szinten képviseli. A nemzetközi jelenlét nem csak az érdekképviselet hatékonyságát és jelentőségét növeli, hanem elősegíti a külföldi és a V4-es intézményekkel való tapasztalatcserét is, ami hosszú távon előnyöket jelenthet a HÖÖK szervezeti kultúrájának is. Mindezek mellett, mint a V4+ Student Alliance koordinátora, a HÖÖK célja a Visegrádi Négyek egységének fenntartása és hatékony működtetése a közös érdekek védelme, az oktatás minőségének javítása és a régió hallgatói mobilitásának elősegítése terén.

Feladataink:

- A HÖÖK aktív közreműködése az ESU rendezvényein és döntéshozó fórumain.
- Közös események és találkozók szervezése a V4+-os partnerintézményekkel.
- Közös stratégiák kidolgozása és projektek megvalósítása a V4+ Student Alliance keretében.

2.6. Egyéb tevékenységeink

2.6.1. Universum.hu

Universum.hu weboldal és alkalmazás létrehozása: a hallgatói életet bemutató hírportál, egyúttal a HÖÖK-hoz köthető, online hallgatói szolgáltatásokat összegyűjtő portál. Az Universum.hu projekt keretében a széles hallgatói réteget érintő témákat szórakoztató, könnyen befogadható formában, a social media platformokat is aktívan használva dolgozzuk fel. Az Universum.hu projekt célja hosszú távon egy, a hallgatók számára mértékadó és hiteles tájékoztatási és tanácsadó kommunikációs csatorna felépítése.

Az Universum.hu alkalmazás része a *Challenge* közösségi aktivitást ösztönző vetélkedő keretrendszer. A többféle játékmechanikát (geolokáció, idő vagy teljesítmény, kvíz, fénykép alapú feladatok) magában foglaló rendszert a hallgatói önkormányzatok, egyetemi szervezeti egységek ingyenesen használhatják közösségépítő tevékenységeik során.

Az Universum.hu portálon és alkalmazásban elérhető *tAloló* MI-alapú felvételi tájékoztató eszköz célja az érettségi előtt álló, a felsőoktatás iránt érdeklődő diákok számára a felvételi rendszer és az intézmények közérthető bemutatása. Erre egy, az MI alapú chatbot rendszerekből már ismerős, könnyen használható felületet hoztunk létre.

2.6.2. U-Style

Szintén az egyetemi közösségek és ezáltal az egyetemi identitás építését szolgálja a U-Style projekt. A fiatal dizájnerek bevonásával tervezett egyetemi merchandise termékek gyártására létrehozott rendszer költséghatékony lehetőséget kínál az egyetemi imázs fejlesztésére, az intézmény népszerűsítésére.

2.6.3. Universum Gyakornoki Program

Az Universum Gyakornoki Program lehetőséget biztosít egyetemi diákok számára, hogy valós szakmai tapasztalatokat szerezzenek a média, a marketing és a menedzsment világában. A folyamatosan bővülő programhoz az ország bármely részéről csatlakozhatnak hallgatók, akik hetente változó feladatkörökben, folyamatos mentorálás mellett valós vállalati feladatokban próbálhatják ki magukat. A Program elsődleges célja a munkaerőpiaci érvényesüléshez elengedhetetlen soft skilllek fejlesztése.

Az EFOTT Fesztivál és az Educatio Kiállítás szervezése során szempont a vállalati partnerek bevonása. A vállalati együttműködések elmélyítéséhez azonban a HÖÖK

cégcsoportnak ennél szélesebb, a nagy látogatószámú rendezvényeken túlmutató szolgáltatási portfóliót szükséges felépítenie. Az előzőekben felsorolt szolgáltatásokhoz a UNIQ program keretében biztosítunk csatlakozási lehetőséget a vállalati partnerek számára.

3. Rendezvényeink a hallgatói közösségért

Rendezvényeinket alapvetően két fő kategóriába soroljuk. Az első típusba tartoznak azok a rendezvények, ahol a hallgatói önkormányzatok kitelepülve vagy állomást szervezve közelebb hozzák a leendő hallgatókat az egyetemi élethez és a HÖK munkájához. Ilyen események közé tartozik az Educatio Kiállítás, a Pont Ott Parti, a SzezON és az EFOTT Fesztivál. Ezeken a rendezvényeken fontos számunkra, hogy a HÖK-ök ne csak a hallgatókkal, hanem egymással is szorosabb szervezeti kapcsolatot építsenek.

A második nagy rendezvénytípus azokból a programokból áll, amelyek kifejezetten a belső közösségépítést és a hallgatói önkormányzatok közötti ismerkedést célozzák meg. Ilyen események például a Szabadegyetem, a Winterbreak és a QuizMania.

A jövőben is azon dolgozunk, hogy rendezvényeink még inkább hozzájáruljanak a hallgatói önkormányzatok közötti kapcsolatok elmélyítéséhez, és tovább erősítsék a közösségépítést. Célunk, hogy olyan programokat kínáljunk, amelyek lehetőséget biztosítanak a HÖK-ök tagjai számára, hogy megismerjék egymást, és közösen gondolkodjanak a szervezetük jövőjéről. Arra törekszünk, hogy a közösségi élményeket még hatásosabban és eredményesebben építsük fel minden egyes eseményünk során.

Külön szeretnénk kiemelni a Gólyatábor Roadshow-t, melynek keretében az idei évben 17 intézményi gólyatáborban vettünk részt. Ezeken az alkalmakon lehetőségünk nyílik arra, hogy közvetlenül bemutatkozzunk a gólyáknak és a táborok szervezőinek. A gólyatáborokba a szervezők igényeinek megfelelően edukatív, interaktív és játékos aktivitásokkal érkezünk és igyekszünk az újdonsült hallgatókhoz közelebb hozni a hallgatói önkormányzatiságot. Rendkívül fontos számunkra, hogy a jövőben is fenntartsuk ezt a közvetlen kapcsolatot, hiszen így nem csak a tagszervezeteinkkel, hanem a hallgatókkal is személyes kapcsolatot ápolhatunk, erősítve és hirdetve közösségünket.

Feladataink:

- Új, a hallgatói képviselők számára elérhető sport/közösségi programok létrehozása
- Programjaink közösségépítő hatásfokának vizsgálata és javítása, továbbá új programelemekkel és ötletekkel gazdagítása.
- Programjainkon való hozzáférhetőség növelése azon intézmények számára, akik költségvetése csekélyebb a többi intézményéhez képest.

4. Hallgatói szolgáltatások és szolgáltatásfejlesztés

A hallgatói szolgáltatásokról szóló részt külön fejezetben tartom fontosnak taglalni, mivel a felsőoktatás dinamikáját figyelve azt a tendenciát vehetjük észre, hogy változóban van a felsőoktatási intézmények és az egyetemisták közötti reláció, amely jelentősen összefügg azzal, hogy az ágazati szabályozottság lazult, így az intézmények cselekvési képessége is megváltozott, a felsőoktatási verseny egyik indikátorává maga a hallgató vált, válik. A felsőoktatási intézmény a hallgató számára nem csak oktatási intézmény kell, hogy legyen, hanem komplex tér, ahol az egyetemhez kapcsolódó és kevésbé kapcsolódó ügyeit is intézheti, közösségi életét élheti, olyan egyetemi szolgáltatásokat vehet igénybe, amelyeket alapvetően az egyetemen kívül keresne.

A korábban a hallgatói szolgáltatások témakörében szervezett HÖÖK Vezetőképző szekciók alkalmával megalkotott definícióban mindezt így foglaltuk össze:

„A HÖÖK kiemelten fontosnak tartja az előttünk álló években a hallgatói szolgáltatások fejlesztését. Definíciójuk szerint e szolgáltatások spektruma magába foglalja mindazokat az oktatáson túlmutató tevékenységeket, melyek elősegítik a hallgatói jól-létet és a tanulmányi előmentelt.”

Meglátásunk szerint ezek a szolgáltatások:

- a felvételizők számára vonzóbbá teszik az intézményeket itthon és nemzetközi szinten egyaránt
- biztosítják az universitas élményt
- segítenek csökkenteni a lemorzsolódást
- érdemben járulnak hozzá a munkaerőpiacon napról-napra fontosabbá váló soft skillek elsajátításához
- emelik a diploma értékét és növelik a diplomaszerezést követő sikeres pályakezdést

4.1. Hallgatói önkormányzatok a hallgatói szolgáltatások és a szolgáltatásfejlesztés tükrében

A hallgatói önkormányzatoknak térnyerési lehetősége rejlik a hallgatói szolgáltatásokkal kapcsolatos teendőkben. Az érdekképviselő tanulmányi és diákjóléti feladatai alappilléreket biztosítanak tevékenységünkhöz, viszont ezek mellett folyamatosan keresnünk kell azokat a területeket, ahol hatással lehetünk hallgatótársaink életére, valamint a meglévő struktúrákat tovább erősíthetjük.

A hallgatói szolgáltatásfejlesztésben a hallgatói önkormányzatok szerepe megkerülhetetlen, hiszen első kézből rendelkeznek azokkal az információkkal és igényekkel, amelyek garantálhatják a felsőoktatási intézmény és a szolgáltatások sikerességét, valamint azzal a szervezeti tapasztalattal és tudással, amely a hallgatói szolgáltatások sikeres működtetéséhez szükséges. A sikeres egyetemi szolgáltatások biztosításához pedig fontos, hogy az egyetem által kialakított

stratégiába a hallgatói önkormányzatok is kellő mértékben involválódní tudjanak, ötleteikkel és javaslataikkal támogatni tudják azok kialakítását.

4.2. Szolgáltatásfejlesztés

A hallgatói szolgáltatások fejlesztése fontos szerepet játszik a hallgatói élet minőségének növelésében és a felsőoktatási intézmények vonzerejének erősítésében. Az egyetemi szolgáltatások – legyen szó akár beiskolázási programról, tanulmányi támogatásról, sportolási lehetőségekről, vagy a mindennapi életet megkönnyítő szolgáltatásokról – nagyban hozzájárulnak a hallgatók jólétéhez és az egyetemek versenyképességéhez.

4.3. Szolgáltatásfejlesztési keretrendszer létrehozása

A felsőoktatási hallgatói szolgáltatások területén cél egy keretrendszer kialakítása, amely háttérrel biztosíthat a szolgáltatások fejlesztésének.

A keretrendszerre olyan eszközként kell tekinteni, amely támogatja a felsőoktatási szereplőket azzal, hogy világos és következetes irányokat ad az intézményi szolgáltatások fejlesztéséhez. Ez a keretrendszer lehet az alapja a szolgáltatások hatékony fejlesztésének.

4.4. A szolgáltatások versenyképességet növelő hatásai, egyéb szempontok

Az igények folyamatos változása és az egyetemek közötti verseny hatékonyabb szolgáltatásokat követel meg. Az egyetemeknek egyre magasabb szintű szolgáltatásokat kell nyújtani ahhoz, hogy vonzóak maradjanak a jövő hallgatói számára. A fenntarthatóság kérdése az egyetemi szolgáltatások szempontjából is releváns, amelyet rendszeres visszajelzésekkel, valamint a hallgatók igényeihez való igazítással, folyamatosan mérve azok sikerességét és alkalmazkodva az újgenerációs elvárásokhoz hallgatói önkormányzatokként mi is támogatni tudunk.

A hallgatói szolgáltatások minőségének fenntartása és bővítése érdekében elengedhetetlen a megfelelő források biztosítása. Ehhez meg kell vizsgálni, hogy mely szolgáltatásokhoz, milyen típusú források szükségesek – legyenek azok belső (egyetemi) vagy külső (piaci) források.

A modern egyetemi szolgáltatások sikere nagyrészt azon múlik, hogy mennyire képesek alkalmazkodni a hallgatók igényeihez. Ezért folyamatosan monitorozni szükséges a szolgáltatások kihasználtságát, hogy a hallgatók véleménye hatékonyan eljusson az egyetemi döntéshozókhöz.

Feladataink:

- A hallgatói szolgáltatások típusainak és szereplőinek meghatározása.
- Szolgáltatásfejlesztési munkacsoport létrehozása.
- Minőségbiztosítási eljárás kidolgozása.
- A szolgáltatások céljainak meghatározása.
- Hallgatói kedvezmények kialakítása és piaci szereplők bevonása.
- Vizsgálat lefolytatása a hazai és nemzetközi egyetemek gyakorlatairól.
- Jó gyakorlatok összegyűjtése és megosztása.
- Meglévő szolgáltatások összegyűjtése és azok anyagi, valamint humán erőforrás oldalának megvizsgálása.
- Új szolgáltatások igényfelmérése és javaslattétel a szükséges források biztosítására.
- Universum.hu applikáció további fejlesztése.

