

HÖÖK SZERVEZETE

HÖÖK FELADATAI

HÖÖK TEVÉKENYSÉGEI

GULYÁS TIBOR

ELNÖKI PÁLYÁZAT

20|6

ELŐSZÓ

„Azokból a kövekből, melyek utunkba gördülnek,
egy kis ügyességgel lépcsőt építhetünk.”
Széchenyi István



Jó hírem van, méghozzá egyenesen kettő. Két esztendővel ezelőtt, elnöki munkám megkezdésére készülve célul tűztük ki, hogy a Hallgatói Önkormányzatok Országos Konferenciájának szervezete erősebb legyen. Az elmúlt hetekben-hónapokban történt találkozásaink, beszélgetéseink alapján és az eredményeinket látva úgy gondolom, kijelenthetem: szervezetünk minden tekintetben erősödni, fejlődni tudott!

A teljesség igénye nélkül: javítottuk belső szabályozottságunkat, hallgatói mozgalmunk vezetői részére fejlesztettük képzési rendszerünket, stabilizáltuk gazdálkodásunkat, strukturális átalakítással stabil alapokra helyeztünk működésünket, egységesítettük arculatunkat, frissítettük megjelenésünket, mindezt a folyamatos érdekképviseleti kihívások közepette, ahol sikerrel vettük az akadályokat és az előttünk álló feladatokat.

A második jó hírem talán még fontosabb: minden elért eredmény közös munkánk sikere!

Együttműködésünk bizonyítja, hogy tetterre kész, felelősségteljes hozzáállással képesek vagyunk – a további – töretlen fejlődésre!

Bízom benne, hogy támogatásokkal, felhatalmazásokkal a munkámat, munkánkat folytathatom.

Kérlek, ismerjétek meg terveim, elképzeléseim; majd lássunk neki közösen feladataink folytatásának, hogy általunk legyen jobb!

Gulyás Tibor
HÖÖK elnökjelölt

TARTALOM

HÖÖK MINT SZERVEZET	9		
1.1.	Belső szabályozottság	10	
1.2.	Szakmai fejlődés	11	
1.3.	Gazdálkodás	12	
1.4.	Régiós rendszer	13	
	1.4.1. Strukturális átalakítás	13	
	1.4.2. NÁFIOR Régió	13	
1.5.	Kommunikációs cél: egyre többen, egyre jobban	14	
	1.5.1. Kommunikációs stratégia	14	
	1.5.2. Egységes arculat	14	
	1.5.3. Belső és külső kommunikáció	14	
	1.5.4. Kommunikációs célok	15	
1.6.	Működésünket támogató gazdasági társaságok	16	
	1.6.1. Belső feladatok	16	
	1.6.2. Külső feladatok	16	
1.7.	Alumni	18	
A HÖÖK ORSZÁGOS SZINTŰ TEVÉKENYSÉGEI	21		
2.1.	Érdekképviselés	22	
	2.1.1. Ösztöndíjreform	22	
	2.1.2. Hallgatói szolgáltatások reformja	23	
	2.1.3. Tanárképzés rendszerének követése, felülvizsgálata	29	
	2.1.4. Szakjegyzék – képzési és kimeneti követelmények átalakítása	30	
	2.1.5. Oktatói Munka Hallgatói Véleményezéseinek országos szintű felülvizsgálata	31	
	2.1.6. Szerepvállalás a felsőoktatási stratégiaalkotásban és jogszabályalkotásban	32	
	2.1.7. Hallgatók egyéni ügyei	34	
	2.1.8. Jogszályokon túli érdekképviselési feladatok	35	
2.2.	Tudományos munka támogatása, tehetséggondozás	36	
	2.2.1. Tehetségmentor program	36	
	2.2.2. Tehetségportál	37	
2.3.	Külügy	38	
2.4.	Ifjúságügy	39	
2.5.	Külhon	40	
2.6.	Társadalmi felelősségvállalás	41	
2.7.	Rendezvények	42	
	2.7.1. Rendezvényszervezés, egyetemi kampányok	42	
	2.7.2. EFOTT	43	
	2.7.3. Educatio kiállítás és POP	44	
2.8.	Esélyegyenlőség	45	
2.9.	Fiatalk munkavállalása	46	
2.10.	Mentorprogram	47	
2.11.	Diákönkormányzatok kortárs segítő rendszere	48	
2.12.	Sport	49	
A HÖÖK HELYI SZINTŰ FELADATAI	53		
3.1.	Képzések	54	
3.2.	Hallgatók Ügyvédje Program	56	
3.3.	Kutatások, felmérések megvalósítása	57	
3.4.	Tudástranszfer	58	
3.5.	Tagönkormányzatok gazdálkodása	59	
3.6.	Hallgatók számára biztosított szolgáltatások	60	
	3.6.1. Hallgatói szolgáltatások fejlesztése	60	
	3.6.2. Hallgatói szolgáltatások szervezeti háttere	61	

The background of the slide features a series of nested, slightly offset triangles. These triangles are outlined in a light gold or beige color against a dark charcoal grey background. The triangles are arranged in a way that creates a sense of depth and perspective, with some lines converging towards the right side of the frame. The overall effect is a modern, architectural, and minimalist design.

HÖÖK MINT SZERVEZET

I. I. BELSŐ SZABÁLYOZOTTSÁG

Az átlátható és szervezett működés egyik alapja a megfelelő belső szabályozottságunk és a belső (felelősségi) rend megléte. Éppen ezért első intézkedéseim között szerepelt a szervezet **belső működésének, szabályozottságának külső szakértők bevonásával** történő **felülvizsgálata**, valamint a hallgatói önkormányzatiságot ért társadalmi vitákra érdemi megoldási javaslatok kidolgozása, melyeknek egyik legkézzelfoghatóbb eszköze az egész szervezetrendszerre vonatkozó normatív szabályalkotás volt.

A működés átvilágításának eredményeképp a HÖÖK belső szabályzati struktúrája átalakult és új elemekkel egészült ki. A Közgyűlés elfogadta a hallgatói önkormányzatokra vonatkozó, bevonásukkal kidolgozott Etikai Chartát, mely rögzíti a hallgatói önkormányzatok kötelékében közreműködők szabályait. A hallgatói önkormányzati választásokra vonatkozó alapelvei szintű szabályozást dolgoztunk ki, a **Választási Kódexet**, továbbá a gólyatáborok lebonyolításával kapcsolatos **rendezvényszervezési ajánlások, illetve a közéleti ösztöndíjakat érintő eljárásrendet** fogalmaztunk meg.

Úgy gondolom, ezek az intézkedések is hozzájárultak a hallgatói önkormányzatok rendezettebb, szervezettebb működéséhez.

A HÖÖK fejlődése

Fontosnak tartom hangsúlyozni, hogy a HÖÖK mint szervezet is jelentős fejlődésen ment át az elmúlt két év során, ugyanakkor ez a munka ezen a ponton nem érhet véget. A HÖÖK működését illetően is szükség van a szabályozás további fejlesztésére, ezért **folyamatos erőfeszítéseket teszünk a működés áttekinthetőségének és eredményességének fokozásában.**

A nagy múltú hallgatói mozgalom, a hallgatói önkormányzatok szintjén pedig kiemelt feladatunknak tartjuk, hogy az egyes tagönkormányzatok autonómiájának biztosítása mellett valódi segítséget nyújtsunk a működés racionalizálásában és a hatékonyság fokozásában, ajánlások, vagy konkrét szabályzati szintű javaslatok megfogalmazásával is.

Feladataink:

- A belső szabályzatok évenkénti felülvizsgálata, aktualizálása.
- További országos szintű közös szabályok rögzítése (pl.: a közéleti ösztöndíjak terén).
- Gazdálkodást érintő útmutató készítése, mely a gazdasági működés részletszabályaiban nyújt eligazodást. (Gazdálkodási Kézikönyv)
- Az intézményekben működő diákszerveződések státuszának, létrehozásának, működési rendjének, illetve a hallgatói önkormányzatokhoz való viszonyának megvizsgálása
- A testületek működéséhez minták kidolgozása (ügyrend, jegyzőkönyv).
- Az adatigénylésekkel kapcsolatos tudnivalók összefoglalása.
- Alapszabályminta létrehozása, amely tartalmazza azokat a szabálysabályokat, amelyeknek minden alapszabályban meg kell jelennie.
- A rendezvények szervezésére vonatkozóan további ajánlások készítése. (Felelősségi viszonyok, lebonyolítás.)

SZERVEZETT MŰKÖDÉS
BELSŐ SZABÁLYOZOTTSÁG
NORMATÍV
SZABÁLYALKOTÁS
A HÖÖK FEJLŐDÉSE

I. 2. SZAKMAI FEJLŐDÉS

Korábbi elnöki pályázatom határozott célkitűzésként rögzítette, hogy át kell alakítani a szervezet vezetőképző rendszerét. A 2015. január 1-én munkába álló Elnökség a fentiek szellemében kiemelt feladatként kezelte a HÖÖK tavaszi és őszi vezetőképzőjének megszervezését, a szakmai programok összeállítását.

Vezetőképző szakmai színvonalának fejlesztése

A vezetőképző rendszerének meghatározásakor három pillér került kialakításra: az alapozó, a műhelyekhez köthető szakterületi és a vezetői. Új szemléletet, módszertant vezettünk be a képzések szervezésébe. A szakterületekhez köthető szekciók a műhelyek/bizottságok munkáján alapultak, míg mások az aktuális problémákra reflektálva, vagy az intézményi hallgatói önkormányzatok részéről felmerülő igények alapján jelentek meg a vezetőképzők programkínálatában, témáiban. Fontos elem lett a program kialakításánál **a műhelyekben előkészített, a területhez köthető közös állásfoglalások, szabályozások megtárgyalása**, valamint a döntéshozó fórumok számára való előkészítése. A vezetői szekció az intézményi hallgatói önkormányzatok és részönkormányzataik elnökei számára nyújt lehetőséget, hogy fél évente legalább egyszer megvitathassák az országos hallgatói érdekképvisellel kapcsolatos folyamatokat és egyeztetéseket tartsanak a legfontosabb felsőoktatást érintő kérdésekről.

A vezetőképzők szakmai vonalán tovább szeretnénk erősíteni azt a törekvést, hogy az **intézményi hallgatói önkormányzatokban dolgozó hallgatótársaink által fontosnak ítélt problémákat, kérdéseket vegyük fel a szekciók programjába**, és ehhez kapcsolódóan az adott terület kiemelkedő, elismertségnek örvendő szakértőit hívjuk meg előadónak. A visszajelzések alapján hasznosak a tréning alapokon nyugvó, kompetenciákat erősítő képzések, melyekre a továbbiakban is nagy hangsúlyt kívánunk fektetni.

Iránymutatás a vezetőképzőkhöz

Mivel az intézményi hallgatói önkormányzatok más-más szervezeti felépítésben dolgoznak, ezért egyes területeken teljesen eltérő munkafolyamatok alapján végzik feladataikat, azonban vannak olyan közös értékeink, amelyeket képesek vagyunk együtt megfogalmazni és a mindennapi működési kereteinket ezek mentén kialakítani. Az előttünk álló vezetőképzők egyik fontos feladata lesz, hogy általánosan és szakterületenként is megfogalmazzuk azt az alapot, mely **iránymutatásul szolgálhat a HÖÖK-ban** és tagönkormányzataiban dolgozó képviselők és tisztségviselők számára.

Feladataink:

- Minőségbiztosítás fejlesztése (különösen a kommunikáció, visszacsatolás javítása)
- Igények és a szükségletek alapján további fejlesztések.
- Specifikus képzések tartása.
- Helyi képzések tartása.
- Egyéni kompetenciafejlesztés.

SZAKMAI PROGRAMOK
VEZETŐKÉPZŐ FEJLESZTÉSE
SZAKTERÜLETI ÉS VEZETŐI
TOVÁBBKÉPZÉSEK

I. 3. GAZDÁLKODÁS

Az elmúlt két évben felülvizsgáltuk a belső gazdálkodásunkat, a források felhasználását, tapasztalatainkat összegezve új számviteli politikát alakítottunk ki.

Megfelelő pénzügyi tervezéssel stabilizáltuk gazdálkodásunkat, amelynek eredményeképpen működésünk, valamint kiemelt projektjeink szervezése tudatos előfinanszírozással és nem likviditási nyomás alatt zajlott. Fizetőképességünk folytonosságához hozzájárult új kintlévőség kezelési politikánk, mely megszüntette a számottevő tartozásokat, bevételi hiányokat. Az elnöki ciklus alatt az EMMI HÖÖK működésére, illetve a HÖÖK Mentorprogram támogatására is **könyvvizsgálói jelentést kértünk**, mely mindegyik esetben kifogástalanul elfogadta a pénzügyi beszámolónkat.

A fentiek fényében kijelenthető, hogy nemcsak **a jogszabályok szempontjából megfelelő, hanem pénzügyileg is stabil működést alakítottunk ki.**

Gazdasági célunk kettős. Egyrészt a 2015. január eleje óta elért konzisztens üzemelést realizáljuk és a cash-flow megfelelő tervezésével megakadályozzuk a likviditási problémák jelentkezését. Másrészt pénzügyi politikánk, illetve belső szabályzataink folyamatos felülvizsgálatával, működésünk optimalizálásával minimalizáljuk az esetlegesen felmerülő nehézségek kockázatát. Továbbá - részben feladatainkon túli, viszont reményeink szerint elérhető – célként a vis maior esetén szükséges tartalékalap képzését jelöltük meg.

Feladataink:

- Számviteli politikánk, belső szabályzataink folyamatos felülvizsgálata.
- Éves árbevételünk 3 %-ának megfelelő összegű tartalék képzése saját bevétel terhére.
- Cash-flow folyamatos felülvizsgálata és tervezése.
- További forrásbevonás lehetőségének vizsgálata.

ÚJ SZÁMVITELI POLITIKA,
PÉNZÜGYI TERVEZÉS
STABIL MŰKÖDÉS
ELŐFINANSZÍROZÁS

I. 4. RÉGIÓS RENDSZER

I.4.1. STRUKTURÁLIS ÁTALAKÍTÁS

A HÖÖK testületeinek, régiós rendszerének átalakítása, újragondolása időről-időre előkerül, mint ez kiderül a szervezetről szóló korábbi feljegyzésekből, testületi ülések emlékeztetőiből. Így történt ez az előző ciklus indulásakor is, ahol különösen kitüntetett figyelmet kapott a Választmány (és a régiók) átalakítása. A testület megerősítése mellett épp úgy voltak érvelők, mint akik hatáskörök elvonásában gondolkodtak. A tagönkormányzatok vezetőivel folytatott beszélgetések végül abba az irányba mozdultak el, hogy **a Választmány és a régiók megerősítése** mentén kell dolgoznunk. Az elmúlt hónapok előkészületi munkái ezért ebbe az irányba mozdultak el, és mára minden feltétel adott arra, hogy a testületet és a régiókat tovább támogassuk. Több jogi előterjesztés is készült arra vonatkozóan, hogy hogyan teremthető meg **a régiók önálló gazdálkodása**, azaz hogyan biztosíthatunk egy új területen felületet a hallgatói önkormányzati rendszer fejlődésére. A BRSZ és a NÁFIOR folyamatosan kezdeményezően lépett fel ezen a téren, jelenleg olyan ötleteket várunk, ami az átalakítást ténylegesen elindíthatja.

Feladataink:

- Ötletek felkarolása.
- Szabályozási környezet biztosítása.

I.4.2. NÁFIOR RÉGIÓ

A Régió támogatására, mindennapjainak fellendítésére nagy hangsúlyt fektettünk az elmúlt időszakban. **Rendeztük a formális kereteket (szabályozás), változtattunk a struktúrán (vezetőség), külön forrást csoportosítottunk át** a régió számára (kedvezményes rendezvény részvételt biztosítva) és külön eseményekkel segítettük a közösség kohéziót (sportnap).

Feladataink:

- Tovább kell motiválni a tagönkormányzatokat a közös munkában, közös gondolkodásban.
- Támogatni kell a hozzáférésüket az országos szervezet programjainak részvételében.

STRUKTURÁLIS ÁTALAKÍTÁS
VÁLASZTMÁNY ÉS RÉGIÓK
MEGERŐSÍTÉSE
NÁFIOR FELLENDÍTÉSE

I. 5. KOMMUNIKÁCIÓS CÉL: EGYRE TÖBBEN, EGYRE JOBBAN

I.5.1. KOMMUNIKÁCIÓS STRATÉGIA

A szakmai tevékenységünk és eredményeink hatékonyabb kommunikálása érdekében olyan **kommunikációs stratégiát alkottunk**, mely külön akciótervet tartalmaz a HÖÖK kiemelt projektjeinek kommunikációs támogatására, mérlegeli a kiválasztott célcsoportok érdeklődését, elvárásait és releváns üzeneteket rendel mellé. Továbbá részletezi a kommunikációs eszközöket – mind online, mind offline felületeken -, valamint rögzíti az ismertségi és elismertségi céljainkat. A kommunikációs stratégia nemcsak részét képezi, hanem sürgeti is a sajtóval való kapcsolattartást és a társadalmi szintű kommunikáció fejlesztését. Kiemelt célkitűzés továbbá, hogy aktívvá és minél inkább kétirányúvá tegyük a HÖÖK és a tagönkormányzatok közötti kommunikációt, a szervezeten belüli megfelelő információáramlást.

I.5.2. EGYSÉGES ARCULAT

A szervezet külső képének formálása jegyében **új arculat került bevezetésére**. A HÖÖK logója és kisculata modern megjelenést kapott, valamint egy teljes logócsalád született. Arculatunk célja, hogy szervezetünk komolysága mellett fiatalosságot és lendületet is tükrözzön, valamint az embléma egyértelműen megjelenítse a 7 régiók összehangolt és dinamikus működését, erősítse a hozzánk kapcsolódó projektek, szolgáltatások kötődését, valamint alátámassza szervezetünk „személyiségét”, megfontolt, ugyanakkor „sportosan elegáns” mivoltát.

I.5.3. BELSŐ ÉS KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ

A szervezeten belüli információáramlást, a transzparencia mélyítését a rendszeres elnökségi és választmányi ülések mellett az állandó munkatársak bevonásával megtartott állománygyűlésekkel segítettük elő.

A tagönkormányzatokkal való kommunikáció fejlesztésére **hírlevélküldő rendszert** hoztunk létre, mellyel különböző címlistáinkra egyszerűen és gyorsan tudunk üzenetet továbbítani, továbbá leveleink elérését monitorozni tudjuk. Nemcsak az írásbeli, hanem a személyes kommunikációt is erősítettük szóbeli egyeztetésekkel, fokozottabb jelenléttel. Ezen változtatásokkal már érezhetően aktívabbá vált a tagönkormányzatokkal folytatott kommunikáció.

A sajtókapcsolatok szervezésében a „híd” az információ és a hallgatóság közötti elvet érvényesítettük. **Aktív kapcsolattartással, segítőkész hozzáállással fordultunk az újságírók felé, valamint rendszeres rádiós és televíziós interjúkon** keresztül adtunk tájékoztatást tágabb célcsoportunk, a társadalom számára aktualitásainkról. Céljainkat, működésünket, eredményeinket, fontos projektjeinket háttérbeszélgetések, sajtótájékoztatók és sajtóközlemények formájában is részletesen a közvélemény elé tártuk.

A felsőoktatási hallgatók eléréséhez **kiemelt hangsúlyt fektettünk a közösségi média felületein zajló verbális és vizuális kommunikációra**. Elsődleges célunk, hogy a HÖÖK facebook oldalának eddig elért közönségét aktivizáljuk, figyelmét felkeltsük, valamint tájékoztassuk. Munkánk második lépésében a felhasználói bázis bővítésére került sor, az online marketing eszköztárával több ezer új követőt szereztünk, informál-

STRATÉGIA
ARCULAT
TAGÖNKORMÁNYZATOK
TÁJÉKOZTATÁSA
SAJTÓKAPCSOLATOK
FEJLESZTÉSE
ISMERTSÉG, ELISMERTSÉG
NÖVELÉSE

tunk. Ismertségünk fokozása érdekében facebook felületünk mellett YouTube csatornát és Instagram felületet is létrehoztunk.

A vizuális megújuláson túl, a tartalmi információk könnyebb eléréséért **új honlapot fejlesztettünk** és törekszünk arra, hogy strukturálisan továbbfejlesszük. A honlap kialakításánál azt tartottuk szem előtt, hogy egyszerű és áttekinthető legyen a felépítés, a felhasználó minél hamarabb elérhesse a keresett tartalmat. A SEO szempontjai szerint különös gondot fordítottunk arra, hogy a főoldal és az aloldalak metaadatai „beszédesekek” legyenek, a Google keresőjén keresztül a minket kereső, vagy projektjeink iránt érdeklődő userek megfelelő találatot kapjanak. Weboldalunk látogatottságát statisztikákkal mérjük.

Hol támogatóként, hol résztvevőként folyamatosan segítettük különböző rendezvények sikerességét a Középiskolai Szabadegyetemtől kezdve, Leukémiás Gyermekeknek gyűjtő játékonysági focikupán át, a Te Szedd környezetvédelmi akcióig, valamint számos egyéb hallgatói rendezvény, kerekasztal beszélgetés, konferencia, gólyatábor programjának eredményességéhez is hozzájárultunk, melyek sokszínűsége munkánk széleskörűségét hűen tükrözi. Létrehoztunk saját felsőoktatási díjat, projekteket öleltünk fel és adománygyűjtésekbe is kezdtünk, melyek révén egyre többen ismerhették meg a HÖÖK működését és tevékenységeit. AZ EFOTT-on a HÖÖK Arénán végigfutó fényfestésen és a Google-el együtt rendezett lufi flash mobon keresztül jelent meg szervezetünk hallgatótársaink előtt, a gólyatáborokra pedig további aktivitásokkal és nyereményjátékokkal készültünk.

I.5.4. KOMMUNIKÁCIÓS CÉLOK

Hiszünk abban, hogy munkánk jelentős mérföldköveket tesz le a már 60 éves múlttal rendelkező hallgatói mozgalom történetében, így kommunikációs célunk, hogy megtartva lendületes növekedésünket az elérésünkben, minél pontosabb és mélyebb értelmezéssel definiáljuk a HÖÖK működését és ismertessük tevékenységét tagönkormányzataink, a döntéshozók és a társadalom számára is.

Feladataink:

- A szervezet működésének „üvegház” szemléletével tudatosabban szervezett sajtókommunikáció megteremtése.
- Bár honlapunk képes volt szervezetünk egy évvel ezelőtti munkájának bemutatására, azonban mára a szervezetfejlődés hatására alkalmatlanná vált a teljes tevékenységalettánk, valamint számos projektünk hathatós megismertetésére. Az átláthatóság szellemében ezért olyan weboldal létrehozását tartjuk indokoltnak, mely egyszerre teljesíti a teljes körűség és érthetőség elvárását.
- Kommunikációs csapatunk bővítésétől nemcsak a HÖÖK átfogó kommunikációját, hanem a projektkommunikáció eredményességét is várjuk.

I. 6. MŰKÖDÉSÜNKET TÁMOGATÓ GAZDASÁGI TÁRSASÁGOK

A HÖÖK Nonprofit Kft-t elődeink 1996-ban alapították. **A nonprofit vállalkozás** legfontosabb célja, hogy kiszolgálja a HÖÖK által megfogalmazott igényeket, **támogassa a célkitűzéseket** és professzionális választ adjon az egyes megoldandó problémákra.

Egy olyan struktúrát hoztunk létre, melyben a HÖÖK Kft. belső és külső szolgáltatóként is értelmezhető, így képes kiegészíteni, kibővíteni a HÖÖK szolgáltatáspalettáját. Itt fontosnak tartom megjegyezni, hogy bizonyos tevékenységek ellátásához célszerűnek ítélte a vállalkozás, hogy további projektvállalkozásokat hozzon létre, mellyel még hatékonyabbá teheti feladatellátását. A profiltisztítás során jött létre a vendéglátásra szakosodott Rádköz Kft., amely az EFOTT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., rendezvényszervezési tevékenységének színvonalát emeli. A fontosabb szolgáltatási feladatok, azonban továbbra is a HÖÖK Kft-n belül maradtak.

SZOLGÁLTATÁSI FELADATOK
SZERVEZÉSE
HÖÖK SZOLGÁLTATÁS-
PALETTÁJÁNAK KIBŐVÍTÉSE
PROJEKTTEAMEK
LÉTREHOZÁSA
PROJEKTSZERVEZETI
MŰKÖDÉS

I.6.1. BELSŐ FELADATOK

A belső feladatok ellátása alatt érthetjük az infrastruktúra és szolgáltatási környezet biztosítását: telekommunikáció, informatikai háttér, raktározás, logisztika, könyvvitel, marketing- és hirdetésszervezés, humánerőforrás menedzsment. Továbbá a HÖÖK Kft. feladata az „elszámolóház” funkció betöltése is, annak érdekében, hogy megállapítható legyen egyes szervezetek, projektek eszköz- és erőforrás-felhasználása (iroda, telefon, informatika).

I.6.2. KÜLSŐ FELADATOK

Az elmúlt két évben több területen is sikerült áttörést elérnünk a szolgáltatási feladatok szervezésében, a HÖÖK és a HÖÖK Kft. megfelelő relációjában, együttműködésében.

Az elnöki ciklusom során újfajta projektszemlélet került bevezetésre. Számos esetben, amikor a HÖÖK saját feladatainak bővítése során újra és újra bizonyos speciális tevékenységekre fókuszál, melyek az érdekvépviseleti megközelítésű munkavégzés befejeztével nem zárulnak le, korlátokba ütköznek. Ezen tevékenységek komplex kibontása megkívánja a projektmunkát, amelyek csak akkor érik el tervezett céljaikat, ha professzionális megközelítéssel külön projektteam-et hozunk létre ezek megvalósítására. A projekt tervezésénél a megfelelő modell kialakítását követően a **HÖÖK jelöli ki a főbb irányokat** és elérendő célokat, viszont a HÖÖK Kft. szervezetén belül öltenek testet és válnak valós projektekké, kitűzött határidőkkel, konkrét forrásokkal és professzionális projektszervezettel (pl.: diákkedvezmények szervezése).

Feladataink:

- További profiltisztítás és átszervezések a hatékonyabb feladatellátás érdekében.
- Munkaköri rotáció, annak érdekében, hogy a munkatársak minél nagyobb mértékben átlássák a szervezet működését, vertikálisan és horizontálisan egyaránt.
- Új iroda beszerzése és irodai funkciók kialakítása.
- Pályázati csoport létrehozása.
- A valós hallgatói igényekre támaszkodó minőségi, jó ár-érték arányú rendezvények szervezése.
- Rendezvényszervezői, szponzorációs és támogatásszervezési segítségnyújtás az összes ezt igénylő HÖK-nek.
- LocalHero/SBM hálózat stabilizálása

I. 7. ALUMNI

Minden szervezet – így a HÖÖK – számára is fontos múltjának alapos ismerete, hiszen gyakran olyan kérdésekkel, problémákkal találja szemben magát, melyekre az elődöknek már megvoltak az adott viszonyoknak megfelelő válaszai, megoldásai. **A szervezeti kultúrához szorosan hozzátartozik, hogy időről-időre megkérdezzük az előttünk lévő hallgatói generációk képviselőit, akik tapasztalatukkal, jó és esetlegesen hibás döntéseik hátterének megvilágításával megkönnyíthetik a jelenben folyó munkát.**

A Hallgatói Önkormányzatok Országos Konferenciája az elmúlt időszakban is többször kért és kapott segítséget, tanácsot volt elnökeitől és tisztségviselőitől, akik mindig készséggel álltak rendelkezésünkre, többek között vendégeink voltak az országos vezetőképzőkön vagy az EFOTT-on. Célkitűzésünk a következő elnöki ciklusra, hogy alumnusainkat az eddigieknél szervezettebb formában is bevonjuk különböző szakterületeink munkájába, többek között bővülő képzési portfóliónk tekintetében. Terveink között szerepel egy olyan tudásátadásra fókuszáló nyári program megszervezése, amelyen kiemelt szerepet kapnának, hiszen a politika, a gazdaság vagy a kultúra területén dolgozó elismert szakemberekről, vezetőkről van szó.

Feladataink:

- Szervezettebb keretek biztosítása, nyári szabadegyetem szervezésének elindítása.

MÚLT ISMERETE
MÚLT TISZTELETE
SZOROS KAPCSOLATOK
TANÁCSADÁS

The background features a series of concentric, nested triangles and lines in a light beige or gold color, set against a dark grey background. The lines radiate from a central point, creating a sense of depth and movement. The triangles are nested, with each one slightly offset from the previous one, creating a tunnel-like effect.

A HÖÖK ORSZÁGOS SZINTŰ TEVÉKENYSÉGEI

2. I.ÉRDEKKÉPVISELET

2.1.1. ÖSZTÖNDÍJREFORM

Az előző elnöki pályázatban is kiemelésre került, hogy a juttatások rendszere közel tíz éve nem esett át érdemi felülvizsgálaton. **A legfontosabb ösztöndíjak mértéke nem változott az utóbbi években, így ezek már csak a nevükben ösztönzik a hallgatókat. Az ösztöndíjkabinet és – műhely részvételével, a döntéshozó testületek és tagönkormányzatok bevonásával kidolgozásra kerültek az ösztöndíjakkal kapcsolatos legfontosabb igényeink, amelyek a hallgatói élethelyzet javításának egyik alapvető pillérét jelentik.**

A kutatások alapján elindult munka során számos belső vitát folytattunk le különböző fórumainkon, és ezek mind hozzájárultak ahhoz, hogy minél kiérleltebb javaslatokkal kereshessük meg a jogalkotót. Ezeknek része a forrásrendszer átalakítása, a tanulmányi ösztöndíj tantárgy alapú számítása, a rendszeres és rendkívüli szociális ösztöndíj fejlesztése új megoldások mellett részletszabályok finomításával is, a **köztársasági ösztöndíj presztízsének visszaállítása**, valamint az önköltséges hallgatók támogatása is. A tartalmi változtatások mellett megállapítottuk, hogy az érdemi változáshoz elengedhetetlen az ösztöndíjak forrásának (a normatívák összegének) emelése is, hiszen ezek az infláció folytán már fokozatosan elértéktelenedtek.

Első lépésként elértük, hogy a köztársasági ösztöndíj összege – immár új néven – mintegy 20 %-kal megemelkedik a 2017-es tavaszi félévtől. Bár a további területek első egyeztetései biztatóak voltak, a minisztérium írásos visszajelzése az ígért időpontig elmaradt. Az egyeztetések elakadását felsővezetői szinten jeleztük, a kapott visszajelzés újra bizakodásra ad okot. Jelen pályázat írásával egyidejűleg is dolgozunk rajta, hogy az ösztöndíjreform az 51/2007. (III: 26.) Korm. rendelet átfogó módosításával megvalósulhasson.

Ennek késedelme esetén ez a kérdés mindenképpen kiemelt hangsúlyt fog kapni az új elnöki ciklusban is, hiszen továbbra is **szükség van mind a valós ösztönzésre alkalmas teljesítmény alapú ösztöndíjra, mind a felsőoktatás hozzáférhetőségéhez érdemben hozzájárulni képes rászorultsági alapú támogatásokra.**

Bízunk benne, hogy azok a szakértői elemzések, és az a sok hallgatói tapasztalat, amelyek formálták javaslatainkat, meggyőzőek lesznek a Kormányzat illetékesei számára is. A Kormányzat képviselőinek érdemi visszajelzései alapján természetesen szükség lehet terveink és megállapításaink áttekintésére, esetlegesen korrekciójára, aminek során továbbra is számítunk a tagönkormányzatok, a Választmány és a Közgyűlés részvételére, illetve döntéseire.

Feladataink:

- A megkezdett érdekképviselési munka folytatása, a kidolgozott ösztöndíjreform-javaslat elérése érdekében.

INFLÁCIÓKÖVETÉS HIÁNYA
AZ ÖSZTÖNDÍJ PRESZTI-
ZSÉNEK HELYREÁLLÍTÁSA
HALLGATÓI ÉLETHELYZET
JAVÍTÁSA
TELJESÍTMÉNY- ÉS
RÁSZORULTSÁGI ALAPÚ
TÁMOGATÁSOK
NORMATÍVA EMELÉS

2.1.2. HALLGATÓI SZOLGÁLTATÁSOK

2.1.2.1. Kollégiumok

A kollégiumi elhelyezés továbbra is az egyik legköltséghatékonyabb lakhatási megoldást jelenti a hallgatók számára, így a megfelelő kapacitású és a felsőoktatáshoz méltó színvonalú szálláshelyek rendelkezésre állása létfontosságú a felsőfokú oktatás hozzáférhetősége szempontjából, hiszen különösen a nehéz szociális helyzetű hallgatók számára elengedhetetlen ez a lakhatási lehetőség.

A területen elvégzett munka során **több kutatást is végzett a HÖÖK kutatási csoportja**. Az üzemeltetési oldal felől a fennálló szálláshelyek objektív leíró jellemzőit gyűjtöttük össze, míg a tagönkormányzatok részéről a jelentkezési adatokat összegeztük. Ehhez járult egy, közvetlenül a hallgatókat megszólító kutatás, amelyben a szolgáltatásokat igénybe vevők elégedettségét mértük fel. Az adatgyűjtések mérőeszközeinek kialakítása lehetőséget nyújtott arra, hogy a fókuszba helyezett témák mellett más kutatási kérdésekre is válaszokat kereshessünk. A tanulmányok célja – amellett, hogy átfogó helyzetképet adnak a vizsgált területekről – **javaslatok megfogalmazásának előkészítése** volt.

A helyzet felmérése egyértelműen azt az elképzelést erősítette meg bennünk, hogy **komplex kollégiumi stratégiára van szükség**. 2016 első felében a Felsőoktatási Kerekasztal is támogatta kezdeményezésünket, és 2016 őszére az államtitkárság el is készítette azt. Az így létrejövő Országos Kollégiumfejlesztési Stratégiát a kormány elé terjesztették, tudomásunk szerint annak elfogadásáról e pályázat írása idejében döntés még nem született.

A stratégia tervezetében megfogalmazódott egy több ütemes, mintegy 5 ezer fős kollégiumi **kapacitásbővítési** beruházási csomag, amelynek szükségességével messzemenőig egyetértünk. Ezzel egyidejűleg szükség van arra is, hogy **a meglévő kapacitások színvonala is elérje az elvárhatót, valamint megfeleljenek a jogszabályoknak**. Egyrészt, mivel több esetben ez csak átépítésekkel érhető el, fontos odafigyelni, hogy ezek ideje alatt se csökkenjen az elhelyezhető létszám. Másrészt ezzel egyidejűleg szükséges lehet a jogszabályi minimumkövetelmények ésszerűsítése is. Az új és felújított kollégiumok megteremtése önmagában nem elegendő: szükséges a fenntarthatóság biztosítása is, akár az önköltség differenciált figyelembevételével is az állami támogatás során.

E két területet érintő javaslatok kidolgozására 2016 szeptemberében létrehoztunk egy külön munkacsoportot. A jövő nagy feladata lesz e munka kimeneti eredményeinek képviselése a Kormányzat illetékesei előtt a minél hamarabbi megvalósítás érdekében. Így elérhetjük, hogy a fejlesztések gyümölcseit mindenkor hallgatótársaink még sokáig élvezhessék, amelyhez alapfeltétel egy fenntarthatóságot biztosító finanszírozási rendszer megteremtése, amely emellett a kollégistákra sem róhat indokolatlanul nagy terheket.

A kollégiumok normatív finanszírozásának kérdése az ösztöndíjreform forrásszerkezeti újításaihoz is kapcsolódik, így az azzal összefüggő tárgyalások során is képviselni szeretnénk a megfogalmazott célokat.

Feladataink:

- Szabályozásra és finanszírozásra vonatkozó javaslat elkészítése.

KOLLÉGIUMI KUTATÁS
KOMPLEX KOLLÉGIUMI
STRATÉGIA
CÉL: KAPACITÁSBŐVÍTÉS
SZOLGÁLTATÁSI
SZÍNVONALEMELÉS

2.1.2.2. Felsőoktatási étkeztetés

Az előző évben a felsőoktatási étkeztetés területén is végeztünk felmérést, a kutatás hét intézményre terjedt ki. A visszajelzések alapján az étkezési szolgáltatások színvonala sok helyen nem éri el a kívánatos szintet. A jelenlegi rendszerben egységes sztenderdek nincsenek, vagy nem kellő részletességűek, így az étkezési szolgáltatások (menza, büfé, étel-ital automata, hallgatói rendezvények) minősége és gazdaságossága intézményenként jelentős eltérést mutat.

A vizsgálat eredményeképpen néhány főbb megállapítást érdemes hangsúlyozni. **A szolgáltatások színvonala nem egységes, nincs egységes minőségbiztosítás, a különböző intézmények, karok nem azonos minőségben és választékban elégítik ki az igényeket. Rendkívül alacsony az elérhetősége az egészséges és magyar élelmiszereknek.** A választékon keresztül nevelés szerepe alapvető, vagyis könnyen elérhetővé kellene tenni és közel kellene hozni az egészséges és magyar alternatívákat. A magyar lakosság táplálkozási szokásai és életmódja következtében számos civilizációs betegségben listavezető, az általános egészségi állapot tekintetében messze elmarad a társadalmi, gazdasági fejlettség alapján elvárható állapottól, melyet a globális élelmiszertermelés hatására elfogyasztott gyenge minőségű alapanyagok és adalékanyagok tovább súlyosbítanak.

A diákmunka szintje a felmérés alapján nagyon alacsony szintű. A diák munkaerő szervezett keretek között történő biztosítása a szolgáltatók számára valós előnyt, költségcsökkenést jelentene, amely jelentős mértékben érvényesülhet a fogyasztói árakban, nem utolsó sorban fontos bevételi forrás lehet a hallgatóknak.

Feladataink:

- Minőségbiztosítási rendszer bevezetésének kezdeményezése (külön kezelve a menza, büfé, étel-ital automata és a rendezvények minőségbiztosítását).
- A jó minőség, és a magyar termékek előtérbe helyezésének kezdeményezése, elérhetőségének biztosítása.
- Támogatott diákmunka integrálása a szolgáltatói rendszerbe.
- A korszerű táplálkozás igényeit jobban kielégítő 21. századi konyhatechnológia beszerzésének támogatása és a konyha és kátrin felújítások elvégzése.
- A hallgatói napirend figyelembevétele a szolgáltatás működtetésénél.

FELSŐOKTATÁSI FELMÉRÉS
CÉL: TÖBB MAGYAR
ÉLELMISZER
MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS
VÁLASZTÉKBŐVÍTÉS
DIÁKMUNKA

2.1.2.3. Karriertervezés

A Hallgatói Önkormányzatok Országos Konferenciája számára mindig fontos célkitűzés volt a hallgatók munkaerőpiacra való kilépését segítő szolgáltatások minőségének fejlesztése. Így kerülhetett többek között a HÖÖK javaslata nyomán a felsőoktatási törvénybe, - az intézmény által kötelezően ellátott feladatok közé - **a karriertervezéshez kötődő tájékoztató, tanácsadó rendszer működtetése.** Az országos szervezet partnerként segítette több felsőoktatási intézmény Uniós forrásból megvalósuló pályázatát is, így tevőlegesen is kivette részét a karrierirodák elindításában, kiépítésében. **A HÖÖK koordinálta a Karrierirodák Országos Kerekasztalát**, melynek félévenként megrendezésre kerülő találkozóit a siófoki vezetőképzőkön tartották meg, de részt vett **a karrier tanácsadók képzésében is.**

Az elmúlt időszakban meglazultak a kapcsolatok, részben leterheltségünkől fakadóan, valamint mára a legtöbb intézmény rendelkezik a megfelelő szervezeti háttérrel és infrastruktúrával, azonban úgy gondoljuk, hogy **továbbra is van feladatunk ezen a téren.**

Kutatásainkra alapozva kijelenthetjük, hogy az egyes intézményekben komoly minőségi különbségek alakultak ki, így egyrészt ki kell alakítani a minőségi sztenderdeket, másrészt segítséget kell nyújtani egy olyan fórum létrehozásában, ahol az ezen a területen dolgozó szakemberek a hallgatói önkormányzatokkal – mint megrendelői oldallal – közösen gondolhatják újra működési kereteiket. A rendszeres találkozók segíthetnek abban, hogy a HÖÖK és a felsőoktatási intézmények közös erővel az eddigieknél hatékonyabban tudják képviselni javaslataikat a felsőoktatási kormányzat irányába. Kiemelten kell foglalkoznunk a karriertervezéshez kapcsolódó kurzusok minőségével is, hiszen a hallgatói önkormányzatok egyik legfontosabb célkitűzése, hogy segítsék és erősítsék a hallgatók felkészülését a munkaerőpiacra történő kilépésben. Ennek elengedhetetlen feltétele, hogy az ezzel kapcsolatos képzések a lehető legtöbb hallgató számára elérhetőek legyenek, és az ott tanultakat a kor kihívásaira reflektáló, a minőségi követelményeknek megfelelő és elérhető tananyag segítségével, felkészült oktatók által tudják elsajátítani.

Feladataink:

- Kapcsolatfelvétel a terület képviselőivel, rendszeres találkozások biztosítása.
- Minőségi sztenderdek kialakítása.

KARRIERIRODÁK
MŰKÖDTETÉSE
KARRIER TANÁCSADÓK
KÉPZÉSE
MINŐSÉGI SZTENDERDEK
KIDOLGOZÁSA

2.1.2.4. E-learning

Szervezetünk a Fokozatváltás a Felsőoktatásban c. stratégiával összhangban az Emberi Erőforrások Minisztériumával szorosan együttműködve egy országos méretű e-learning rendszer fejlesztését kezdte meg az elmúlt év folyamán. **Célunk, hogy a projekt fejlesztése során egy innovatív, modern oktatásmódszertanra épülő rendszer fejlesztését valósítsuk meg,** amely jelenleg még kutatási, előkészületi fázisban van. A kutatás célja a világszintű jó gyakorlatok feltérképezése, valamint implementálása a hazai kulturális környezetbe.

Az oktatásmódszertani kutatás mellett megkezdtük a piacon jelenleg elérhető legmodernebb informatikai és szoftveres háttértámogatások feltérképezését és olyan infrastruktúra kidolgozását tervezzük, amely lehetőséget nyújt a zökkenőmentes üzemelésben akár több százezer felhasználó egyidejű, gyors kiszolgálására.

Eltökélt szándékunk, hogy minden felsőoktatási hallgató megfelelő minőségű tananyagot tudjon használni tanulmányaik folytatásához. Az ösztöndíjreformmal összhangban szeretnénk megvalósítani, hogy a megfelelő minőségű, tanulástámogató rendszer használata egyáltalán ne jelentsen kiadásnövekedést a hallgatók számára.

Továbbá célunk, hogy a felsőoktatás keretein túl **kiváló tananyag szolgáltatást** nyújtsunk a magánszféra résztvevői számára, amely segítségével a rendszer pénzügyileg is rentábilisan képes működni, amellet, hogy a rendszer működési modellje folyamatos tananyagfejlesztésre ösztönzi a szerzőket.

Feladataink:

- Innovatív oktatásmódszertan kidolgozás.
- Megfelelő tananyagok fejlesztése.
- Informatikai háttértámogatás megvalósítása.
- Finanszírozáshoz szükséges jogszabályi háttér biztosítása.

MODERN
OKTATÁSMÓDSZERTAN
ELEKTRONIKUS TANANYAG
ÉS JEGYZETTÁR
RENTÁBILIS MŰKÖDÉS
GYORS MŰKÖDÉS

2.1.2.5. Felsőoktatási tanácsadás

A felsőoktatásban tanulók lemorzsolódásának visszaszorításához vezető út a mérésekkel alátámasztott, központilag támogatott és egységes intervenciók megvalósításán keresztül érhető el – ezt mutatja a HÖÖK és Felsőoktatási Tanácsadás Egyesület által elvégzett kutatási projekt végeredménye. A szolgáltatás legnagyobb problémája a tanácsadók láthatóságának hiánya, az alacsony kapacitás és a szabályozatlan szakmai környezet. Ezért a jövőben egyszerre **jelent feladatot a szabályozás, a tájékoztatás és az egyenletes működés megvalósításával párhuzamosan a kapacitásnövelés biztosítása.**

A hatékony működéshez – a szolgáltatás penetrációjának növekedésével – nagyon fontossá válik a terület szabályozása. Kiemelt fontosságú a tanácsadó pozícióhoz szükséges képzettségi kritériumok rendezése, amelyhez az első lépés a szolgáltatást biztosítókra vonatkozó ajánlások pontos definícióvá formálása és szabályozási szintű érvényesítése. A tanácsadás szabályozási hátterének rendezése – a minőségi szolgáltatás garantálása miatt – már önmagában nagy **előrelépést jelenthet a lemorzsolódás elleni intézkedések, döntések sorában.** A hatékonyságnövelés érdekében elengedhetetlen, hogy a tanácsadók folyamatos tájékoztatást kapjanak a lemorzsolódási okok aktuális helyzetéről, sőt a leggyakoribb problémák megoldására fókuszáló módszertanok know-how-járól. Ezzel **segíthetjük, hogy a tanácsadók naprakészek, felkészültek lehessenek.** Emiatt hangsúlyozzuk, hogy nélkülözhetetlen a hatásvizsgálatokra támaszkodó mérés és visszajelzés bevezetése. A szolgáltatás színvonalának és hatékonyságának növeléséhez vezető következő lépés a központi szakmai támogatás. A központi tervezésben hangsúlyos szerepet kap az ágazattal történő kapcsolattartás, többek között a kutatások megvalósítása; visszajelzés az elért eredményekről; valamint a tanácsadás szolgáltatás intézményi működési feltételeinek biztosítása terén.

Feladataink:

- Életvezetési tanácsadásra vonatkozó ágazati szabályozás kidolgozása.
- Forrásbővítés kezdeményezése a hallgatói lemorzsolódás csökkentésében fontos szerepet játszó tanácsadó szolgáltatások kapacitásbővítéséhez.
- Kutatási eredmények biztosítása, monitoring eredmények elérhetővé tétele a tanácsadók számára.

KUTATÁS
SZABÁLYOZÁS
TÁJÉKOZTATÁS
KAPACITÁSNÖVELÉS
KÉPZÉS

2.1.2.6. Diák Kedvezmény Rendszer

Szervezetünk látja el 2016. július 12-től a Diák Kedvezmény Rendszer szervezési feladatait az Oktatási Hivatallal létrejött együttműködési megállapodás eredményeképpen.

Célunk, hogy egy olyan rendszert hozzunk létre, melyet a hallgatók a lehető legnagyobb mértékben ki tudnak használni és élvezni a diákigazolványokhoz kapcsolódó, az utóbbi években passzívvá vált kedvezmények nyújtotta lehetőségeket. Az eddigi kedvezményprogram helyett egy **új működési struktúrát valósítunk meg, mely napjaink trendjeit figyelembe véve a hallgatók igényeihez igazodik.** A kedvezményekről egyszerű, érthető és naprakész tájékoztatást nyújtó rendszer kiemeli a helyileg legközelebbi, az érdeklődés szerint leginkább releváns akciókat, valamint segítséget nyújt a kiadások és megtakarítások folyamatosan nyomon követésében.

Már a feladat átvételét megelőző tárgyalások és fejlesztési felkészülés alkalmával is komoly segítséget nyújtott számunkra A magyar egyetemisták és főiskolások anyagi, jövedelmi körülményei című tanulmányunk, hiszen olyan rendszerben gondolkodunk, mely érdemben tudja segíteni a hallgatótársak mindennapjait. **A hallgatók életszínvonalának, élethelyzetének támogatása köré szervezzük a legfontosabb kedvezménykategóriákat úgy, mint étkezés, oktatás, egészség, kultúra, szórakozás, szolgáltatás (telekommunikációs) kiadások.**

Továbbá a felhasználók – az EYCA tagjaként – nem csak itthon, hanem diákigazolványuk felmutatásával **külföldön is élhetnek a kedvezményekkel.**

Fejlesztéseink eredményeképpen hatékony és naprakész információval látjuk el a hallgatótársakat az elfogadóhelyekről, és az igények folyamatos elemzése révén célzottan tudjuk szervezni a kedvezményrendszerbe bevonandó partnerek körét.

Az új Diák Kedvezmény Rendszer kiemelt figyelmet szentel a hallgatótársak igényeinek, valamint a partnerek és a szolgáltatás minőségbiztosításának. Követjük a nemzetközi trendeket, legyen szó a megjelenésről, adatelemzésről vagy éppen kitelepülésekről.

Jelen sorok írásakor a fejlesztés finomhangolása, tesztelése zajlik és a partneri hálózat kialakítása.

Feladataink:

- Az új Diák Kedvezmény Rendszer bevezetése.
- Folyamatos elemzések végzése, hogy a felhasználók igényei szerint szerveződjének a partnerek.
- Folyamatos online és üzemeltetési fejlesztések a felhasználói és partneri igények mentén.

ÚJ MÁRKA
ÚJ RENDSZER
KEDVEZMÉNY
MEGTAKARÍTÁS
ITTHON
KÜLFÖLDÖN

2.1.3. TANÁRKÉPZÉS RENDSZERÉNEK KÖVETÉSE, FELÜLVIZSGÁLATA

A tanárképzés rendszere 2013 szeptemberétől megváltozott, osztatlan formában folytatódik. Ez **számos változást eredményezett a tanárképzésében, amelyek hatását az érintett képviselők véleményére támaszkodva a HÖÖK is figyelemmel kísérte,** egy ezzel a feladattal megbízott elnöki referens koordinációja mellett.

A tapasztalatok feltérképezésére több eseményt (konferencia, műhelymunka) szerveztünk, majd a Köznevelési Kerekasztal pedagógushivatás munkacsoportjának munkájába is alkalmunk volt bekapcsolódni. A legfontosabb fejlesztési igények ezek voltak:

- **a bemeneti követelmények újragondolása a lemorzsolódás csökkentése érdekében;**
- **az alkalmassági vizsga szigorítása, a felvételiző diákok hatásosabb szűrése;**
- **a szakmódszertan és a pedagógia-pszichológia súlyának növelése.**

A tanárképzés népszerűsítése érdekében a szervezetünk mindvégig támogatta a területen elindított Klebelsberg Képzési Ösztöndíjat, melynek lehetőségeiről és kötelezettségeiről tájékoztató kisvideót is készítettünk. Ennek kifizetései azonban gyakran csúsztak, amit több alkalommal és több szinten is jeleztük. Jelenleg úgy tűnik, sikerül orvosolni a csúszásokat.

A képzést érintő jogszabály-módosítások közül kiemelném, hogy egy szeptember 1. óta hatályos előírás a szakképzettség-választást (általános vagy középiskolai tanár) 150 szaktárgyi kredithez köti, ami a hallgatók számára több problémát vet fel (főként a lemorzsolódás veszélyét). Várható, hogy ezen módosítás hatásainak részletesebb nyomon követése, és a felülvizsgálati igény kommunikálása az előttünk álló időszakra marad.

Az elmúlt időszakban egyre nagyobb figyelmet fordítottunk a tanárképzésre, azonban ezek ellenére is problémát jelenthet a mai napig, hogy **a tanárképzésben érintett intézmények tapasztalt hallgatói vezetői számára is rengeteg újdonságot rejthet az új rendszer.** Ők sok esetben nem rendelkezhetnek még a problémákat érintő tapasztalatokkal, ezért is szükséges a tudástár kibővítése az őket érintő legfontosabb pontokról, tipikus érdekképviseleti feladatokról.

Amellett, hogy a megfelelő fórumokon képviseljük a fentebb megfogalmazott fejlesztési igényeket, fontos lehet a gyakorlati képzés erősítése is. Minderre több lehetőség elképzelhető lehet, ezek részleteit mindenképp a tanárképzésben érintett tagönkormányzatok részvételével lehet kialakítani. Szóba jön egy nemzetközi kitekintéssel bíró kutatás elindítása is, amely során meg lehetne vizsgálni a tanárképzés gyakorlatát külföldi intézményekben is, amelyekből további ötleteket meríthetünk a hazai gyakorlat fejlesztésére is.

Feladataink:

- A megkezdett munka folytatása a Köznevelési Kerekasztal Munkacsoportján keresztül.
- Nemzetközi képzési rendszerek áttekintése további fejlesztő javaslataink kidolgozásához.

MEGVÁLTOZOTT RENDSZER
FEJLESZTÉSI IGÉNY
TANÁRKÉPZÉSI REFERENS
PEDAGÓGUSHIVATÁS

2.1.4. SZAKJEGYZÉK – KÉPZÉSI ÉS KIMENETI KÖVETELMÉNYEK ÁTALAKÍTÁSA

Az Államtitkárság kezdeményezésére a szakok struktúrájának és tartalmának átalakítására került sort, mely több, mint egy évig húzódott. Ennek során **sikerült elérni számos megszüntetni tervezett szak megmaradását, majd a szakok tartalmának áttekintése során sok esetben sikerült érvényesíteni a képzés minőségét emelő szempontokat is.** Munkánk eredményeképpen maradt meg többek között a Nemzetközi tanulmányok, az Ipari termék-és formatervező, a Műszaki menedzser, valamint az Egészségügyi szervező alapszak, továbbá a Kulturális antropológia mesterszak is. A szakjegyzék egy évvel későbbi korrekciójakor számos esetben sikerült elérni a szakjegyzékben hibásan szereplő angol, illetve magyar szakelnevezések kijavítását is.

A képzési és kimeneti követelmények átalakításának következő lépéseként megkerestünk minden tagönkormányzatot, hogy a Magyar Rektori Konferencia és az EMMI felé továbbított vélemények minden intézmény meglátásait tükrözze.

Több mint 350 tervezetet vizsgáltunk át közösen a tagönkormányzatokkal, az ezekhez fűzött javaslatokat pedig az Államtitkárság kérésére minden esetben a Magyar Rektori Konferenciával egyeztettük. Néhány hónap alatt sikerült megegyeznünk az MRK Elnökségével az alapvető kérdésekben, ezek implementálására azonban az egyes képzési területekért felelős szakbizottságok által csak nagyon elhúzódó egyeztetések után, vagy egyáltalán nem került sor. Ezenkívül pedig, még ott is, ahol az MRK Titkársága pozitívan igazolta vissza észrevételeink szakbizottsági befogadását, az MRK által az EMMI-be beküldött végső változatából kimaradtak. Ezen nehézségeket sok esetben végül az MRK egyes felső vezetőinek és az EMMI illetékeseinek a segítségével sikerült kikerülni, néhány esetben viszont így is kimaradtak a leegyeztetett változtatások a megjelent rendeletből.

Mindent együttvéve is örömteli, hogy a kizárólag egy-egy szakot érintő kérdéseket nem is részletezve az alábbi globális eredményeket sikerült elérni:

- Minden szakon jár kredit a szakdolgozatért, hiszen ez is egy munkaórát igénylő hallgatói teljesítés.
- Sok szak esetében jár az eredeti tervekkel ellentétben kredit a szakmai gyakorlatért.
- Több szak esetén nem szűnik meg, illetve nem kerül lerövidítésre a szakmai gyakorlat. Ezek közül legfontosabb az ápolás és betegellátás szak, ahol sikerült elérni, hogy ne csökkenjen 6 hétre a gyakorlat minimális időtartama, amely így maradt 14 hét.
- A szakmai gyakorlat minőségi feltételei/jellemzői is megjelennek számos szak esetén.
- Több szak esetében egyértelműbben került meghatározásra a szakmai gyakorlat időtartama.

Úgy gondoljuk, pozitív előrelépéseket sikerült elérni, és általánosságban **egyértelműen jobb minőségű rendelet jelent meg mind a korábbi rendelethez, mind az MRK első, januári anyagaihoz képest.** Az igen nagy horderejű, és ezért is nehezen kezelhető munkafolyamat tapasztalatait levonva kezdeményeztük, hogy a jövőben ne „rohamszerűen”, 15 évente egyszerre kerüljön sor egy ilyen jelentőségteljes munkára, hanem a követelmények felülvizsgálata váljon egy folyamatos minőségfejlesztési folyamat részévé.

Feladataink:

- A folyamatos felülvizsgálat elérése, és az annak megfelelő munka biztosítása.

15 ÉVE UTOLJÁRA
HOSSZÚ EGYEZTETÉSEK
350 TERVEZET
MEGMENTETT SZAKOK
KÉPZÉS MINŐSÉGÉT EMELŐ
SZEMPONTOK

2.1.5. OKTATÓI MUNKA HALLGATÓI VÉLEMÉNYEZÉSÉNEK ORSZÁGOS SZINTŰ FELÜLVIZSGÁLATA

Az oktatói munka hallgatói véleményezése létfontosságú az oktatás – hallgatói visszajelzéseket figyelembevevő, ezeken alapuló – minőségfejlesztésében. **A rendszer hatékonyságához elengedhetetlen a hallgatói motiváció (a kitöltésre), az eredmények érdemi figyelembe vétele (közalkalmazotti minősítésnél, pályázatoknál) és a hallgatók felé történő folyamatos visszajelzések erről és az eredményekről (nyilvánosság).** Annak érdekében, hogy ez minél szélesebb intézményi körben megvalósulhasson, mind módszertani, mind jogszabályi kérdésekkel foglalkoztunk az elmúlt két évben.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény végrehajtási rendeletének módosítása során 2016 elején elértük, hogy az oktatók közalkalmazotti minősítése során két minősítési szempontot az OMHV eredmények alapján, az OMHV szabályzatban (a HÖK egyetértésével) **rögzített módon kell kötelezően értékelnie a munkáltatói jogkör gyakorlójának.**

Szakmai rendezvényeinken ismertetésre került a korábban kialakított minta OMHV rendszer, amely a feltárt jó példákra alapozva bemutatja, hogy mely feladatoknak, funkcióknak, eredménymutatóknak kell helyet kapniuk egy véleményezési rendszerben a megfelelő működtetéshez. Ennek során megfogalmazásra kerültek új kérdések is, melyeknek egy egységes minimumnak kellene lenniük az egész országban.

A vezetőképző szekciójában megfogalmazott egybehangzó vélemény szerint országos szinten biztosítani kellene minden felsőoktatási intézményben a felmérés eredményének nyilvánosságát, továbbá hasznos lenne egy olyan **weboldal is, ahol mindenki számára nyilvánosan kereshetők a minimum kérdésekre adott válaszok mutatószámai.** Ez az intézmények közötti minőségi verseny élénkítésének esélyét is magában hordozná.

A következő két év lehetőséget ad a jelenlegi szabályozásban rejlő lehetőségek kiaknázására, valamint a lehetőségek függvényében a jogszabályi háttér továbbfejlesztésére is. E keretek között szeretnénk elérni azt, hogy az intézményeken belül az egyetemi polgároknak elérhető legyen a véleményezés eredménye, valamint minél több helyen legyen az eredményeknek érdemi hatása (pl. díjak, pozitív nyilvánosság, stb.). Mindezek magától értetődően magukkal hozzadják majd a kitöltöttségi arány emelkedését és az eredmények hitelességének további fejlődését.

Feladataink:

- Alapkérdések kidolgozása kutatómódszertani szakemberek bevonásával.
- OMHV eredmények minden intézményben nyilvánossá tétele.
- Minőségbiztosítási rendszerekben az OMHV eredmények megjelentetése minden intézményben.
- Szakmai ajánlás.
- Javaslataink (szabályozási környezet) továbbfejlesztése.
- A rendszer eredményességének, működésének biztosítása.
- A hallgatói önkormányzatok támogatása a feladat végzésében.

MINŐSÉGFEJLESZTÉS
MÓDSZERTANI ÉS
JOGSZABÁLYI KÉRDÉSEK
HALLGATÓK MOTIVÁLÁSA
EREDMÉNYEK
NYILVÁNOSSÁGA

2.1.6. SZEREPVÁLLALÁS A FELSŐOKTATÁSI STRATÉGIAALKOTÁSBAN ÉS JOGSZABÁLYALKOTÁSBAN

2.1.6.1. Felsőoktatási stratégia

Az új felsőoktatási stratégia első változata a hivatalban lévő elnökségünk megválasztásával egy időben jelent meg. Az előző elnökkel és elnökséggel együttműködve eredményesen tudtunk részt venni az ezzel kapcsolatos munkában, melybe folyamatosan vontuk be a Választmányt és a tagönkormányzati vezetőket is. Így a vezetés által tolmácsolt visszajelzések az egyeztetések eredményeképpen mindig tükrözhatték a hallgatói vezetők konszenzusos vagy többségi véleményét. E munkát követően végül **a Felsőoktatási Kerekasztal, majd a Kormány egy olyan átfogó stratégiai anyagot fogadhatott el, amely a jelenleg működő felsőoktatásról reális helyzetképet mutat be, és a jövőre nézve egy elképzelhető és megvalósítható-nak tűnő fejlődési irányt vázol fel.**

A tervezethez tett észrevételeink alapján módosult az eredetileg abban felvázolt intézményirányítási modell. Az eredeti tervekben egy kettős vezető testületi modell szerepelt, amelyben a magisztrátus és a konzisztórium között megosztásra kerültek volna a döntéshozatali jogosultságok. Az intézmények autonómiáját jelentősen csorbitó elképzelés helyett végül a **stratégia és az egységes szenátus megőrzése mellett foglalt állást**, és ezt a munkát segítheti az először még „Board of Trustees”-nak nevezett új testület gazdasági, fejlesztési területeken. Ez a terv később a bizonyos területeken egyetértési joggal bíró konzisztóriumok felállításával valósult meg, ahol a lehetőségekhez mérten a jogszabályalkotás folyamán a **részletszabályokban is érvényesíteni tudtuk a minőségi felsőoktatás és a hallgatók szempontjait**.

A stratégiaalkotás során az oktatást érintő javaslatok mellett a hallgatói érdekképviselőre, a hallgatói szolgáltatásokra vonatkozó részek alakításában is részt tudtunk venni, amely nagyban hozzájárult ahhoz, hogy a hivatalba lépésünk idején a médiában is vissza-visszatükröződő hallgató- és hallgatói érdekképviselő-ellenes hangulat ellenére végül nem került sor olyan drasztikus beavatkozásra e területeken, amelyeknek az egész magyar felsőoktatási rendszer kárát látta volna. A stratégiaalkotás során lefektetett célok megvalósulása nagyban azon múlik, hogyan implementálódnak a részletszabályok az egyes jogszabályokba. Ezen stratégiai átalakítások mellett **a folyamatos szabályozási pontosításokban, hallgatói szempontból fontos kérdések jobb irányba alakításában is kiemelten kívántunk részt venni**, amelyre az Államtitkársággal a korábban nagyobb hallgatói ellenállást kiváltó tervek korrigálását követően rendeződött kapcsolatunk is lehetőséget teremtett. A korábban említett okok eredőjeként az elmúlt másfél évben **több alkalommal módosult mind a felsőoktatási törvény, mind annak végrehajtási rendeletei, amely alkalmakkor minden esetben eljuttattuk véleményünket a Felsőoktatási (Oktatási) Államtitkárság részére.**

E munka részeként a 2015. évi tavaszi vezetőképzőn a tagönkormányzatok tanulmányi területen tevékenykedő vezetőivel közösen gyűjtöttük össze azokat a problémákat, amelyek megoldása az intézményi hatáskörnél eredményesebben képzelhető el jogszabályi szinten. Ezek beépítését a jogszabályokba már 2015 májusában is kértük, és egy részük már ekkor megvalósult. Újdonságként jelent meg, hogy ezt követően (majd minden jogszabály-módosítás után) összesítettük mind a megvalósult, mind a meg nem valósult pontokat annak érdekében, hogy ezek a későbbi munkát megkönnyítsék, és így **mindenkor rendelkezésre áll azon pontok listája, amelyekre még akár a mostani, akár egy következő elnökségnek a későbbi módosítások során érdemes visszatérnie.**

REÁLIS HELYZETKÉP
MEGVALÓSÍTHATÓ
FEJLŐDÉSI IRÁNY
INTÉZMÉNYIRÁNYÍTÁSI MODELL
MINŐSÉGI FELSŐOKTATÁS

2.1.6.2. Intézményirányítás átalakítása, konzisztóriumok létrehozása

Mind a törvényi megfogalmazás rögzítésekor, mind a részletszabályokat rendező rendelet megalkotásakor a mozgásterünket maximálisan kihasználtuk, így számos pontban sikerült eredményt elérni:

- a szenátusok továbbra is a konzisztórium egyetértési joga nélkül választhatják meg a rektorjelöltet
- a hallgatói önkormányzatok jogosultak lettek konzisztórium tag jelölésére
- a konzisztórium tagok, illetve jelöltek önéletrajzát nyilvánosságra kell hozni, így a nyilvánosság ereje is hozzájárul ahhoz, hogy csak valóban erre alkalmas, komoly személyek kerüljenek kinevezésre

Erre az időre esett az is, hogy sikerült elérni, hogy ne valósuljon meg az az elképzelés, miszerint a szenátus hallgatói tagjainak ne legyen szavazati joga bizonyos kérdésekben, és nem csökkent tovább a 2011-es csökkentés után a hallgatóság szenátusi képviselői aránya sem.

2.1.6.3. Átsorolási szabályok

Hosszú tárgyalások eredményeképpen sikerült elérni, hogy az átsorolási szabály szigorítása során nem 20, hanem kompromisszumos megoldásként 18 kreditet írnak elő félévenként. Ezzel egyidejűleg rendezte a törvény azt is, hogy az átsorolási feltételként párhuzamosan megjelenő átlagokat a kormány kormányrendeletben határozza meg. Itt az eredetileg tervezett határok azonnali bevezetése helyett sikerült elérni, hogy fokozatosan, 0,25-ös évenkénti emelésekkel induljon el a rendszer, ami több időt biztosít a hallgatói alkalmazkodásra, a szabályozás folyamatos felülvizsgálatára, annak esetleges módosítására.

Mindkét rész kérdés esetén hangsúlyos eredmény, hogy sikerült elkerülni az azonnali bevezetést, és egy későbbi pontosítás szerint csak 2017-től és csak felmenő rendszerben lesz érvényes a módosítás.

Feladataink:

- A stratégia hallgatókra vonatkozó pontjainak rendezése

2.1.7. HALLGATÓK EGYÉNI ÜGYEI

A szervezetünk tevékenységi portfóliója tekintetében az elmúlt két év során olyan újítások bevezetését szorgalmaztam, amelyek közvetlenül is hozzájárultak ahhoz, hogy a hallgatók könnyebben eligazodjanak a felsőoktatás útvesztőiben és kérdéseikre gyors és kielégítő válaszokat kapjanak.

Ennek egyik eszközeként **2015. február** hónap folyamán indult el a **Hallgatók Ügyvédje Program, amelynek keretében jogászok és felsőoktatásban jártas szakértők nyújtanak segítséget a hallgatók számára felsőoktatáshoz kötődő problémáik kezelése érdekében.**

Az elmúlt másfél év egyértelműen bebizonyította, hogy a hallgatóság igényt tart ilyen jellegű szolgáltatásra.

Az eltelt időszakban a legkülönbözőbb problémákkal fordultak a hallgatók szakértőinkhez, a teljesség igénye nélkül a főbb problémacsoportok az alábbiak szerint alakultak:

- korábban teljesített tantárgyak elismerésének megtagadása,
- felvételi kérelem elutasítása,
- diplomamunka befogadásának elutasítása,
- tanulmányi okból történő jogviszony megszüntetés,
- „hallgatói szerződés” teljesítésével kapcsolatos tájékoztatás kérés,
- az átsorolás szabályozásával kapcsolatos tájékoztatás kérés.

A beérkezett jelzések alapján egyértelműen látszik, hogy sok esetben a hallgatókat úgy éri érdek-, vagy jogsérelem az intézményekben, hogy tudomást sem szereznek róla, sőt előfordult olyan eset is, hogy a hallgatói megkeresés alapján adott visszajelzést megelőzően, az intézmény sem észlelte a szabályozás hiányosságait, hibáit.

Éppen ezért újraválasztásom esetén szükségesnek tartom a jogsegély szolgáltatásnak a korábbiaknál hatékonyabb népszerűsítését az intézményekben, hogy a hallgatók értesüljenek arról, hogy lát-szólag jelentéktelen ügyekben is **érdemes kérdezni a saját érdekükben,** továbbá figyelmet kívánok fordítania arra is, hogy a beérkezett panaszok alapján esetlegesen a HÖÖK kezdeményező szerepben tűnjön fel, és a hallgatói jelzések alapján problémásnak tűnő területeken javaslatokat dolgozzon ki, azok megfelelő kezelésére.

Feladataink:

- A Program népszerűsítése.
- A Programba érkezett ügyek közzététele, hogy a tapasztalatok, tanulságok elérhetőek legyenek a hallgatótársak számára.
- További erőforrás átcsoportosítása, hogy nagyobb kapacitással tudjon működni a Program.

ÚJÍTÁS
FELSŐOKTATÁSI
ÚTVESZTŐK
HALLGATÓK ÜGYVÉDJE
PROGRAM
JOGSEGÉLY
TANÁCSADÁS

2.1.8. JOGSZABÁLYOKON TÚLI ÉRDEKKÉPVISELETI FELADATOK

A jogszabályalkotáson túl is néhány, az érdekképviselethez tartozó fontosabb kérdést még kiemelnék, hiszen ezekkel is folyamatosan foglalkozik szervezetünk.

2015 március-áprilisában számos hallgató hirtelen szembesült azzal, hogy a magyar állami ösztöndíjas képzésben a képzési idő másfélszerese alatt nem elég csak az abszolutóriumot teljesíteni, hanem magát az oklevelet (a nyelvvizsgálóval együtt) is meg kell szerezni. Ennek kapcsán a részletekre kiterjedő tájékozódást követően **elkészítettünk egy, a tagönkormányzatok vezetői részére a téma részleteiről tájékoztatást adó körlevelet, amely a hallgatók közvetlen, intézményi tájékoztatásának alapját is képezhetette,** és küldtünk egy **mintakérelmet** is, amely jelentősen megkönnyíthette a hallgatók ügyintézését. Ennek **minőségét mutatta, hogy később az Oktatási Hivatal saját honlapján ugyanezt a mintát tette elérhetővé az összes hallgató számára.**

2016 elején értesültünk arról, hogy számos agrár képzési területhez tartozó szak esetén – a szak tartalmát tekintve indokolatlanul – előírásra került az idei felvételi eljárástól kezdődően, hogy a kémia és a biológia tárgyak közül egyet kötelező választania érettségi tárgyként a jelentkezőnek. **A kérdést jeleztük az államtitkárság felé, amely 2017-re visszaállította a korábbi követelményeket, és egy sokkal szélesebb körből engedi meg a választást.** A minisztériumi módosítás azonban nem terjed ki a 2017-ben új szakként induló osztatlan agrármérnöki szakra, ezért kérésünket erre is kiterjesztő kérvényt fogalmaztunk meg az EMMI felé. Ezt a kérést az MRK Agrártudományi Bizottsága is támogatta, így ez 2018-tól biztosan, de remélhetőleg már 2017-től is megvalósulhat.

Hasonló esetek megelőzése érdekében sokkal aktívabban vettünk részt abban a folyamatban is, amikor az MRK **szakbizottságai minden évben nyár előtt döntenek a két évvel későbbi felvételi követelmények meghatározásáról.** 2016-ban a hatályos felvételi követelményeket áprilisban megküldtük a tagönkormányzati vezetők részére, majd összesítettük a visszajelzéseket, és ezt tolmácsoltuk az MRK szakbizottságai felé is.

A jövőben is **kiemelt figyelmet fordítunk majd a felvételi követelmények összeállítására,** mert így kívánunk hozzájárulni ahhoz, hogy a korábbi, problematikus esetek ne forduljanak elő, és megalapozottan kerüljenek kihirdetésre a felvételi tantárgyak. Ugyanígy bármely más, tanulmányi területen felmerülő, országos jelentőségű problémában mindent meg fogunk tenni, hogy azok megoldódjanak, valamint láthatóságunk növelésével és kommunikációnk fejlesztésével azon is aktívan dolgozunk, hogy ezekről a jövőben minél korábban értesülhessünk.

Számos tagönkormányzati megkeresés érkezett hozzánk azzal kapcsolatban, hogy összegezzük az Neptun-nal kapcsolatos problémákat. Országos vezetőképző keretében dolgoztuk fel a tapasztalatokat és teremtetünk lehetőséget arra, hogy párbeszéd alakuljon ki az üzemeltetők, fejlesztők és a felhasználók képviselői között. A tapasztalatok azt mutatják, hogy erre külön, további figyelmet kell fordítanunk a jövőben.

Feladataink:

- Kommunikáció javítása.
- A Neptunnal kapcsolatos tapasztalatok összegzése, a problémák közvetítése. Rendszeres kapcsolattartás a Neptun képviselőivel.

FELVÉTELI KÖVETELMÉNYEK
DIPLOMASZERZÉS
TÁJÉKOZTATÁS
KÖZBENJÁRÁS
ÉRDEKKÉPVISELET

2. 2. TUDOMÁNYOS MUNKA TÁMOGATÁSA, TEHETSÉGGONDOZÁS

FIATAL TEHETSÉGEK
FELKAROLÁSA
MENTORÁLÁS
ORSZÁGOS LEFEDETTSÉG
KÜLHONI JELENLÉT

2.2.1. TEHETSÉGMENTOR PROGRAM

Számos tehetséges hazai fiatal már a középiskolát követő pályaválasztás és továbbtanulás lépcsőjénél elvész, **ezért a HÖÖK egy olyan kortárssegítő hálózat kiépítését indította el, ami segít elérni és felkarolni a felsőoktatásba történő bekerülést megelőzően a fiatal tehetségeket.** A Tehetségmentor Programban kortárssegítő mentorok, majd oktatók és kutatók segítik a tehetségek kibontakoztatását.

A mentorok a jelenleg is **jól működő gyakorlatok összefogásával és egységes struktúrába való illesztésével segítik a tehetséges hallgatók útját.** Feladatkörüket és a program részleteit – alkalmazkodva a területi sajátosságokhoz – helyi szinten határozzuk meg.

A Programot a Nemzeti Tehetségprogram keretében indítottuk el 2015-ben. A 2015/2016-os tanév őszi félévében négy intézmény környezetében – Debreceni Egyetem, Eszterházy Károly Főiskola (jogutód: Eszterházy Károly Egyetem), Pécsi Tudományegyetem, Széchenyi István Egyetem, valamint egy külföldi régióban – Kárpátalján – indult útjára.

A Tehetségmentor program immár második évében az országos lefedettségre törekedtünk, így minden – HÖÖK Alapszabály szerinti – régióban megjelentünk, valamint továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a Program külföldi megjelenését továbbra is erősítsük.

Feladataink:

- A résztvevők haladása és visszajelzései, továbbá a mentorok tapasztalatai alapján a Program folyamatos felülvizsgálata és fejlesztése. A Program létjogosultságának alátámasztása eredményeképpen kapacitásbővítés.

2.2.2. TEHETSÉGPORTÁL

Új kezdeményezésünk, a Tehetségportál célja, hogy az oldalunk felhasználói számára **bemutakozási, kapcsolatteremtési és kapcsolattartási lehetőséget** biztosítsunk. Egy olyan oldalt álmodtunk meg, mely ajtót nyit a **tehetséges hazai fiatalok, kutatók és a piaci szereplők** számára és megteremti egy sikeres projekt létrejöttéhez szükséges feltételeket.

Az oldal alap gondolata az volt, hogy találjunk valamilyen megoldást arra, hogy a hallgatók elérjék az általuk választott szakterület legjobb szakembereit a Kárpát-medencében, majd ezen lehetőségeket számba vetve és végiggondolva jutottunk arra, hogy nyissunk teljes szabad utat az együttműködéseknek, a közös szakmai munkáknak a felhasználók között a piac bevonásával.

A Tehetségportál az ötlet, a tudás és a tőke találkozási pontja. Hallgatók, kutatók és piaci szereplők bemutatkozásának, projektek kifejtésének és sikeres együttműködéseknek a platformja, melyen mindenki megtalálhatja azt a szereplőt, aki munkája eredményességéhez hozzájárulhat akár szakmai iránymutatás, akár anyagi megvalósítás terén.

Reményeink szerint hiánypótló, újszerű kezdeményezésünk sok sikerprojektnek ad termékeny táptalajt és egyszerre ad büszke hátteret az innovatív gondolatoknak, a szakmai kihívásoknak és eredményes folyamatoknak.

Feladataink:

- A Tehetségportál kezdeményezésünk elindítása.
- A felhasználók visszajelzései alapján folyamatos fejlesztések végzése oldalon.
- Önfenntartó modell kialakítása az indulás tapasztalatai alapján.

HALLGATÓK, KUTATÓK,
BEFEKTETŐK EGY HELYEN
KAPCSOLATÉPÍTÉS
SIKERPROJEKTEK

2. 3. KÜLÜGY

A HÖÖK Külgügyi Bizottsága, valamint elnökségi tagjai aktív kapcsolatot ápolnak számos külföldi hallgatói és ifjúsági szervezettel annak érdekében, hogy méltóképp **képviseljék hazánk érdekeit és érvényesítsék a Magyarországon tanuló hallgatók jogait.**

Nemzetközi szintén – European Students’ Union-ban (ESU) – már erősen tudjuk érvényesíteni érdekeinket a V4+ (Lengyelország, Csehország, Szlovákia, Románia, Magyarország) segítségével, melyben vezető szerepet töltünk be. A Diák Kedvezmény Rendszer szervezése által bekerült a HÖÖK a European Youth Card Association-be (EYCA), majd rövid időt követően annak vezetőségébe is, mely lehetőséget biztosít számunkra diákkedvezmények nemzetközi szintű további fejlesztésére.

Ahhoz azonban, hogy külgügyeink iránya világos és egyértelmű legyen, illetve hogy átfogóan lássuk azokat, **elkészült a terület stratégiája**, mely tartalmazza a HÖÖK válaszait és javaslatait a legfontosabb problémákkal kapcsolatban.

A Stratégiát megalapozó helyzetjelentés felmérése során többek közt megkérdeztük a magyar hallgatókat arról, hogy miért nem élnek a pályázati lehetőségekkel, illetve felkerestük a hazánkban tanuló külföldi hallgatókat, hogy milyen elvárásaik lennének, min szükséges javítani. Utóbbi esetben néhány számunkra fontosabb visszajelzés: nyelvtudás hiánya az ügyintézés során, a főbb információkhoz való hozzáférés nehézsége, illetve nem utolsó sorban a kollégiumok nem megfelelő állapota.

Feladataink:

- Mobilitás elősegítése (kimenő hallgatók).
- Mentorprogram létrehozásának kezdeményezése a külföldi hallgatók számára.
- A beérkező hallgatók integrációjának segítése.
- A külföldi hallgatókkal foglalkozó érintett szereplőkkel és szervezetekkel rendszeres közös gondolkodás, problémamegoldás.
- Nemzetközi ifjúsági rendezvény hazai megvalósítása ifjúságpolitikai területen.
- Regionális és határmenti kapcsolatok további erősítése.
- Az EFOTT fesztiválon nemzetközi szervezetek, egyetemek megjelenítése, továbbá a külföldi hallgatók számára a fesztivál megismertetése.
- A hallgatói vezetők számára a nemzetközi (pl: ESU dokumentumok) tudástárban való elérhetővé tétele magyar nyelven.

KÜLÜGYI STRATÉGIA
ESU
EYCA
V4+
NEMZETKÖZI JELENLÉT
VERSENYKÉPESSÉG

2. 4. IFJÚSÁGÜGY

Éppúgy, ahogy a múltban jelen voltunk a hazai ifjúságpolitika formálásában és alakításában, az elkövetkezendő időszakban is aktív és kezdeményező szereplőként kell, hogy jelen legyünk.

Bízom benne, hogy a Nemzeti Ifjúsági Stratégia felülvizsgálatánál nemcsak véleményezői, hanem közreműködői minőségben is bevonásra kerülünk. Nevezetesen lesz annyi idő a dokumentum áttekintésére és megfelelő szakmai háttér (Ifjúság2016) a kidolgozásra, hogy közreműködésünk lehetővé válhat.

A fiatalok élethelyzetének javítását segítő elképzeléseinknek fontos terepe az ifjúságpolitika, éppen ezért közvetítenünk kell ezeken a fórum(ok)on is célkitűzéseinket (pl.: a fiatalok lakhatási problémáinak megoldását). Közre kell működni abban, hogy az ifjúságot segítő programokkal kapcsolatos információk (pl.: diplomás GYED) eljussanak a fiatalokhoz.

Az illetékes Államtitkársággal együttműködési megállapodást írtunk alá 2016. szeptember 28-án, mely több ponton is megerősíti eddigi kapcsolódásainkat, többek közt a hazai és nemzeti ifjúságpolitika, a tehetség-gondozás, valamint az önkéntesség területén. A megállapodás, az együttműködés megerősítése, számos jelen pályázatban foglalt fontos célkitűzés megvalósulásához járulhat hozzá.

Feladataink:

- Közvetíteni kell a fiatalok élethelyzetét javító elképzeléseinket.
- Népszerűsíteni kell a már működő ifjúságot segítő programokat.
- További közös projektek elindítását kell kezdeményeznünk az esélyegyenlőség és önkéntesség terén.

KEZDEMÉNYEZŐ SZEREP
IFJÚSÁGPOLITIKA
FORMÁLÁSA
NEMZETI IFJÚSÁGI
SRATÉGIA

2. 5. KÜLHON

A Hallgatói Önkormányzatok Országos Konferenciája **20 éves szervezeti fennállása óta mindig komoly figyelmet fordított a külhoni ifjúság helyzetére.** Az általános ifjúságpolitikai szerepvállaláson túl a 2000-es évek elejétől a HÖÖK alapvető és lényeges működési elvei között jelent meg a diák- és a hallgatói szervezetekkel történő kapcsolattartás, valamint segítségnyújtás, mely a közelmúltban új lendületet kapott. 2015-ben indítottuk el **a Külhoni Programunkat, melynek célja összefogni és fejleszteni az elcsatolt országrészekben működő magyar hallgatói szervezeteket.** Ezen programmal kívánjuk tagönkormányzatainkkal közösen intézményesíteni az elmúlt két évtizedben megkezdett külhoni hallgatói szervezetek támogatását érintő munkát. Jelenleg **13 külhoni szervezettel tettük mindennapivá a kapcsolatunkat.**

Ahhoz, hogy a meglévő kapcsolatokat tartalommal töltsük meg, minden szervezetet személyesen meglátogattunk, megismertünk és a visszajelzések alapján problématérképet rajzoltunk fel. Az így rendelkezésünkre álló aktuális információk alapozták meg a 2016 tavaszán megrendezett HÖÖK Vezetőképzőn kialakított külhoni szekciót. A saját szekció tömörítette a határon túli szervezeteket, továbbá ennek keretein belül hatékonyan tudtuk feltérképezni a külhoni szervezetek további problémáit, mindennapi nehézségeit és jó gyakorlatait.

Feladataink:

- A külhoni partnerek problémáinak folyamatos vizsgálata.
- Közreműködés és támogatás a problémák megoldásában.
- A továbbiakban is a szervezetfejlesztési munka támogatása.

KÜLHONI STRATÉGIA
ÖSSZEFOGNI ÉS
FEJLESZTENI
13 KÜLHONI SZERVEZET
KÜLHONI SZEKCIÓ

2. 6. TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

Úgy személyes, mint szervezetünk szellemiségéhez méltó közösségi cél is, hogy tovább **erősítsük társadalmi felelősségvállalási szerepünket,** az önkéntes és karitatív programok támogatása, a fenntartható fejlődés vagy a véradás szervezésének segítése terén is.

Azzal az elkötelezettséggel kötöttük meg együttműködési megállapodásunkat a Vezér Hallgatói Egyesülettel, hogy a fenntartható szemléletet népszerűsítsük, melyet a szelektív hulladékgyűjtés első lépésével saját irodáinkban is bevezettünk. Számos kezdeményezést indítottunk el, melyek mikro- és makrokörnyezetünkben is ezt a célt szolgálják. **Fontos, hogy ne csak a jelenbe, hanem a jövőbe is tekintsünk, és már a felsőoktatási évek alatt kialakuljon az igény a tudatos fogyasztói magatartásra és természetünk megóvására.**

A felelősség kérdését a véradási lehetőségek kibővítése terén is körbejártuk. A Magyar Rektori Konferencia Elnökségével történt egyeztetés eredményeképpen a hallgatótársak **mentesülhetnek az óralátogatás alól ettől az évtől kezdve, ha véradáson vesznek részt.** Ezen felül természetesen továbbra is aktívan közre kell működnünk a véradás népszerűsítésében.

Az önkéntesség hirdetésében betöltött szerepvállalásunkat egy **országos önkéntes hálózat kiépítésével tervezzük erősíteni.** A rendszer a felkért intézményi koordinátorok segítségével lehet hatékony, hiszen ők fognak gondoskodni a helyi önkéntesek folyamatos toborzásáról, foglalkoztatásáról. Az önkéntes hálózat teszi majd lehetővé a HÖÖK éves karitatív rendezvényeinek, adománygyűjtő programjainak megvalósítását.

Feladataink:

- Szelektív hulladékgyűjtők elhelyezésének népszerűsítése, támogatása.
- Szemléletformálást segítő projektek támogatása.
- Országos önkéntes hálózat létrehozása.
- Képzések szervezése az önkénteseknek.
- Önkéntes díj létrehozása.
- Véradás népszerűsítése.

KÖRNYEZETVÉDELEM
KARITATÍV PROGRAMOK
ORSZÁGOS ÖNKÉNTES
HÁLÓZAT
VÉRADÁS
ADOMÁNYGYŰJTÉS

2. 7. RENDEZVÉNYEK

2.7.1. RENDEZVÉNYSZERVEZÉS, EGYETEMI KAMPÁNYOK

Az elmúlt évek hallgatói rendezvényekkel kapcsolatos tendenciáit figyelve és a felsőoktatási közösségek igényeire, valamint a hatóságok által támasztott elvárásokra reagálva úgy döntötünk, hogy **létrehozunk egy ügynökséget, amely az EFOTT szervezése során felhalmozódott tapasztalatra építve**, valamint az EFOTT-ban dolgozók szabad kapacitásait kihasználva segíti a HÖÖK tagönkormányzatait a rendezvényszervezés területén. Az ügynökség még csak rövid ideje létezik, de olyan **sikeresen lezárult programokat tudhat maga mögött**, mint a TFESZT, a Testnevelési Egyetem hallgatói napja, az ELTE gólyabálja, vagy a PPKE gólyatábora. Mindazonáltal az ügynökség felel a jövőben **a teljes egyetemi térben történő megjelenésért**, legyen szó EFOTT kampányról, jegyértékesítésről, vagy szponzorációs kampányok lebonyolításáról.

Feladataink:

- Hallgatói igényekre támaszkodó (megfelelő ár-érték arányú) rendezvények szervezése. Rendezvényszervezés segítségnyújtás, támogatás a tagönkormányzatok számára.
- Reklám és szponzoráció szervezés.
- Helyi értékesítő hálózatok stabilitásának megteremtése.
- Országos egyetemi kampányok lebonyolítása.
- Országos adatbázis létrehozása rendezvényszervezőknek, helyszínek, fellépők, alvállalkozók tekintetében.
- Lehetőséges budapesti rendezvényhelyszín kialakítása, amely kiszolgálja a régió igényeit.

ÜGYNÖKSÉG
KAMPÁNYOK
KOMMUNIKÁCIÓ
HIRDETÉSEK
RENDEZVÉNYSZERVEZÉS
TELJES EGYETEMI TÉR

2.7.2. EFOTT

Az Egyetemisták és Főiskolások Országos Turisztikai Találkozója a 2015-ös évben fordulóponthoz érkezett, ugyanis sokévnyi vándorlás után megállapodott a festői szépségű Velencei-tó partján (legalább is egy kis időre). Az EFOTT szervezési munkálatait **2007 óta profi menedzsment végzi, amely minden évben kiegészül a házigazda intézmények lelkes hallgatóival**. A rendezvény 2015-ben elérte a 100.000 fős látogatói létszámot, amelyet a 2016-os évben csupán a zord, néha már novemberire emlékeztető időjárás miatt nem sikerült túlszárnyalni. Ugyanakkor fontos hangsúlyoznom, hogy a fesztivál szervezői **megoldották a 2015-ben tapasztalható hirtelen létszámnövekedés okozta problémákat, és kiaknázták a változatlan helyszínből adódó lehetőségeket**. Megjegyezendő azonban, hogy a 10 éve kialakított, az akkor piaci körülményeknek megfelelő menedzsment struktúra számos problémával küzd, melynek legfőbb oka, hogy a tagok csupán fele foglalkozik főállásban az EFOTT-ban betöltött pozíciójával. A Fesztivál jelenlegi méretei, valamint a versenytársak által gerjesztett erős versenyhelyzet megköveteli, hogy **magas precizitással, odafigyeléssel, és hatékonysággal végezze minden tag a munkáját**. A rendelkezésre álló emberi erőforrások mellett azonban a szervezési folyamatok hatékonysága nem növelhető, így indokolt létszámbővítés, valamint a meglévő feladatrendszer újrastrukturálása.

Az EFOTT jelenleg egy olyan hiánypótló rendezvény, amely ár-érték szempontból kiszolgálja a magyar hallgatók által támasztott igényeket, azonban az egyre erősödő versenyben szükségszerűen **meg kell újulnia mind infrastrukturális, mind zenei szempontból, hogy megfelelhessen a teljes hallgatói társadalom elvárásainak**. Ehhez nagyobb kockázatvállalást jelentő, merész cselekedetekre lesz szükség.

Feladataink:

- A zenei paletta fejlesztése.
- Még magasabb infrastrukturális színvonal teljesítése.
- Emberi erőforrás bevonása, feladatok átszervezése.
- Kárpát-medencei fesztivállá válás.
- Nyitás a külföldi hallgatók felé.

100 000 FŐ
PROFI MENEDZSMENT
2015-ÖS SIKER
2016-OS BALSZERENCSE
LÉTSZÁMBŐVÍTÉS
STRUKTURÁLIS ÁTALAKÍTÁS

2.7.3. EDUCATIO KIÁLLÍTÁS ÉS POP

Az Educatio Nemzetközi Oktatási Szakkiállítást az Oktatási Hivatallal létrejött együttműködési megállapodás alapján szervezetünk **2016-ban valósította meg először**. A rendezvénnyel kapcsolatosan leginkább a hazai felsőoktatási intézmények foglalmaztak meg elvárásokat, mely észrevételek leginkább **a szervezés professzionalizálására, valamint az intézmények költségeinek leszorítására vonatkoztak**. Meglátásom szerint mindezeket a szervezői csapat sikeresen teljesítette. 2016-ban a kiállítás helyszínéként a SYMA rendezvényközpontot határoztuk meg, megközelíthetősége, valamint az üzemeltetés rugalmassága és költséghatékonysági szempontok alapján. A remek kommunikációnak, valamint kiegészítő programoknak, melyeket az EFOTT szervezői tapasztalatai alapján tudtunk beilleszteni a programba, ezzel is színesítve azt - köszönhetően a rendezvény kinőtte a SYMA csarnokot, így a jövőben nagyobb helyszínre kell költöztetni a kiállítást.

Az Educatio 2017-re elérkezett arra a szintre, hogy **hazai keretek között már nem képes tovább fejlődni, így elsődleges cél a rendezvényt látogatói szempontból is nemzetközivé tenni, mindez hozzájárulhat hazánk oktatási rendszerének hosszútávú fejlődéséhez, nagymúltú egyetemeink hírnevének öregbítéséhez**.

Szintén a fentiekben hivatkozott együttműködési megállapodás eredményeképpen valósítottuk meg a Pont Ott Parti rendezvényt, melynek lebonyolítását szintén sikeresen valósította meg a szervezői csapat. A közel tízezer főt vonzó rendezvény kiemelt jelentőségű a magyar felsőoktatásba jelentkező fiatalok számára, hiszen ezen a rendezvényen kerülnek publikálásra először a hivatalos ponthatárok és nem utolsósorban fontos közösségformáló ereje is van az eseménynek.

Feladataink:

- Az Educatio rendezvény nemzetköziesítése. Az Educatio szervezéséhez nagyobb helyszín okozta többletköltségekre forrásbevonás, új partnerek keresése. Felsőoktatási konferencia szervezése a kiállítással párhuzamosan.
- A POP rendezvény során a szervezetünk, azon belül különösen érdekképviselői tevékenységünk (pl.: Hallgatók Ügyvédje Program), hangsúlyosabb megjelenítése.

ÚJ KOMMUNIKÁCIÓ
SIKERES KIÁLLÍTÁS
SZÍNES PROGRAMOK
FEJLŐDÉS
NEMZETKÖZIESEDÉS

2. 8. ESÉLYEGYENLŐSÉG

A közelmúltban készített kutatásunk szerint, a hazánkban működő felsőoktatási intézmények eleget tesznek a törvény által előírt kötelezettségeknek az esélyegyenlőség terén. Ugyanakkor továbbra is fontos az ezen túlmenő fejlődés iránti törekvés annak érdekében, hogy az említett intézmények **minél többet tegyenek a fogyatékossgal élő hallgatók esélyegyenlőségének biztosítása érdekében. A segítségnyújtásnak gyakran anyagi és humánerőforrásbeli problémák szabnak gátat**. Továbbá, az akadályok közé tartozik az is, hogy a hallgatótársaink és az oktatók nem tudják, hogy hogyan közeledjenek az érintett hallgatókhoz. A humánerőforrással kapcsolatos problémákat önkéntes hallgatók bevonásával lehetne orvosolni, ezzel nagy terhet levéve az intézményről mind az anyagiak, mind a személyi állomány terhelésének tekintetében. Fontos továbbá, hogy a részönkormányzatokon belül legyen egy személy, aki **az esélyegyenlőségért felel**, hiszen egy sérült hallgató problémáját egy hallgatótársa hatékonyabban tudja képviselni. Véleményem szerint rendkívül fontos, hogy a hallgatók és az oktatók részére érzékenyítő tréningek kerüljenek megszervezésre, ezzel segítve őket a sérült hallgatókkal való speciális bánásmód elsajátításában. Mindemellett, az is fontos lehet, hogy az egyes egyetemeken, főiskolákon, a területen dolgozók megfelelő keretek között találkozhatnak és megoszthatnák egymással tapasztalataikat. **A hallgatók sportolási lehetőségeiről sem szabad megfeledkeznünk**. Minél több intuitív, vagyis ép és fogyatékos sportolók együtt sportolását biztosító rendezvény szervezését követően, a pozitív közös élmények hatására a mindennapokba is könnyebben behozhatóvá válna a gyakorlat.

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
ÖNKÉNTESEK
ESÉLYEGYENLŐSÉGI
FELELŐS
BEVONÁS
INTUITÍV RENDEZVÉNYEK

Feladataink:

- Ajánlás készítése a részönkormányzatoknak az esélyegyenlőségi feladatok ellátására szervezeten belül.
- Lehetőség megteremtése a tapasztalatok megosztására az intézményi esélyegyenlőségért felelős személyek számára.
- Képzések megszervezése.
- Közreműködés az anyagi erőforrások előteremtésében, jótékonyági estek szervezésével vagy pályázati lehetőségek kiaknázásával.

2. 9. FIATALOK MUNKAVÁLLALÁSA

A felsőoktatásban részt vevő hallgatók jelentős része tanulmányai mellett dolgozik, hiszen e nélkül **nem volna képes biztosítani a tanulmánya-ihoz és megélhetéséhez szükséges anyagiakat**. Legtöbb esetben a diákmunkákat az iskolaszövetkezeteken keresztül érik el. Azonban ma már rengeteg ilyen szövetkezet működik **változó álláslehetőségekkel és változó bérezéssel**. Éppen ezért rendkívül nehéz kiválasztaniuk azt a lehetőséget, amelyik a legmegfelelőbb a számukra. Továbbá, a legjobb diákmunka és így a legjobb szövetkezet kiválasztásánál nehézséget jelent az is, hogy elsősorban **olyan munkára vágynak, amely illeszkedik a képzési profiljukhoz is**. Ennek oka, hogy tanulmányaik befejezése után nagy számmal helyezkednek el, illetve helyezkednének el azoknál a munkáltatóknál, ahol főiskolai, egyetemi éveik alatt diákmunkát végeztek. Ez a munkáltató részéről is kifizetődő, mert nem kell betanítással bajlódni az új munkaerő tekintetében, a hallgatóban pedig már kialakult a bizalom a munkáltató felé, így szívesen vállal munkát ott, ahol eddig is dolgozott.

A Diák Kedvezmény Rendszer felülete tökéletes terepet biztosít a hallgatói munkák közvetítésére, ezért azon kell dolgoznunk, hogy ennek kereteit és feltételeit megteremtsük.

Feladataink:

- Fel kell keresni a releváns iskolaszövetkezeteket.
- Biztosítani kell a hirdetés megfelelő feltételeit.

ISKOLASZÖVETKEZETEK
VÁLTOZÓ BÉREZÉS
ÖSSZEFOGÁS
KAPCSOLATFELVÉTEL
KÉPZÉSEK

2. 10. MENTORPROGRAM

A HÖÖK Mentorprogramot az Emberi Erőforrások Minisztériuma finanszírozza (EMMI), a koordinálást és szervezési teendőket 2009-től a Hallgatói Önkormányzatok Országos Konferenciája (HÖÖK) látja el.

2012-ben több változás lépett a Program életébe, ezek közül az egyik, hogy a korábban 300-400 közötti mentor számot 180 főben határoztuk meg az optimális működés érdekében. Ezzel párhuzamosan **elindult egy minőségbiztosítási rendszer, amely az elsőéves hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű hallgatókat (mentoráltak) segíti**. Komoly változás volt ettől az évtől kezdve, hogy elindultak **a mentor kutatások, melyek elsősorban a mentorok indíttatásainak, segítő attitűdjeinek vizsgálatát** foglalták magukba, amelyek segítségével átalakíthatóvá váltak a Program képzési rendszerének hangsúlyai.

2015-ben és 2016-ban a HÖÖK Mentorprogram **a kompetenciafejlesztéseket tűzte ki fejlesztési célul**. 2015 júliusa és 2016 februárja között 440 résztvevőt tudtunk fogadni tréningeinken, melyeken 47 tréner tartott képzést, 8 különböző témában. 2015 augusztusában 316 mentorált jelentkezett a februári felvételinél a mentorprogramban való részvételle, ezért komoly mentorált kampányt indítottunk annak érdekében, hogy mentoráltjaink száma elérje az előző évi létszámot. Így több, mint 1200 mentorálnak sikerült jelentkeznie a programba mindösszesen 6 hét alatt.

Az idei évben 380-an jelentkeztek mentornak, melyből körülbelül 150 fő vált szeptemberben mentorrá. **A kampányainknak, az intézményeknek és a mentoroknak köszönhetően sikeres volt a mentorált toborzásunk**, hiszen körülbelül 1450 mentoráltunk lett, ami 17 %-kal több mint az előző évben.

A Mentorprogram szereplői – mind a mentorok és a mentoráltak – folyamatosan és gyorsan fluktuálódó szereplők, a felsőoktatási szemesztereknek, diplomázásoknak köszönhetően. Fontos, hogy a program haladni tudjon a trendekkel, hiszen csak így tudjuk elérni és megszólítani azokat a hallgatókat, vagy leendő hallgatókat, akiket a program célcsoportjának tartunk.

Az országban több helyen működik olyan mentorprogram mely középiskolások mentorálásával foglalkozik. **Célunk, hogy ezekkel a szervezetekkel fel tudjuk venni a kapcsolatot és hosszú távú együttműködést alakítsunk ki velük**. Nem titkolt célunk, hogy a náluk mentorált hallgatók is tudomást szerezzenek arról, hogy a felsőoktatásban is lehetőségük van kortárssegítő programban való részvételle.

A mentorált jelentkezésekből is látható, a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű hallgatók száma a felsőoktatásban évről évre kevesebb. Ezért szeretnénk az Oktatási Hivatallal és az illetékes Minisztériummal együtt egy olyan **stratégiát kidolgozni, melynek fő témája, hogy a program támogatott körét kibővítsük** az 51/2007-es kormányrendelet 16. §-ban említett szociális helyzetű felsőoktatásba felvételt nyert fiatalok támogatására és lemorzsolódásuk megakadályozására.

Feladataink:

- Átfogó kommunikációs stratégia készítése a program népszerűsítésére.
- A program célcsoportjának átalakítása, finomhangolása.
- A program szakmai fejlesztése.

MINŐSÉBIZTOSÍTÁS
MENTOR KUTATÁS
KOMPETENCIAFEJLESZTÉS
EMELKEDŐ LÉTSZÁM
EGYÜTTMŰKÖDÉSI
PARTNEREK
STRATÉGIA

2. II. DIÁKÖNKORMÁNYZATOK KORTÁRS SEGÍTŐ RENDSZERE

Az elmúlt hónapokban kiemelt figyelemmel követtük a köznevelés rendszerének átalakítását. Az átalakítások során különösen a tanárképzés tekintetében fejtettük ki szakmai álláspontunkat, és képviseltük azt a Köznevelési Kerekasztal Pedagógus Hívás munkacsoportjának ülésein.

Az intézményirányítás, a pedagógusok helyzete, valamint a diákok leterheltségének kapcsán számos előremutató intézkedés került elfogadásra, ugyanakkor meglátásunk szerint az eddigi változtatások mellett több területen szükség van további változtatásokra, különös tekintettel a diákönkormányzatiság rendszerének javítására is. A diákönkormányzatok működésének támogatására és segítésére egy kortárs segítő rendszer kialakítását látjuk szükségesnek.

A diákönkormányzatok működési környezetének javítását álláspontunk szerint több tényező is indokoltá teszi. **A Nemzeti Ifjúsági Stratégia kiemelten kezeli a fiatalok demokráciára, társadalmi felelősségvállalásra nevelését, valamint a közéleti aktivitásuk növelését is.** A középiskolai diákönkormányzatok tökéletes terepet jelentenek ezen célok megvalósításához, a diákok szemléletformálásához, mivel már egy viszonylag korai életszakaszban 14-15 évesen megismerkedhetnek a szervezeti működéssel, az érdekképviselettel, érdekérvényesítéssel, emellett pedig olyan ismereteket és kompetenciákat sajátíthatnak el, amelyek **egy életre megalapozhatják a társadalmilag aktív állampolgárrá válásukat.**

A kortárssegítők jelenlétét indokolja az is, hogy a diákönkormányzatot segítő pedagógusok sok esetben leterheltek, és ezért nem tudnak kellő figyelmet fordítani a fiatalok képzésére, és szakmai segítésére. Az általunk létrehozni kívánt kortárssegítő hálózatban tanárszakos, és ifjúságsegítő képzésben résztvevő hallgatókat alkalmaznánk mentorként, mivel ezen képzési területek során elsajátítandó ismeretek olyan szakmai alapot nyújtanak, amelyet néhány célzott képzéssel kiegészítve a felvázolt feladatokat maradéktalanul ellátni képes mentorokat kapunk.

Feladataink:

- A diákönkormányzatok működésének támogatására és segítésére egy kortárssegítő rendszer kialakításával kapcsolatos javaslat kidolgozása a Köznevelési Kerekasztal számára (a pályázat írásával egyidejűleg).

KÖZNEVELÉS ÁTALAKÍTÁS
DIÁKÖNKORMÁNYZATISÁG
JAVÍTÁSA
DIÁKOK SZEMLELET-
FORMÁLÁSA
KORTÁRS SEGÍTŐ RENDSZER

2. 12.SPORT

Az elmúlt években a Magyar Egyetemi – Főiskolai Sportszövetséggel (MEFS) partnerségben sokat tettünk azért, hogy javítsuk a felsőoktatási hallgatók sportolási és rekreációs lehetőségeit, valamint népszerűsítsük az egészséges életmód szerepét a mindennapi életvitelben. **Az egyetemisták és főiskolások számára nem csak a minőségi oktatást szükséges biztosítani, hanem olyan körülményeket is, melyben jól érzik magukat, lehetőségük van kikapcsolódni, sportolni és foglalkozni testi-lelki egészségükkel.** Ennek a munkának az alapját egy 2012-es felmérés nyújtotta, amely bemutatta a célcsoport sportolási szokásait, sportágak népszerűségét, a szükséges infrastruktúra elérhetőségét, valamint az egészséges életmódról alkotott képet és az ahhoz fűződő attitűdöket. A kutatás eredményei segítették a felsőoktatásban kiemelkedő ismertségnek örvendő **Sport-Pont Program rendezvénysorozatát, amely hallgatók tömegeit ösztönözte mozgásra.**

Szeptember 20-át az UNESCO az Egyetemi Sport Nemzetközi Napjává nyilvánította, melynek meghonosításában aktív szerepet vállaltunk. A HÖÖK és a MEFS kezdeményezésére, a Magyar Rektori Konferencia támogató egyetértésével jött létre az **Egyetemi sport Nemzetközi Napja, mely során az egész magyar felsőoktatás egy időben szervezett sportprogramokat hazánk közel 300 000 hallgatójának.** Az eseményhez 16 vidéki és valamennyi fővárosi felsőoktatási intézmény csatlakozott, rektori szüntetet rendeltek el, így országszerte számos, Budapesten pedig további 4 kiemelt helyszínen lehetett részt venni 127 sportprogramon.

A sportkutatási adatokból azonban kiderül, hogy a kötelező testnevelési órákon kívül a hallgatók ~11%-a ritkábban sportol, mint havonta, de csak 2%-al magasabb azok száma, akik legalább havonta eljárnak sportolni. A legmagasabb arányban azok vannak, akik legalább heti rendszerességgel sportolnak (~27%), illetve akik hetente 2-3 alkalommal (~29%). Pozitív eredmény, hogy a legalább heti 4 alkalommal sportolók száma (~21%) magasabb, mint akik havonta egyszer vagy annál ritkábban áldoznak időt és energiát a mozgásra.

Az elmúlt években a sport infrastruktúra - országosan és a felsőoktatási intézményekhez kapcsolódóan is – jelentős fejlődésen ment keresztül. Ennek, és a különböző szervezetek által a sport népszerűsítésére tett erőfeszítéseknek, köszönhetően a helyzet sokat változhatott. Ezért a munka folytatásához elengedhetlenné vált egy újabb állapotkép felrajzolása, amelyhez a 2012-es, már egyszer sikerrel megvalósított kutatás jó gyakorlatként szolgál. Ezt megismételve lehetőségünk nyílik a fejlődés bemutatására, a befektetett erőforrások eredményességének értékelésére és új stratégiai célok megfogalmazására. Az adatgyűjtés megvalósításának olyan nagyságrendű az erőforrás igénye, amely nem ad lehetőséget az önálló megvalósítására. Ezért más, érintett szervezetek együttműködését, támogatását keresve szükséges elvégezni a felmérést.

Ugyanakkor szervezetünknek addig is **meghatározó szerepet kell vállalnia a sport és az egészséges életmód népszerűsítésében a felsőoktatási hallgatók körében** és megadni minden lehetőséget annak, hogy az igények kielégítésre kerüljenek. 2016-ban megkötött együttműködési megállapodásban a HÖÖK és a MEFS egyértelműen megfogalmazták, hogy melyek azok a területek, amikben szükséges a hatékony, támogató fellépés.

SPORTKUTATÁS
TESTI-LELKI EGÉSZSÉG
EGÉSZSÉGES ÉLETMÓD
SPORT PONT PROGRAM
EGYETEMI SPORT
NEMZETKÖZI NAPJA

Feladataink:

- Az eredményes működés elérése érdekében, szükséges létrehozni több szakterület mintájára, egy Sport Műhelyt.
- A magas erőforrás igényű kutatás anyagi hátterének előteremtése.
- A kutatás megvalósításába ifjúsági sportéletben jártas szakemberek bevonása.
- Stratégiakészítés a rekreációs sporttevékenységek támogatására és az infrastrukturális háttér további fejlesztésére.
- Intézményi sporthelyzet felmérése, programok megvalósításának áttekintése.
- A normatíva felosztásának megvizsgálása.
- Szervezetünk szerepének növelése a sportesemények szervezése során.
- Koordináló szerep felvállalása a szabad kapacitások elosztásában regionális szinten
- Segítséget kell nyújtanunk a szabadidősport keretein belül szerveződő, amatőr sportbajnokságoknak.
- A Gólyatábori Roadshow folytatása.
- Aktív együttműködés fenntartása a MEFS-el, népszerűsítő kampányok növelése.



A HÖÖK HELYI SZINTŰ FELADATAI

3. I. KÉPZÉSEK

A HÖÖK által szervezett országos vezetőképző – a résztvevők visszajelzései alapján is – már biztos lábakon áll és az elmúlt két évben komoly szakmai fejlődésen ment keresztül. A szervezés során megszerzett tapasztalatok segítségével a következő időszak **kiemelt feladata lesz, hogy segítséget nyújtsunk azon hallgatói önkormányzatoknak, akik intézményi, vagy kari vezetőképzőik kialakításában és/vagy lebonyolításában való közreműködésre kérnek fel minket.** Ilyen típusú megkeresések természetesen már eddig is érkeztek hozzánk, de a következő elnöki ciklus képzési területre vonatkozó egyik fő célkitűzése, hogy olyan képzési csomagok kerüljenek kidolgozásra - a helyi sajátosságok figyelembevételével -, melyekből válogatva mindenki a számára adott időszakban fontos területet tudja feldolgozni szakértőink és képzőink segítségével. **Az elmúlt időszakban a HÖÖK mögött kialakult egy olyan szakmai bázis, akik segítségével képesek vagyunk akár teljes vezetőképzők szakmai és technikai lebonyolítására, vagy egyes szakterületekhez kötődő kisebb tanácskozások háttérének biztosítására is.**

A hallgatói önkormányzatokban fontos szempont a közös munka, a csapatban való gondolkodás, de legalább ekkora figyelmet kell fordítani **a személyes kompetenciák, skillek erősítésére is.** Ezért célul tűztük ki, hogy szorgalmi időszakban Budapesten legalább havonta, míg vidéken az adott Régió intézményeivel egyeztetett időpontokban, olyan képzéseket biztosítsunk, melyek segíthetik a hatékony érdekképviselési munkát. A képzések pénzügyi háttérét egyrészt pályázati forrásból és a HÖÖK költségvetéséből, másrészt intézmény hozzájárulásából kívánjuk megteremteni, olyan módon, hogy azon intézményeknek is lehetősége legyen részt venni, melyek szűkös anyagi háttérrel rendelkeznek. Többek között az alábbi területekkel kapcsolatos tréningekben, kurzusokban gondolkodunk:

- időgazdálkodás
- tárgyalástechnika
- kommunikáció
- prezentáció
- protokoll
- konfliktuskezelés
- rendezvényszervezési alapok

Természetesen a HÖÖK Elnökség és az országos szervezetben dolgozó munkatársak szakmai fejlődésének elősegítéséről sem lehet elfelejteni, ezért számukra fél éves ütemezéssel dolgozunk ki akár egyéni, akár csoportos képzési terveket, a szakterületükhöz kötődő legfontosabb készségek fejlesztésére.

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
VEZETŐKÉPZŐK
SZERVEZÉSÉHEZ
SZAKMAI BÁZIS
CSAPATMUNKA
KOMPTENCIAFEJLESZTÉS

A HÖÖK és tagönkormányzatainak döntései sok esetben túlmutatnak a felsőoktatásban részt vevő hallgatókon és a felvételi előtt állók életére lesznek döntő befolyással. Ezért az előttünk álló két év feladata, **hogy élő és intenzív kapcsolatot alakítsunk ki a diákönkormányzatokkal, hogy a középiskolákban tanulók véleményét is figyelembe vehessük egyes kérdéseknél, valamint, hogy rájuk szabott képzéseinkkel –melyet a HÖÖK régióinak bevonásával tervezünk megvalósítani – egy olyan a hallgatói közélet iránt érdeklődő réteg kerüljön be az intézményekbe, amely a hatékony érdekképviselethez való alapokat már elsajátította.**

Feladataink:

- Képzési csomagok kidolgozása a helyi igények és sajátosságok figyelembevételével.
- Egyéni kompetenciák fejlesztése.
- Szakterületekhez kapcsolódó külön képzések szervezése.
- Diákönkormányzatban résztvevő diákok képzése és felkészítése az érdekképviselésre.

3. 2. HALLGATÓK ÜGYVÉDJE PROGRAM

A korábbi fejezetben már említett Hallgatók Ügyvédje Program, mely létrehozásának célja - **a hallgatók egyéni ügyeinek kezelése mellett - a hallgatói önkormányzatok működésének segítése, a belső szervezeti, illetve az intézményekhez kötődő jogi problémáik kezelése, továbbá szükség szerint jogi képviselő ellátása is volt.** Úgy gondolom az elmúlt másfél év során ezen a területen is beváltotta a hozzá fűzött reményeket.

A tagönkormányzatoktól több tucat megkeresés érkezett, amelyek közül az alábbiak bírtak a legnagyobb jelentőséggel.

A 2015-ös évben az egyik legfontosabb feladat **a hallgatói önkormányzatok szintjén a gólyatáborokkal kapcsolatos feladatok voltak.** Ennek érdekében, egy átfogó tájékoztató kidolgozására került sor, mely elsődlegesen a rendezvények megszervezésével, lebonyolításával kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket, és a felelősségi kérdéseket gyűjtötte össze. Ehhez kapcsolódóan kidolgozásra került egy gólyatábori szabályzat minta is, mely az intézményen belüli viszonyok, felelősségi kérdések, feladat és hatáskör témakörökben nyújtott útmutatást.

A hallgatói önkormányzatok belső működésének segítése érdekében a közéleti ösztöndíjak pályázati eljárásának és az ösztöndíjak megítélésének rendjére vonatkozóan készült ajánlás annak érdekében, hogy szabályozott keretek között, a transzparencia iránti – jogos – társadalmi igénynek is megfelelően kerüljenek kiosztásra a hallgatói önkormányzatban tevékenykedő hallgatók juttatásai.

A hallgatói önkormányzatok működésének legfontosabb dokumentuma az Alapszabály. Több intézmény esetében is sor került **az Alapszabály felülvizsgálatára és módosítására a jogsegély szolgáltatás bevonásával,** többek között ide tartozik a Pannon Egyetem, a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, a Semmelweis Egyetem, a Pallasz Athéné Egyetem, valamint az Eszterházy Károly Egyetem is.

Leírtak mellett több alkalommal mediátorként működtek közre a jogászok egyetemek és hallgatói önkormányzatok közötti konfliktusokban, amely közreműködésnek is köszönhetően az esetek többségében sikerült mindkét fél számára megnyugtató módon rendezni a vitás kérdéseket.

Azt gondolom, hogy a jogsegély szolgáltatásnak a hallgatói önkormányzatokkal való együttműködésének alapjait ebben a tekintetben sikerült leraknunk az elmúlt két év során.

Feladataink:

- A megkezdett folyamatok folytatása, további újabb ügyek gyors és szakszerű rendezése.

HALLGATÓI
ÖNKORMÁNYZATOK JOGI
TÁMOGATÁS
TANÁCSADÁS
KÉPVISELET
BELSŐ MŰKÖDÉS SEGÍTÉSE

3. 3. KUTATÁSOK, FELMÉRÉSEK MEGVALÓSÍTÁSA

Az elmúlt időszakban megjelenő adat- és elemzési igényekre reagálva **létrejött a szervezeten belül működő Kutatási Csoport.** Ennek eredményeként a külső megbízások helyett belső erőforrásból tudtuk megvalósítani a szervezet munkájához szükséges adatigények kielégítését. Ezek között említhető **a kollégiumi lakhatást vizsgáló adatgyűjtés, a hallgatói szolgáltatásokra vonatkozó kutatás vagy a hallgatói bevétel-, kiadásszerkezet leírását célzó munka is.** A professzionális kutatási munka során létrejött elemzések a partnerszervezetek érdeklődését is felkeltették, amelynek eredményeképpen egyre több megkeresés érkezik kutatási együttműködések létrehozatalára.

Az elmúlt időszak tapasztalatai igazolják, hogy a **színvonalas szakmai munka egyszersmind adatalapú megközelítést is jelent,** hiszen minden olyan megközelítés, amely a közvetlenül érintettek véleményét, tapasztalatait összegzi, segíti objektív alapokra helyezni a döntéshozatalt. Ezért célunk, hogy kutatási erőforrásainkat ne csak a hallgatók országos érdekképviselésében, hanem helyi szinten is hasznosíthassuk. Ennek eszköze, hogy a kutatási csoport szakértelmét elérhetővé tesszük a tagönkormányzatok számára is.

Feladataink:

- Kijánló elkészítése az intézményi hallgatói képviselők számára.
- Műhely alkalmak szervezése intézményi adatgyűjtési tervek kidolgozására.
- Kutatócsoport fejlesztése az intézményszintű kutatási igények kielégítésére.

KUTATÁSI CSOPORT
SZÍNVONALAS SZAKMAI
MUNKA
ADATALAPÚ MEGKÖZELÍTÉS

3. 4. TUDÁSTRANSZFER

A hallgatói érdekképviseletben feladatot vállaló egyének felelőssége és szakértelme iránti igény az elmúlt évtizedekben folyamatosan növekszik, míg az egy intézményben eltöltött képzési idő – az osztott képzéseknek és a széleskörű ösztöndíj lehetőségeknek köszönhetően – folyamatosan csökken. Ennek eredményeképpen **kevesebb tapasztalatszerzésre való idő alatt kell megszerezni a feladat felelősségteljes ellátásához szükséges tudást**. A leírt probléma megoldásának eszközei közül az egyik a tudástranszfer, amely célja a hallgató önkormányzatokra feladataihoz kapcsolódó alaptudnivalók online bemutatása, könnyen kereshető és áttekinthető formában.

A következő időszak feladatai között **a tartalomgondozás mellett a tartalomfejlesztés és a népszerűsítés kerül a középpontba**. A tartalomgondozás állandó feladat, hiszen a változó jogszabályi környezetet lekövető kiegészítések, módosítások elvégzésével naprakészen kell tartani a tudásbázist. A tartalombővítést a felhasználók visszajelzéseihez kell igazítani, garantálva ezzel, hogy a felmerülő igényeket egyre teljesebben kielégítő felület jöjjön létre. A tartalombővítés kiemelt területe a fogalomtár, amely segítségével a mindennapi munka során használt szakkifejezések tartalmát tisztázhatjuk. Végül, minden induló online kezdeményezésnek idő kell, hogy a célcsoport aktív felhasználóvá váljon. Ennek a folyamatnak a támogatásához kell hangsúlyt fektetni a tudástranszfer népszerűsítésére.

Feladataink:

- A tudástranszfer felület népszerűsítése.
- Felhasználói visszajelzések beépítése a tudástranszfer felületre. (Lásd: belső szabályozottság vonatkozó pontjai.)
- Fogalomtár kialakítása a tudástranszfer online felületén.
- Gyakori kérdések és problémák valamint a megoldási javaslatok.

KIHÍVÁSOK
JÓ TAPASZTALATOK
FELELŐSSÉG
TUDÁSMEGOSZTÁS

3. 5. TAGÖNKORMÁNYZATOK GAZDÁLKODÁSA

Az elmúlt év folyamán megkezdődött az intézményi hallgatói önkormányzatok gazdálkodásának felmérése annak érdekében, hogy **megfelelő jogszabály-módosítási javaslatokkal javítani lehessen a működési finanszírozásokat**. A felmérés eredményeként megállapítható, hogy azon intézményekben ahol 5000 fő alatti a hallgatói létszám, továbbá ahol a kötött ponthatárok következtében alacsony vagy teljesen hiányzik az állami ösztöndíjas hallgató ott súlyos finanszírozási problémák tapasztalhatók. Ezen jelenség a normatív alapú finanszírozásra és az alacsony, 8 éve stagnáló hallgatói normatíva összegéhez vezethető vissza, hiszen alacsony állami ösztöndíjas hallgató esetén alacsony a hallgatói normatívából származó forrás, de a hallgatói érdekképviselet ellátáshoz szükséges költségek minden intézményben ugyanúgy jelentkeznek.

Ezen finanszírozási probléma feloldására egy **olyan javaslat kidolgozása van folyamatban, amellyel minimum az állandó költségek fedezése megoldódik és lehetőség nyílik a további fejlesztésekre is. Célunk, hogy a kidolgozott modelljavaslatok mentén az intézményfenntartó segítségével biztosítani tudjuk a tagönkormányzatok számára az alapvető működéshez szükséges forrásokat**, anélkül, hogy külön megállapodást kelljen kötniük az intézmény vezetőivel. A lezajlott kutatás és az igények felmérése során nyilvánvalóvá vált, hogy egyes intézmények kiemelten szükségesnek tartják az országos jó gyakorlatok megismerését, átvételét és gazdálkodási képzések megtartását. A visszajelzések alapján már korábban megkezdtük a Vezetőképző gazdasági szekciójának megreformálását és folyamatos felülvizsgálatát az igényeknek megfelelően. Ezt a folyamatos fejlesztést a jövőben is el fogjuk végezni, annak érdekében, hogy az aktuális gazdasági problémákat dolgozzuk fel és lehetőségük legyen az intézményi képviselőknek megismerni más felsőoktatási intézmény hallgatói önkormányzatának gazdálkodását, hogy a jó gyakorlatokat implementálni tudják saját intézményükben.

Feladataink:

- Intézményi gazdálkodások további vizsgálata.
- A tagönkormányzatok gazdálkodási helyzetének javítása.
- A Vezetőképző gazdasági ügyekkel foglalkozó szekciónak folyamatos felülvizsgálata, fejlesztése.

FELMÉRÉS
ÁLLANDÓ KÖLTSÉGEK
FEDEZÉSE
TOVÁBBI FEJLESZTÉSEK
JAVASLATOK ÉS MODELLEK
KIDOLGOZÁSA

3. 6. HALLGATÓK SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

3.6.1. HALLGATÓI SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE

A hallgatók tanulmányi és kutatási teljesítményét rengeteg tényező befolyásolja. Ezek közül, hosszútávon kiemelkedik a hallgatói jólét szerepe, amelyet a mindennapi élethez biztosított körülmények határoznak meg. **A hallgatói szolgáltatások hazájában olyan intézkedések találhatók, amelyek biztosítják a testi, lelki és szellemi egészség kiteljesedéséhez szükséges körülményeket.** Ezek a szolgáltatások magában foglalják az étkezést, lakhatást, kikapcsolódást, de akár az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés támogatását is, amelynek szabályozását rendezni kell a jövőben, hogy minden hallgató a képzési helyén is bonyodalmak nélkül juthasson orvosi ellátáshoz. Az elmúlt évek adatgyűjtései igazolják, hogy ezek biztosíthatósága **rendkívül heterogén képet mutat az intézmények között.** Célunk, hogy olyan javaslatcsomag kerüljön a fenntartóhoz, amely alapján – minden felsőoktatási intézményben - **biztosítani lehet a hallgatói jóléthez szükséges minimumokat.** Hangsúlyozzuk, hogy a hallgatók életminőségének javítása kiemelt fontosságú feladat, hiszen ennek eredményeként javul a hatékonyság és az eredményesség, valamint az intézmények is nagyobb versenyerőt képviselhetnek a regionális, nemzetközi felsőoktatási versenyben. Ennek egyik eszköze egy jó gyakorlat gyűjtemény elkészítése, amelyben a kiemelkedően sikeres intézményi példák disszeminációja mellett feltüntetünk olyan elérhetőségeket, akik tapasztalatukkal segíthetnek a követendő példák implementálásában.

Feladataink:

- Kötelező minimum szolgáltatásokra vonatkozó javaslatcsomag kidolgozása a fenntartó számára.
- Szakértői anyagok, jó gyakorlat gyűjtemény elkészítése a jól működő szolgáltatások terjesztésének érdekében.
- A szabályozás háttér változtatását igénylő szolgáltatások felülvizsgálata, szabályozási javaslatok elkészítése.

ÉTKEZÉS
LAKHATÁS
KIKAPCSOLÓDÁS
EGÉSZSÉG
HETEROGÉN KÉP
JAVASLATCSOMAG
JÓLLÉTI MINIMUM
BIZTOSÍTÁSA

3.6.2. HALLGATÓI SZOLGÁLTATÁSOK SZERVEZETI HÁTTERE

Az intézményi hallgatói önkormányzatok cégszerű működésének jogszabályi háttérének biztosítása mellett kiemelt célunk, hogy a **„campus” jellegű szolgáltatások működtetését szabályozott keretek között a hallgatói önkormányzatok tudják biztosítani.** Ezen szakmai felügyelettel biztosítani tudjuk, minden magyarországi felsőoktatási intézmény hallgatójának, hogy azonos feltételekkel, költséghatékonyan és minőségben tudjanak hozzájutni tanulmányaikhoz szükséges szolgáltatásokhoz és kulturális és sporttevékenység végzéséhez.

A jelenlegi jogszabályi környezet nem nyújt megfelelő szabályozási lehetőséget az intézmény fenntartói képviselőinek, bár egyes esetekben jelenleg is megfelelően tudnak hozzájutni ezen szolgáltatásokhoz a hallgatók. De az országos példák alapján kijelenthető, hogy e szolgáltatások a legtöbb esetben nem megfelelő minőségben vagy egyáltalán nem elérhetők a hallgatók számára.

A „campus” szolgáltatások alatt a következőket szeretnénk, ha a hallgatói önkormányzat által felügyelt keretek között működnének, megfelelő minőségbiztosítás mellett minden hallgató számára:

- fénymásolás, nyomtatás;
- számítógép és internethasználat;
- nyomtatott jegyzet értékesítése;
- tanulást segítő eszközök bérleti lehetősége;
- ajándékbolt;
- kulturális programok jegyértékesítése;
- MÁV, Volán és helyi tömegközlekedési jegy- és bérletértékesítés.

Célunk, hogy a felsőoktatási intézmény területén a hallgatók napi életvitelükhöz szükséges szolgáltatásokat elérjék, megfelelő minőségben és kedvezményes áron tudják igénybe venni. Ehhez elengedhetetlen az intézményi hallgatói önkormányzatok cégszerű működéséhez szükséges jogszabályi háttér biztosítása és a szükséges források előteremtése. Ezen szolgáltatások hosszútávon történő működtetése biztosítja a szolgáltatás üzemeltetőjének a pénzügyi rentabilitást, anélkül, hogy a hallgatók költségein extraprofitot termelnének.

Az 5000 hallgatói létszám alatti intézmények esetén kiemelt problémát jelent az egyes szolgáltatások biztosítása, mert a felmérések alapján az ekkora méretű intézmény nem képes rentábilisan üzemeltetni egyik szolgáltatást sem, viszont a hallgatóknak kimagasló igényük volna rá. Ennek érdekében célunk, hogy **olyan országos méretű szolgáltatásokat biztosítsunk az erre rászoruló intézményeknek, amely országos kiterjedtségére való tekintettel képes pénzügyileg rentábilisan működni, és megfelelő minőségű szolgáltatást nyújtani minden intézmény számára.**

Feladataink:

- Jogszabályi háttér biztosítása a cégszerű működéshez. Mennyiségi és minőségi irányelvek kidolgozása. Háttértámogató szolgáltatók biztosítása.

CAMPUS JELLEGŰ
SZOLGÁLTATÁSOK
MŰKÖDÉSI KERETEK
TISZTÁZÁSA
MEGFELELŐ MINŐSÉG
KEDVEZMÉNYES ÁR

